



memoria 2010



Informe del Presidente del Patronato

Decíamos en el informe del año pasado que posiblemente la crisis no había terminado y preveíamos que podría durar durante todo el año 2010. Así ha sido, y para nuestro Instituto este ha sido también el año de la apuesta por la innovación para poder maximizar el valor de nuestros servicios a todos los interesados en la calidad.

Este año hemos consolidado la formación a distancia de modo que el curso de higiene de manos de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes lo han realizado más de 13.000 alumnos y el de caídas más de 6.000. El Instituto ha apostado también por otros cursos on-line (uno general de calidad, uno de seguridad, etc.) como sistema para llegar al máximo número de personas. A partir de una amplia reflexión sobre qué acciones pueden tener más efecto en la mejora de la atención y en la eficiencia de los servicios, hemos iniciado un proyecto de excelencia de la práctica asistencial que hemos llamado e-Pract, basado en proyectos colaborativos entre centros con apoyo presencial y a distancia de temas que tienen el máximo impacto en la atención. Confiamos en que estas nuevas modalidades de proyectos de calidad cumplan su objetivo de ofrecer enfoques que maximicen su valor para los centros.

Se han seguido desarrollando las tareas de las diferentes líneas de trabajo. A nivel de investigación se ha continuado con el proyecto DUQuE del que somos coordinadores, y se ha participado en otros dos proyectos Europeos: HANDOVER sobre la coordinación entre atención primaria, hospitales y ODEQUS sobre sistemas de calidad para donaciones de trasplantes y en tres proyectos a nivel español. También ha continuado nuestra participación en el Centro de Investigación Biomédica en Red de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP). A nivel de docencia cabe señalar la continuidad de los cursos de pre y postgrado con la UAB (Diploma, Máster, Pregrado, etc.) y los realizados directamente en los centros (19 cursos). Destaca especialmente el curso básico de calidad on-line para todos los profesionales del centro en el hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.

Hay que seguir destacando el apoyo al proyecto de la Alianza para la Seguridad de los Pacientes de Cataluña en la que han participado este año más de 80 centros y cuyo impacto ha sido muy significativo tanto por la implicación de los profesionales y centros como por los resultados alcanzados, así como la continuidad del "Sistema de notificaciones para el Aprendizaje y la Seguridad del Paciente (SiNASP)" por encargo del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (MSPSI).

También es importante mencionar la consolidación del "Sistema de análisis de procesos y resultados de los servicios clínicos" que es un sistema de abordaje de servicios clínicos en situaciones muy complejas combinando diferentes metodologías. También ha sido motivo de satisfacción el encargo por parte del MSPSI de la evaluación de dos de las Estrategias Nacionales del SNS (cáncer y parto) que representan un reto metodológico y logístico y que producen resultados de gran interés a nivel nacional y de las diversas CCAA que se adhieren.

En el ámbito de servicios sociales seguimos siendo "Centro de referencia europeo para la atención a personas mayores, con problemas de salud mental y en el ámbito de los servicios sociales" de la European Society for Quality in Healthcare (ESQH). Este año se han realizado numerosos proyectos entre los que destacan especialmente la evaluación de calidad de las residencias de Mayores de Madrid, el apoyo al Plan de Calidad de la DGAIA (Dirección General de Infancia y Adolescencia) de Cataluña, el proyecto sobre integración laboral a las personas con problemas de salud mental del programa INCORPORA de "la Caixa" y la continuación del apoyo a la certificación ISO de las residencias de ancianos. Además se han publicado 8 libros de buenas prácticas e indicadores que se han puesto a disposición de todos los interesados.

Un año pues lleno de actividad, pero sobre todo guiado por el compromiso de estar junto a todos los que en estos tiempos difíciles hacen de la calidad el elemento primordial de su toma de decisiones y una oportunidad para ofrecer mejores y más eficientes servicios. Seguro que éste será el gran reto para los próximos años y nosotros haremos todo lo posible para colaborar para lograrlo.

Os deseo un 2011 de paz y trabajo para todos. ■

Dèiem a l'informe de l'any passat que possiblement la crisi no havia acabat i prevèiem que podria durar durant tot l'any 2010. Així ha estat, i pel nostre Institut aquest ha estat també l'any de l'aposta per a la innovació per tal de poder maximitzar el valor dels nostres serveis a tots els interessats en la qualitat.

