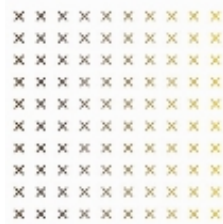


**AVEDIS
DONABEDIAN**

INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB



FOLLETO INFORMATIVO

Diploma de Posgrado *ONLINE*

Gestión y metodología de la calidad y
seguridad de la atención en salud

2018-2019

Índice

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVOS	6
PROGRAMA	7
OBJETIVOS POR MÓDULO	8
UNIDADES DIDÁCTICAS	11
EQUIPO DOCENTE	18
METODOLOGÍA	20
ACTIVIDADES	20
HERRAMIENTAS INNOVADORAS	21
NECESIDADES TECNOLÓGICAS	22
ACCESO Y ADMISIÓN DE ALUMNOS	23
DOCUMENTACIÓN REQUERIDA	23
ENTREVISTA PREVIA A LA ADMISIÓN	23
IMPORTE	24
INFORMACIÓN ADICIONAL	26

Podemos diferenciar dos tipos de referencias importantes que nos han servido para construir esta oferta docente:

- En primer lugar, la experiencia adquirida por nuestros profesores como profesionales que han realizado múltiples actividades de formación y capacitación y, sobre todo, que han dirigido múltiples proyectos de evaluación y mejora de la calidad colaborando con Administraciones Públicas (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Consejerías de Salud y Bienestar Social de diferentes comunidades autónomas, proyectos de investigación con financiación de la Unión Europea), así como múltiples colaboraciones con otras instituciones europeas y latinoamericanas públicas y privadas.
- En segundo lugar, existen múltiples instituciones nacionales e internacionales que en los campos de la calidad y la seguridad han tenido una influencia decisiva en el desarrollo de los materiales docentes. Son muchísimas, pero cabe destacar la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, la *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ), el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), la *International Society for Quality in Health Care* (ISQua), la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), el *Canadian Patient Safety Institute* (CPSI) y tantas otras instituciones que se pueden considerar referentes y que en los diferentes apartados de los cursos son debidamente citadas.

Así mismo, podemos asegurar que otra fuente de aprendizaje y de referencia para la elaboración de las herramientas pedagógicas han sido **los más de 1.200 alumnos** que han realizado estudios de posgrado en el Instituto. Sin ellos y sin sus aportaciones y diferentes visiones y experiencia esta propuesta docente no podría existir.

Joaquim Bañeres

Director del Máster

Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian - UAB

“Incorporar la convicción apasionante de que el mundo de las ideas y el mundo de la acción no están separados, como algunos piensan, sino que son inseparables uno de otro. Las ideas, en particular, son las fuerzas verdaderas que le dan forma al mundo tangible.”

Avedis Donabedian, 1986

Programa

El Máster se imparte en **español**, tiene **30 créditos ECTS** y se divide en **dos secciones**:

1. **Gestión y metodología de la calidad en salud**
2. **Gestión y metodología de la seguridad de la atención**

Las dos secciones están divididas en **módulos**. A la vez, los módulos están divididos en **unidades didácticas**.

En la siguiente tabla, se puede observar un esquema general del máster con sus módulos y con un calendario aproximado.

Máster en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud (90 ECTS)	
Sección 1: Gestión y metodología de la calidad en salud	CALENDARIO
Módulo 1.1. Fundamentos de política y gestión de la calidad	OCTUBRE 2018 A MAYO 2019
Módulo 1.2. Metodología para la mejora de la calidad (I)	
Módulo 1.4. La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad	
SECCIÓN 2: Gestión y metodología de la seguridad de la atención	
Módulo 2.1. Principios básicos de la seguridad del paciente	
Módulo 2.2. Estrategias para la mejora de la seguridad del paciente: de la teoría a la práctica	