Aquest any hem consolidat l'aprenentatge a distància, de forma que el curs d'higiene de mans de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients l'han fet més de 13.000 alumnes i el de caïdures més de 6.000. L'Institut ha apostat també per altres cursos on-line (un general de qualitat, un de seguretat etc) per arribar al màxim nombre de persones. A partir d'una àmplia reflexió sobre quines accions poden tenir més efecte en la millora de l'atenció i en l'eficiència dels serveis, hem iniciat un projecte d'excel·lència i de la pràctica assistencial que hem anomenat e-Pract, basat en projectes col·laboratius entre centres, amb suport presencial i a distància de temes que tenen el màxim impacte en l'atenció. Confiem que aquestes noves modalitats de projectes de qualitat compleixin el seu objectiu d'oferir enfocaments que maximitzin el seu valor per als centres.

A més s'han seguit desenvolupant les tasques de les diferents línies de treball. A nivell de recerca s'ha continuat amb el projecte DUQuE del qual en som coordinadors i s'ha participat en dos altres projectes Europeus: HANDOVER sobre la coordinació entre atenció primària i hospitals i ODEQUS sobre sistemes de qualitat per a donacions de trasplantaments i en tres projectes a nivell espanyol. També ha continuat la nostra participació en el Centre de Recerca Biomèdica en Xarxa d'Epidemiologia i Salut Pública (CIBERESP). A nivell de docència cal assenyalar la continuïtat dels cursos de pre i postgrau amb la UAB (Diploma, Màster, Pregrau etc) i els realitzats directament als centres (19 cursos). Destaca especialment el curs bàsic de qualitat on-line per a tots els professionals del centre a l'hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.

Cal continuar destacant el suport al projecte de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients de Catalunya en el que han participat aquest any més de 80 centres i l'impacte del qual ha estat molt significatiu tant pel que fa a la implicació dels professionals i centres com pels resultats assolits, així com la continuïtat del "Sistema de Notificació para el Aprendizaje y la Seguridad del Paciente (SiNASP)" per encàrrec del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (MSPSI).

També és important esmentar la consolidació del "Sistema d'anàlisis de procés i resultats dels serveis clínics" que és un sistema d'abordatge de serveis clínics en situacions molt complexes combinant diferents metodologies. També ha estat motiu de satisfacció l'encàrrec per part del MSPSI de l'avaluació de dues de les Estratègies Nacionales del SNS (càncer i part) que representen un repte metodològic i logístic i que produeixen resultats de gran interès a nivell nacional i de les diverses CCAA que s'hi adhereixen.

En l'àmbit de Serveis Socials seguim sent "Centre de referència europeu per a l'atenció a persones grans, amb problemes de salut mental i en l'àmbit dels serveis socials" de la European Society for Quality in Healthcare (ESQH). Aquest any s'han realitzat nombrosos projectes entre els que destaquen especialment l'avaluació de qualitat de les Residències de Majors de Madrid, el suport al Pla de Qualitat de la DGAIA (Direcció General d'Infància i Adolescència) de Catalunya, el projecte sobre integració laboral a les persones amb problemes de salut mental del programa INCORPORA de "la Caixa" i la continuació del suport a la certificació ISO de les residències de gent gran. A més s'han publicat 8 llibres de bones pràctiques i indicadors que s'han posat a disposició de tots els interessats.

Un any doncs ple d'activitat, però sobre tot guiat pel compromís d'estar al costat de tots els qui en aquests temps difícils fan de la qualitat l'element cabdal de la seva presa de decisions i una oportunitat d'oferir millors i més eficients serveis. Ben segur que aquest serà el gran repte dels propers anys i nosaltres farem tot el possible per col·laborar per assolir-ho.

Us desitjo un 2011 de pau i treball per a tothom. ■

We envisaged in the last year's report that the financial crisis might not be easily overcome and that it could last throughout 2010. It has occurred just this way and for our Institute this has been the year of commitment to innovation in order to maximize the value of our services to all those that are dedicated to the quality of care.

In 2010, we have consolidated our distance learning courses: 13.000 students have passed the Hand Hygiene course of the Catalan Patient Safety Alliance and 6.000 more have completed the Patient Falls course. This is extended by other courses of our Institute, such as online training programmes on quality of care and patient safety, as a way to reach the maximum number of professionals.

From a broad reflection on what actions might have the biggest effect on the improvement of health care and on the efficiency of service provision, we initiated a project for excellence in clinical practice that we called 'e-Pract'. This project is based on multi-centre collaboratives that are provided with in-company and distance support on topics that have a maximum impact on care. We trust that these innovative quality improvement initiatives fulfill our aim of maximizing the value for health services.

We have also been developing activities in our different lines of work. In terms of our research line, we continue with the coordination of the DUQuE project and we participate in two other European research projects. The HANDOVER project addresses patient safety issues in the coordination among primary care centers and hospitals and the ODEQUS project deals with quality management systems for organ donation. Apart from these specific projects, we are involved in three Spanish research projects and we continue our participation in the Network for Biomedical Research, Epidemiology and Public Health (CIBERESP).

With regard to our activities in education and teaching, it is worth mentioning the ongoing commitment with under and postgraduate studies (Diploma and Master programme on quality improvement methods with the Autonomous University of Barcelona) and the courses provided in-company (19 courses). We would like to highlight an online course on the foundations of quality improvement developed for all professionals working at Hospital de la Santa Creu i Sant Pau in Barcelona.

We would like to continue highlighting the support to the Catalan Patient Safety Alliance, in which more than 80 centers have been involved this year and whose impact has been very significant both in terms of the professional and organizational implication, as well as in the results obtained. The continuation of the project "Notification system for learning and patient safety (SiNASP)" commissioned by the Ministry of Health, Social Policy and Equality (MSPSI) also stands out.

It is also important to mention the consolidation of the 'Process and Result Analysis System for Clinical Services' that combines different quality improvement methodologies and addresses clinical services in highly critical situations. It was also very satisfying that the MSPSI has awarded us two projects to assess the treatment of two national strategies within the National Healthcare System (cancer and delivery) that represent both methodological and logistical challenges and provide results of great interest at both national and local level in the participating Autonomous Regions.

Regarding our line of work on social services, we continue being referenced as the 'European Centre for Quality Improvement in Elderly care, Mental Health and Social Services' by the European Society for Quality in Healthcare (ESQH). This year, we have undertaken a considerable number of projects and among them we especially emphasize the inspection of residential care for elderly people in Madrid, the support to the Quality Plan of DGAIA (Department of Childhood and Adolescence in Catalonia), the project INCORPORA of "la Caixa" on supported employment for people with mental health problems and finally, the support to the system for the ISO accreditation of residences for the elderly. In addition, eight manuals on best practices and indicators have been published and disseminated to all interested parties.

A year so full of activity, but mostly guided by the commitment along with all those who make quality a key criteria in their decision-making, and also those who currently see the opportunity to offer better and more efficient services. This will certainly be our greatest challenge in the upcoming years and we will do our best to make it work.

I wish you all a peaceful 2011 and plenty of work for everyone. ■


Alvar Net. President



Prof. Avedis Donabedian.

Presidente de Honor de la FAD

Beirut (Líbano) 1919-2000.

El Dr. Donabedian fue Profesor Emérito de Salud Pública por la Universidad de Michigan.

Su dilatada labor en la sistematización de conocimientos dentro de las ciencias de la salud, especialmente centrada en la mejora de la calidad asistencial, ha sido reconocida mundialmente y merecedora de diversos galardones.

El **Instituto Universitario Avedis Donabedian - UAB** es titularidad de la Fundación Avedis Donabedian y está adscrito a la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) como centro con personalidad jurídica propia.

Misión

Actuar como punto de encuentro entre el mundo universitario y académico, los ciudadanos, los profesionales y los centros y la administración para facilitar la interacción y colaboración entre ellos, mejorando la calidad en la atención sanitaria y social.