Objetivos por módulo

Módulo 1.1. Fundamentos de política y gestión de la calidad

- Explicar y discutir los conceptos de salud y los determinantes de la salud.
- Discutir diferentes definiciones de la calidad asistencial y analizar los principios de la mejora continua de la calidad.
- Explicar los antecedentes históricos de la calidad asistencial desde la antigüedad hasta nuestros días.
- Analizar los aspectos generales de modelos internacionales de calidad de mayor relevancia en el mundo.
- Identificar los elementos clave para el desarrollo de planes de calidad en instituciones de salud.
- Desarrollar los elementos principales del enfoque a cliente externo e interno.
- Comprender la relación entre las políticas de gestión de las personas y la mejora de la calidad.

Módulo 1.2. Metodología para la mejora de la calidad (I)

- Conocer las fases del ciclo de evaluación y mejora de la calidad.
- Aplicar herramientas que permiten el desarrollo de cada fase del ciclo de evaluación y mejora de la calidad.
- Describir el papel de las personas en la evaluación y mejora de la calidad y, de forma más detallada, el papel de facilitador.
- Entender y aplicar la vía cualitativa para la mejora de la calidad y sus principales instrumentos.
- Entender y aplicar la vía cuantitativa: definición de criterios de calidad y diseño de estudios de evaluación; sistemas de monitorización de indicadores.

Módulo 1.4. La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad

- Entender el cambio como aspecto clave para la mejora continua de la calidad.
- Explicar las bases teóricas de la teoría del cambio y de sus fases.
- Identificar los principales elementos de la gestión del cambio.
- Entender y gestionar las resistencias al cambio.
- Introducir las bases de la innovación como elemento de la gestión de la mejora.
- Conocer los antecedentes de la telemedicina, la *m-health* y su impacto en la calidad.
- Identificar la dinámica del trabajo en equipo, desarrollar estrategias para mejorar su funcionamiento y describir el papel del liderazgo de equipos y la motivación.
- Comprender la importancia de la comunicación efectiva en los equipos y de la gestión de las reuniones.
- Entender la ciencia de la implementación como paso clave en la mejora continua de la calidad.
- Conocer las bases éticas en la toma de decisiones y su relación con la calidad asistencial.

Módulo 2.1. Principios básicos de la seguridad del paciente

- Entender la relación entre la calidad asistencial y la seguridad del paciente.
- Conocer los principales antecedentes del movimiento por la seguridad: en el ámbito salud y en otros ámbitos.
- Estudiar y discutir la epidemiología de la seguridad clínica y los resultados de los principales estudios.
- Revisar los principales informes sobre la seguridad del paciente y sus principales aportaciones.
- Definir la terminología utilizada por la OMS.
- Identificar la cultura de seguridad clínica como base para la mejora de la calidad y conocer instrumentos para su evaluación y mejora.
- Comprender la importancia del factor humano y la seguridad del paciente y la aplicación de instrumentos para su mejora.

Módulo 2.2. Estrategias para la mejora de la seguridad del paciente: de la teoría a la práctica

- Conocer y aplicar las estrategias de análisis y de intervención preventivas: el AMFE, *briefings* y *debriefings*, *handoffs* estandarizados, rondas de seguridad.
- Conocer y aplicar las estrategias reactivas: el Análisis Causa Raíz (ACR) y el protocolo de Londres.
- Revisar los sistemas de notificación de incidentes a nivel internacional y explicar sus principales ventajas, limitaciones y resultados.
- Conocer la aplicación de *care bundles* para reducir la morbilidad.