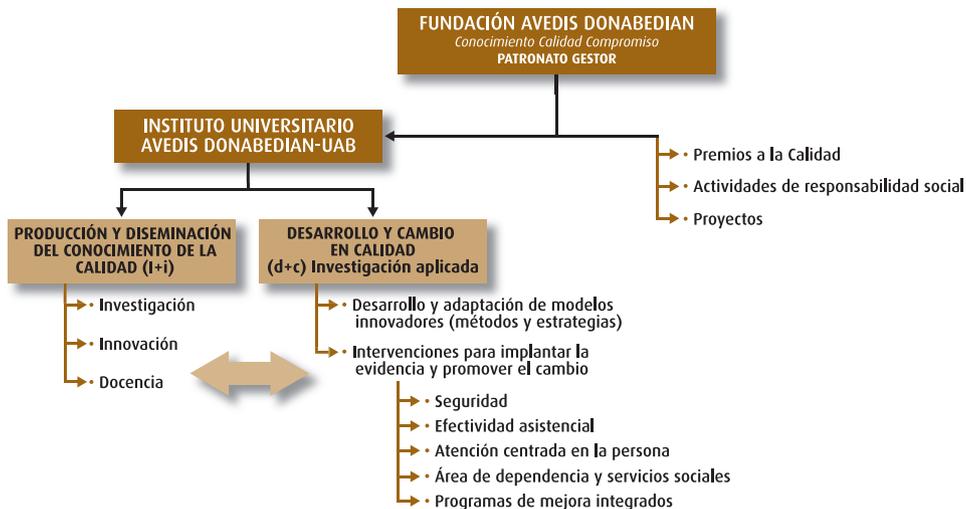
La **Fundación Avedis Donabedian (FAD)** es el órgano gestor del Instituto Universitario. La Fundación sigue desarrollando proyectos gratuitos y con financiación parcial (como parte de su responsabilidad corporativa), promoviendo los premios anuales de calidad, la gestión de donaciones y diversos proyectos. El Instituto y la Fundación se organizan en las diferentes áreas de trabajo.

Valores

- Compromiso para generalizar la calidad a todos los ámbitos.
- Alto nivel científico y aportación de valor en nuestras acciones.
- Compartir conocimientos y sinergias.
- Innovación.
- Independencia y credibilidad.
- Ayudar a generar ambientes laborales amigables, tanto en los centros con los que trabajamos como en nuestra propia organización.

Código Deontológico

- No intervenir en los conflictos de intereses que puedan existir en los centros en los que efectúe sus trabajos.
- Ser estrictamente neutral en la evaluación de los datos y resultados obtenidos.
- Respetar todas las obligaciones éticas y deontológicas a las que puedan estar sometidos los profesionales en el ejercicio de su trabajo.
- Informar periódicamente del funcionamiento y adelantos de los programas, si así ha sido acordado con la institución que los encarga.
- Preservar la confidencialidad y no difundir las informaciones recogidas en los centros.
- No difundir los informes de resultados sin la autorización expresa de la institución que haya encargado el trabajo, y siempre preservando el anonimato del centro en cuestión y de sus profesionales.
- Respetar la confidencialidad de los datos y el anonimato de los pacientes y usuarios incluidos en cualquier tipo de estudio, tal como establece la normativa legal vigente.



Actividades específicas de la Fundación Avedis Donabedian

Premios Avedis Donabedian 2010 a la excelencia en calidad asistencial

Los premios a la calidad en sanidad se conceden desde el año 1990 con la voluntad de distinguir públicamente el trabajo diario realizado por los profesionales y los centros.

Se otorgan a aquellas instituciones que tienen un Plan de Calidad como camino hacia la excelencia y que pueden demostrar los resultados conseguidos en términos de mejora de la asistencia y la satisfacción de los usuarios.