Unidades didácticas

Módulo 1.1. Fundamentos de política y gestión de la calidad

1.1.1 Conceptos básicos de la mejora continua de la calidad

- 1.1.1.1 Definiciones. Determinantes de la salud. Dimensiones de la calidad
- 1.1.1.2 Elementos básicos de *Total Quality Management/Continuous Quality Improvement* (Gestión de la Calidad Total/Mejora continua de la Calidad)
- 1.1.1.3 Comparación entre la calidad industrial y la calidad en servicios de salud
- 1.1.1.4 ¿La mejora continua de la calidad consigue buenos resultados? Problemas y desafíos

1.1.2 Evolución histórica de la calidad en el sector salud

- 1.1.2.1 Precursores
- 1.1.2.2 Periodo entreguerras
- 1.1.2.3 Creación de organismos de evaluación externa y acreditadores
- 1.1.2.4 Los 60 y los 70: Donabedian y la clasificación de los métodos
- 1.1.2.5 Contención de costes
- 1.1.2.6 Los 90 y la aplicación de los programas de mejora continua de la calidad y la participación de los clientes
- 1.1.2.7 Irrupción de la seguridad y de la atención centrada en el paciente

1.1.3 Elementos básicos de los modelos internacionales de calidad

- 1.1.3.1 Introducción a los modelos internacionales
- 1.1.3.2 Modelos de mejora organizacional: Premio *Deming*, Premio *Malcom Baldrige*, *European Foundation for Quality Management* (EFQM).
- 1.1.3.3 ISO aplicada al sector salud
- 1.1.3.4 Modelos específicos del sector salud: *Joint Commission International*, *Accreditation Canada*, *Australian Commission on Safety and Quality in Health Care*

1.1.4 introducción al diseño de planes de calidad

- 1.1.4.1 Identificación de las fases estratégicas y operativas
- 1.1.4.2 Diferenciación de los contenidos
- 1.1.4.3 Identificación de los sistemas organizativos según tipo de centro y objetivos para el período del plan

1.1.5 Estrategia, calidad y dirección de personas

- 1.1.5.1 Posicionamiento en el lugar del cliente. Cliente interno y cliente externo
- 1.1.5.2 Relación de la estrategia de la institución con los requerimientos de los procesos de servicio y con el personal

Módulo 1.2. Metodología para la mejora de la calidad (I)

1.2.1 Introducción a la metodología de la mejora continua de la calidad

- 1.2.1.1 Introducción al ciclo de evaluación y mejora de la calidad y sus fases.
- 1.2.1.2 Componentes de la mejora de la calidad: el contexto, el comportamiento de las personas, necesidades y preferencias de los usuarios, la atención en salud como un proceso
- 1.2.1.3 Las personas en la evaluación y mejora de la calidad
- 1.2.1.4 Papel del facilitador en la evaluación y mejorar de la calidad

1.2.2 La vía cualitativa de la mejora de la calidad y sus principales herramientas

- 1.2.2.1 Introducción a la vía cualitativa
- 1.2.2.2 Identificación de problemas y al análisis de las causas
- 1.2.2.3 Priorización y sus técnicas
- 1.2.2.4 Análisis e implementación de estrategias de mejora

1.2.3 La vía cuantitativa de la mejora de la calidad y sus principales herramientas

- 1.2.3.1 Introducción a la vía cuantitativa
- 1.2.3.2 Diseño de estudios de evaluación: problemas tributarios, definición de criterios, fases de los estudios
- 1.2.3.3 Diseño de sistemas de monitorización de indicadores: aspectos de la práctica evaluables con indicadores, áreas a dimensionar, definición de todos los componentes de la monitorización de indicadores

1.4.6 Motivación de los miembros del equipo de trabajo

- 1.4.6.1 Factores de motivación en el trabajo
- 1.4.6.2 Características del *empowerment* para lograr la motivación e implicación laboral

1.4.7 Comunicación interpersonal

- 1.4.7.1 Importancia de la comunicación interpersonal en los equipos de trabajo
- 1.4.7.2 Principales motivos de problemas en la comunicación interpersonal

1.4.8 Gestión de reuniones

- 1.4.8.1 Barreras a la eficiencia en las reuniones
- 1.4.8.2 Elementos operativos de gestión de reuniones: agenda, objetivos, tiempos, actas, etc.
- 1.4.8.3 Importancia de la dinámica del grupo en la reunión
- 1.4.8.4 Identificación y gestión de las actitudes de los participantes