Premios otorgados en el año 2010:

A la excelencia en calidad en:

- Intersalus. *Hospitales*. **Institut Guttmann.**
- Agfa Healthcare España. *Primaria*. **Centres de Primària del Consorci sanitari integral. L'Hospitalet.**
- Lundbeck España. *Psiquiatria y Salud mental*. **Osona Salut Mental. CHV.**
- Fundació Unió Catalana d'Hospitals. *Socionanitari y personas con dependencia*. **Residència, Centre de dia i casal de les Corts.**
- Grup Assistència. *Sociedades Científicas*. **SEMERGEN.**
- Consorci de Salut i Social de Catalunya. *Integración asistencial*. **Àrea integral de Salut Barcelona Esquerra.**
- Agència de Protecció de la Salut de Catalunya. *Proyectos de salud pública*. **Dirección xeral de saúde pública. Xunta de Galicia.**
- FAD-TODO HOSPITAL. *Mejor Memòria de una institució sanitària y social*. **Hospital General Universitario de Valencia.**
- SODEXO. *Mejor página web de una institución sanitaria y social*. **Clínica Universitaria de Navarra.**
- IMQ-ADESLAS. *Mejor información sobre actuaciones en responsabilidad social en instituciones sanitarias*. **Comarca Bilbao de Osakidetza. Servicio Vasco de Salud.**
- Ferrer Internacional. *Homenot Nacional*. **Dr. Joaquim Ramis i Corís.**
- Fundación SAR. *Homenot Internacional*. **Sir Liam Donaldson.**
- Todo Hospital. *Innovación y mejora de la calidad de un producto o servicio aplicado al Hospital*. **Carefusion Iberia 308 SL.**

Desde hace 21 años, contamos con una serie de Instituciones, caracterizadas por tener la calidad como principio, que esponsorizan los diferentes premios y nos ayudan a hacer más grande este proyecto.

Modelos internacionales de calidad

La Fundación Avedis Donabedian (FAD), dentro de la línea de programas de mejora de calidad, ofrece apoyo y asesoramiento a las organizaciones sanitarias y sociales que deciden adoptar un modelo internacional (EFQM, ISO, modelos de acreditación, etc) como eje de su programa de mejora continua.

En el presente año se ha dado apoyo a los siguientes centros y organismos: GESMA, Hospital Povisa, Centro Médico Teknon, Centros Residenciales Municipales del Ayuntamiento de Barcelona, Igualatorio Médico Quirúrgico y SAGESA.

También se ha prestado soporte a la certificación y recertificación según la norma ISO 9001:2008 a 8 centros residenciales y de atención diurna de personas mayores y de personas con discapacidad intelectual del Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament d'Acció Social i Ciutadania de Catalunya, así como al Programa de Recursos Propios del que dependen.

Responsabilidad social

El Instituto tiene una política interna de responsabilidad social que incluyen horarios de entrada y salida flexibles y formación permanente vinculada al puesto de trabajo. Además, durante este año el 58 % de la plantilla ha realizado actividades de formación externa.

En relación a las actividades de respeto medioambiental existe un grupo de trabajo interno que promueve diversas acciones de sensibilización y formación del personal como la reutilización, el reciclaje de todo tipo de residuos y el desarrollo sostenible.

En cuanto a las actividades de soporte para la mejora de calidad se han subvencionado matrículas en los cursos impartidos por el Instituto por un importe total de 8.500 euros y se ha realizado soporte a planes de calidad de diferentes entidades por un valor de 21.000 euros.

Investigación

La investigación se realiza en el contexto de la Cátedra de Investigación Avedis Donabedian de la UAB dirigida por la Dra. Rosa Suñol. Nuestras líneas de investigación prioritarias abarcan la efectividad de las estrategias de cambio, la atención centrada en la persona y la implicación y motivación de los profesionales. El instituto forma parte del CIBERESP (Centro de investigación Biomédica en Red de Epidemiología y Salud Pública).

El Instituto coordina un proyecto de la Comisión Europea (CE) del Séptimo Programa Marco que pretende evaluar la efectividad de los sistemas de calidad en hospitales Europeos (DUQuE). Colaboramos también como partner en otro proyecto Europeo (HANDOVER) y como asesor científico en otro (ODEQUS). Además participamos en tres proyectos de investigación del Fondo de Investigación Sanitaria (FIS) y en un proyecto de investigación en Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Servicios de Salud (ETES).

Durante 2010 se ha realizado también un estudio de investigación para el Institut d'Estudis de la Salut (IES), "Estudio sobre las causas concretas de satisfacción / insatisfacción de los profesionales médicos de Catalunya", que utilizando metodología cualitativa ha explorado y analizado los temas emergentes de insatisfacción del colectivo médico en atención primaria, hospitalaria y urgencias.