1.4.9 Ciencia de la implementación e implementación de las mejoras

- 1.4.9.1 Plan de liderazgo para la implementación
- 1.4.9.2 Plan de formación para la implementación
- 1.4.9.3 Plan de comunicación para la implementación
- 1.4.9.4 Plan de motivación para la implementación
- 1.4.9.5 Definición del cuadro de mando de la implementación
- 1.4.9.6 Ciencia de la implementación y experiencias publicadas destacables
- 1.4.9.7 La ciencia de la implementación; construcción de un puente entre la ciencia y la práctica

1.4.10 Principios básicos de la bioética y su relación con la calidad asistencial

- 1.4.10.1 Base histórica de la Bioética
- 1.4.10.2 Bases éticas en las tomas de decisiones
- 1.4.10.3 Principios éticos de las organizaciones y su relación con la calidad

- 2.1.4.5 Error de múltiple causalidad en medicina
- 2.1.4.6 Causas de errores según el *Institut of Medicine*
- 2.1.4.7 ¿Por qué son tan frecuentes los errores?
- 2.1.4.8 Ejemplos de errores comunes
- 2.1.4.9 Más conceptos clave: errores activos y condiciones latentes

2.1.5 Cultura de seguridad clínica

- 2.1.5.1 Identificación de los elementos básicos de una cultura de seguridad: creencias, actitudes, valores sobre el trabajo, el riesgo y la seguridad
- 2.1.5.2 Valor del aprendizaje en la creación y sostenimiento de la seguridad del paciente
- 2.1.5.3 Relación entre notificación y aprendizaje
- 2.1.5.4 Cultura de seguridad y clima de seguridad
- 2.1.5.5 Medición de la cultura de seguridad
- 2.1.5.6 Estrategias para mejorar la cultura de seguridad

2.1.6 Factor humano y seguridad del paciente

- 2.1.6.1 Introducción al factor humano y la seguridad de los pacientes
- 2.1.6.2 Comunicación y seguridad del paciente
- 2.1.6.3 Trabajo en equipo y seguridad del paciente
- 2.1.6.4 *Situation awareness* (conciencia de situación)
- 2.1.6.5 Toma de decisiones y seguridad del paciente
- 2.1.6.6 Estrés, fatiga y entorno de trabajo

Módulo 2.2. Estrategias para la mejora de la seguridad del paciente: de la teoría a la práctica

2.2.1 Estrategias de análisis y de intervención preventivas

- 2.2.1.1 Análisis modal de fallos y efectos (AMFE): conceptos básicos y sus fases
- 2.2.1.2 Objetivos de seguridad
- 2.2.1.3 *Briefings* y *Debriefings*
- 2.2.1.4 *Handoffs* estandarizados
- 2.2.1.5 Rondas de seguridad (*Interdisciplinary Patient-Centered Rounds*)

2.2.2 Estrategias reactivas: el análisis causa raíz (ACR)

- 2.2.2.1 ¿Qué es el análisis causa raíz?

- 2.2.2.2 ¿Cuándo se tiene que hacer un ACR?
- 2.2.2.3 Principios del ACR
- 2.2.2.4 Atributos de una investigación con el ACR
- 2.2.2.5 Eventos centinela
- 2.2.2.6 Fases del ACR
- 2.2.2.7 Responsabilidades después de la ACR

2.2.3 Notificación de eventos adversos

- 2.2.3.1 ¿Qué son los sistemas de notificación?
- 2.2.3.2 Experiencias internacionales
- 2.2.3.3 Cómo funcionan los sistemas de notificación
- 2.2.3.4 Principales resultados
- 2.2.3.5 Implementación y gestión de un sistema de notificación

Equipo docente

Nuestro equipo docente reúne profesores que son especialistas en distintos ámbitos de la salud y de la calidad, y, a la vez, son profesionales con gran experiencia práctica. Además, contamos con **otros profesores colaboradores del ámbito nacional e internacional**, que enriquecen con sus conocimientos y aportaciones este Máster.

<p>Rosa Suñol Doctora en Medicina</p>	<p>Directora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la Universidad Autónoma de Barcelona</p> <p>Directora de la Cátedra de Investigación en Calidad de la Facultad de Medicina de la UAB</p>
<p>Joaquim Bañeres Licenciado en Medicina y cirugía</p>	<p>Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Especialista en Medicina Preventiva i Salud Pública. Máster en Salud Pública y Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial.</p> <p>Profesor asociado UAB</p>
<p>Carola Orrego Doctora en Salud Pública e Investigación biomédica</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Máster de especialización en Gestión y metodología de calidad asistencial.</p> <p>Máster en economía de la salud y gestión sanitaria.</p>
<p>M^a del Mar Fernández Licenciada en Psicología y Veterinaria</p>	<p>Directora de área de Madrid del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Máster en Seguridad del paciente y calidad asistencial</p>
<p>Elisabet Herrera Licenciada en Psicopedagogía y diplomada en Educación Social</p>	<p>Directora de proyectos del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Máster en Dirección de Servicios Sociales y Bienestar Social y Máster en Metodología de gestión de calidad</p>
<p>Pilar Hilarión Licenciada en Enfermería y Pedagogía</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB</p> <p>Diplomada en Gestión hospitalaria. Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial</p> <p>Evaluadora en el programa de Acreditación <i>Joint Commission International</i></p>

<p>María Ramiro Doctora en Medicina</p>	<p>Especialista en Rehabilitación y especialista en Medicina preventiva y salud pública Máster en Salud Pública</p>
<p>Francisco Raúl Restrepo Licenciado en Medicina y cirugía</p>	<p>Director del área de Latinoamérica</p>
<p>Rosa María Saura Licenciada en Medicina y cirugía</p>	<p>Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública Profesora asociada UAB Evaluadora en el programa de Acreditación <i>Joint Commission International</i></p>

Metodología

La metodología del Diploma del Posgrado se basa en el **aprendizaje a distancia** y utiliza las técnicas más avanzadas para su desarrollo. Se pone especial énfasis en la puesta en **práctica de los contenidos** de los módulos y se aprovecha la experiencia aportada por la participación de los profesores en múltiples proyectos de mejorar de la calidad y la seguridad de los pacientes y las aportaciones durante más de dos décadas de los alumnos que han participado en nuestros cursos.

Actividades

Para cada módulo se prevén **150 horas de trabajo del alumno**, que se pueden repartir en diferentes tipos de actividades:

- **Horas de docencia:** Al tratarse de un curso *online*, las horas de docencia son horas de retransmisión de **clases en directo o grabaciones**. Si los horarios del alumno no le permiten asistir a las clases en directo, se podrá acceder a las sesiones grabadas.
- **Horas de prácticas:** basadas en la **solución de problemas** que el alumno tiene que aplicar en su entorno laboral. A los alumnos que no tengan un entorno laboral en el momento de realizar el máster se les facilitará la posibilidad de realizar las prácticas en casos simulados con el tutor correspondiente.
- **Sesiones monográficas grabadas:** con la intervención de especialistas en temas concretos.
- **Material escrito y descargable** en **PDF para cada unidad didáctica**. El alumno dispondrá de textos y resúmenes sobre los contenidos impartidos y de las referencias bibliográficas en las que se han basado.
- **Ejercicios:** En cada asignatura los alumnos tienen que realizar ejercicios prácticos relacionados con los contenidos teóricos que se han desarrollado: casos, ejercicios prácticos y comentario de vídeos.
- **Lectura y comentario** de material bibliográfico. Se realizarán **lecturas obligatorias** para consolidar los conocimientos y habilidades desarrolladas en las sesiones y en los materiales escritos. De estas lecturas, se derivarán actividades de análisis y comentario de los textos, foros de discusión y elaboración de textos.
- **Espacios de debate, foros** y otro tipo de herramientas de interacción.
- **Tutorías:** cada alumno tendrá asignadas diferentes tutorías que le guiarán y le **prestarán un apoyo muy cercano** para la adecuada comprensión de los contenidos y para la realización de los ejercicios prácticos y del trabajo final de máster, siendo un **referente** para el

alumno que le animará a seguir el programa y cumplir con el calendario de actividades.