Se han publicado 10 artículos en revistas internacionales con factor de impacto.

Docencia

El Instituto dispone de un programa docente diseñado para satisfacer las demandas y necesidades de formación en calidad incluyendo acciones formativas de nivel básico, de especialización y avanzado.

El programa formativo ofrece un abordaje interdisciplinar y va dirigido a profesionales de diferentes ámbitos. El programa incluye formación reglada de pre y postgrado con una asignatura optativa en pregrado de la Facultad de Medicina, un diploma y un máster. Este año se han realizado además 19 cursos externos (in company) adaptados a las necesidades de los profesionales y centros que lo han solicitado.

Desde este año, el Instituto ofrece varios cursos a distancia (e-learning) dirigidos a profesionales de atención sanitaria o social. La formación a distancia está acreditada por el Consejo Catalán de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias. Los cursos están vinculados al itinerario formativo que hemos desarrollado.

Desde este año, el Instituto ofrece varios cursos a distancia (e-learning) dirigidos a profesionales de atención sanitaria o social. La formación a distancia está acreditada por el Consejo Catalán de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias. Los cursos están vinculados al itinerario formativo que hemos desarrollado.

Cursos realizados

- Diploma en metodología y mejora de la calidad asistencial (17 edición).
- Master de especialización en gestión y métodos de calidad (10 edición).
- Cursos básicos de gestión y metodología para ámbitos: hospitalario, socio-sanitario, salud mental, seguridad del paciente y servicios sociales.
- Cursos Monográficos *in-company*. Diseño y gestión de programas de calidad. Gestión por procesos. Modelo de acreditación Joint Commission, ISO y EFQM. Seguridad clínica, medicina basada en la evidencia. Sistemas de monitorización de indicadores. Guías de Práctica clínica y Vías Clínicas.

Seguridad de la atención

La seguridad de la atención, es uno de los ejes estratégicos de nuestra institución. Nuestro objetivo es mejorar la seguridad mediante la prevención de los eventos adversos evitables y contribuir al diálogo entre profesionales, directivos y ciudadanos, introduciendo métodos de análisis de incidentes y errores, formación e investigación y acciones para lograr una mayor sensibilización para que la sociedad pueda abordar la seguridad de forma positiva.

Destacan especialmente este año, los proyectos que se han realizado en colaboración con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (MSPSI) y con el Departamento de Salud, en el marco de la Alianza para la Seguridad del Paciente en Cataluña. Se ha conseguido, en colaboración con múltiples centros asistenciales y las Sociedades Científicas, llevar a cabo los siguientes proyectos:

- Proyecto de Gestión de la seguridad de cuatro áreas hospitalarias: urgencias, hospitalización, quirófano y servicios de medicina intensiva. Programa de promoción de la higiene de manos y el Proyecto de identificación inequívoca de pacientes. (realizado en 23 hospitales).
- Proyecto de prevención de caídas (78 centros).
- Cirugía segura (27 hospitales).
- La infección quirúrgica en pacientes con cáncer de colon y recto (23 hospitales).
- La seguridad en anestesia (complicaciones cardiovasculares y vía aérea difícil) (34 hospitales).

Como en el año anterior también hemos colaborado con el MSPSI para el desarrollo del Sistema de Notificación para el Aprendizaje y la Seguridad del Paciente (SiNASP), consolidando la prueba piloto en las dos comunidades autónomas iniciales y ampliándolo a dos más durante el presente año. Además hemos participado en congresos y foros nacionales e internacionales de seguridad clínica.



Efectividad

De acuerdo con su misión el Instituto ha consolidado este año su sistema de "Análisis de proceso y resultado de los servicios clínicos". También se ha realizado un estudio de evaluación en un servicio asistencial, del Complejo Hospitalario Insular Materno Infantil de Las Palmas de Gran Canaria que combina técnicas de "peer review", evaluación con indicadores, y técnicas cualitativas

de observación directa y entrevistas. El resultado es un análisis crítico de la práctica asistencial y la gestión del servicio acompañado de propuestas de mejora.

Siguiendo la habitual colaboración con las Sociedades Científicas este año ha finalizado el proyecto de "Indicadores de Calidad Asistencial de GESIDA para la Atención a las Personas Infechadas por el VIH/SIDA", conjuntamente con los profesionales de GESIDA y la colaboración de la Fundación SEIMC-GESIDA. El resultado ha sido un compendio de 66 indicadores que permiten evaluar los aspectos básicos de la atención a las personas con SIDA, de los que 22 se han considerado relevantes.

Se ha realizado el trabajo de "Elaboración de los Indicadores de Atención al Parto Normal", conjuntamente con un grupo de expertos, llegando a la formulación y des-

arrollo de 19 indicadores que son la base de la evaluación de la estrategia de la atención al parto normal del SNS. Además se ha abordado la evaluación de la estrategia de atención oncológica del SNS.

También se ha realizado la evaluación externa de los indicadores de Calidad del Centro de desarrollo infantil y atención precoz-CDIAT de la Asociación Hanan para la protección de niños con discapacidad de Tetuán y el diseño de indicadores para la evaluación de calidad del Hospital de día de salud mental infanto juvenil y de adultos de Catalunya.

Atención centrada en la persona

Desde el trabajo del profesor Donabedian sobre el rol de los consumidores en la mejora de la Calidad, el campo de la participación de los pacientes y ciudadanos se ha desarrollado de forma significativa, y para nosotros sigue siendo un área estratégica importante.

Hemos priorizado el diseño de sistemas de atención centrados en la persona y enfocados a toda la organización y la implicación de los usuarios en las decisiones de autocuidado y promoción de su autonomía. Dentro de esta línea destacan la evaluación de la implicación de los usuarios y su relación con resultados de salud, y la integración del enfoque al paciente como eje transversal en el desarrollo de programas de mejora de la calidad.

En este ámbito hemos desarrollado una revisión de instrumentos disponibles que hemos puesto a disposición de todos los grupos interesados. Este año se ha publicado también en formato electrónico la *"Guía per a l'abordatge d'aspectes ètics de l'atenció a les persones en l'àmbit sociosanitari"*.

Además hemos iniciado un proyecto para conocer las vivencias y sentimientos de los niños, niñas y adolescentes hospitalizados sobre la atención recibida para diseñar las estrategias para la mejora del bienestar emocional durante el ingreso, realizado en colaboración con la Obra Social de la Fundación La Caixa.

Dependencia y Servicios sociales

El Instituto es Centro de referencia europeo para la atención a personas mayores, a personas con problemas de salud mental y servicios sociales de la *European Society for Quality in Healthcare (ESQH)*, y tiene el objetivo de crear una red de grupos interesados y facilitar el desarrollo metodológico de la calidad en los servicios sociales y sociosanitarios en Europa.

Proyectos

- Evaluación de indicadores de servicios de atención residencial para personas mayores (Consejería de Sanidad y Dependencia de Extremadura).
- Soporte en el despliegue del Plan de Calidad de Servicios Sociales en Madrid (Estudio, evaluación y criterios de inspección de las residencias de mayores) y en Cataluña – Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

- Proyecto de impulso a la inserción laboral de las personas con trastorno mental en España, del Programa Incorpora de la Fundació "la Caixa".
- Soporte a planes de inclusión social en el ámbito local.
- Elaboración de guías de buenas prácticas para dispositivos sociosanitarios de Catalunya.
- Proyecto TicSalut. Estudio sobre el uso de las TIC en el ámbito sociosanitario de Catalunya.
- Estudio de la relación entre el grado de cumplimiento de indicadores de calidad y el uso de las TIC en el ámbito sociosanitario.
- Elaboración del manual de calidad de los Servicios Sociales de Atención Domiciliaria de la Diputación de Barcelona.

Asimismo se ha participado en numerosas jornadas nacionales e internacionales.

Publicaciones

(HILARION, P. ed. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Barcelona 2010. (4 publicaciones).

- Indicadors de Qualitat: serveis prelaborals per a persones amb malaltia mental. Barcelona.
- Indicadors de Qualitat: serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- Indicadors de Qualitat: serveis residencials assistits per a persones grans.
- Indicadors de Qualitat: serveis de centre de dia assistits per a persones grans. (HILARION, P. ed. Departament de Salut. Pla Director Sociosanitari. 2010 Barcelona (4 publicaciones).
- Guia per a l'abordatge de l'atenció i el suport a la família i a l'entorn cuidador en l'àmbit sociosanitari.
- Guia per a l'abordatge d'aspectes d'educació per a la salut en l'atenció a les persones en l'àmbit sociosanitari.
- Guia per a l'elaboració del quadre de comandament d'indicadors de qualitat.
- Guia per a l'abordatge d'aspectes ètics de l'atenció a les persones en l'àmbit sociosanitari.

Planes de mejora integrados

Nuestro Instituto ofrece apoyo metodológico para el diseño, implantación y seguimiento de los planes de calidad, adaptándose a las peculiares características de cada organización y a sus objetivos de gestión. Para el diseño de un nuevo plan de calidad, se realiza un diagnóstico de situación, se desarrolla de forma conjunta con la dirección y se establecen planes

de mejora integrados.

El objetivo es ofrecer apoyo para el desarrollo de planes de calidad en cualquier organización de servicios de salud o sociales.

Proyectos

- Soporte y seguimiento al Programa de Calidad de los Servicios Asistenciales Emili Mira i López (CAEMIL).
- Soporte y seguimiento del Plan de Calidad de SAGESA.
- Diseño del Plan de Calidad de ALATHAIA.
- Diseño del Plan de Calidad de los servicios de Atención Primaria del Consorci Sanitari Integral.
- Diseño del marco de gestión de la calidad de la atención de la Fundació Àlia.

Patronato

Àlvar Net
Presidente

Ramon Carreras
Vicepresidente
Representant de la UAB

Carlos Humet
Secretario

Albert Cañis
SEDISA

José Andrés Gorricho
Consejero Director General
Igualatorio Médico Quirúrgico

Rafael Matesanz
Director general Organización
Nacional de Trasplantes

Miquel Vilardell
Presidente COMB

Comisión mixta FAD-UAB

Por parte de la Universidad
Autónoma de Barcelona

Ramón Carreras
Delegat de la Rectora per a
Institucions Sanitàries

Francesc Godia
Commissionat de la Rectora
per a biotecnologia
i biomedicina

Carles Jaime
Vicerector de Projectes Estra-
tègics

Por parte de la Fundación
Avedis Donabedian

Carlos Humet
Secretario del Patronato

Rafael Matesanz
Vocal del Patronato

Àlvar Net
Presidente del Patronato

Recursos humanos

Rosa Suñol
Directora general

Joaquim Bañeres
Subdirector general

Emili Villaró
Àrea económico-financiera

Pilar Hilarión,
Rosa M^a Saura
Directoras de Àrea

Oliver Groene,
Carola Orrego,
Paula Vallejo (Madrid)
Directores de Proyectos

Elisabeth Herrera
Pilar Moreno
Jordi Sobrequés
Mariona Secanell
Debora Koatz
Coordinadores de proyectos

Genís Carrasco
Asesor docente

Núria Mora
Estadística

Cesar Ricón
Informática y gestión
de base de datos

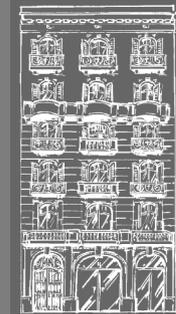
Pilar Ivern
Àrea de comunicació

Assumpta Pons
Responsable Àrea
administrativa

Meritxell Cot,
Caterina Fernández
Neus Gabà
Elisenda Grau
Núria Hidalgo
Ester Llach
Equipo administrativo

Colaboradores

El Instituto cuenta con más de 100 destacados colaboradores que integran los diferentes equipos de asesores, profesores, investigadores y evaluadores. La relación completa de profesionales está disponible en la web de la Fundación Avedis Donabedian



Instituto Universitario
Avedis Donabedian-UAB

Barcelona
Provença, 293
E-08037 Barcelona
T. +34-932 076 608
F. +34-934 593 864

Madrid
Paseo de la Castellana, 141
E-28046 Madrid
T. +34-917 498 046

fad@fadq.org
www.fadq.org