- **Evaluación del alumno:** para la evaluación del alumno se tendrán en cuenta: la comprobación de lectura de los materiales didácticos, la participación activa en foros y los test de autoevaluación para cada módulo.

Herramientas innovadoras

Uno de los elementos diferenciadores de este programa son los espacios de creatividad y aprendizaje de habilidades transversales, que son clave para complementar la formación especializada y potenciar la aplicación de los conocimientos aprendidos.

Laboratorio de habilidades transversales

Aula virtual en que los alumnos se entrenarán en el desarrollo de competencias que facilitarán la puesta en marcha de proyectos de mejora de la calidad y seguridad. Habrá espacios de aprendizaje de gestión documental, estrategias de comunicación, herramientas de diseño, etc.

Aula de innovación en calidad

Espacio virtual que tiene como objetivo fomentar la capacidad creativa y el desarrollo de acciones de mejora innovadoras.

Biblioteca de experiencias

En este espacio se pretende recoger, de una manera didáctica y fácilmente localizable, las experiencias reales de mejora de la calidad que se presenten durante todo el período del máster.

Necesidades tecnológicas

Los alumnos podrán realizar el curso mediante la utilización de un ordenador personal con las siguientes características mínimas:

- Ordenador con conexión a Internet y un navegador web moderno (Google Chrome 3.0, Firefox 3.5, Safari 4, Opera 10, Internet Explorer 8 o versiones superiores entre otros).
- Se debe contar con las extensiones necesarias para visualizar los vídeos, audio y demás material multimedia que el curso pueda contener.

Se ofrecerá ayuda técnica virtual para cualquier duda sobre requisitos básicos tecnológicos.

Acceso y admisión de alumnos

La inscripción al Diploma de Posgrado debe realizarse mediante el formulario de inscripción que encontrarás en [la web del Instituto](#). Una vez realizada, automáticamente el alumno recibe un correo electrónico con las instrucciones.

Documentación requerida

La documentación **deberá ser enviada en formato papel** a la atención de la Sra. Neus Gabà a la sede del Instituto Universitario Avedis Donabedian (Provença 293, pral 08037-Barcelona).

A continuación, especificamos qué documentación se debe enviar en función de la nacionalidad del alumno:

Alumnos del estado español

- Copia del DNI (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada por las dos caras** del título universitario

Alumnos de la UE

- Copia del DNI (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada o notariada por las dos caras** del título de licenciatura/grado/*bachelor*. No es necesario que esté legalizado.
- **Copia compulsada o notariada** del Certificado académico personal (expediente, agregado, concentración de notas...). No es necesario que esté legalizado.

Resto de países

- Copia del Documento de identificación personal (ambas caras) o pasaporte
- Dos fotos tamaño carnet
- **Copia compulsada o notariada por las dos caras** del título **legalizado*** de licenciatura/grado/*bachelor*
- **Copia compulsada o notariada** del Certificado académico personal **legalizado*** (expediente académico/agregado/concentración de notas...)

*Cualquiera de los dos documentos se pueden **legalizar** mediante una de las dos alternativas siguientes:

- ✓ La Apostilla de la Haya. Si la Apostilla incluye como documento adjunto el título/expediente académico / agregado / concentración de notas y puede hacerse una comprobación *online* en el portal del gobierno del país correspondiente, **se podrá enviar al Instituto solamente la legalización vía *online* o copia simple de la misma en papel**, no será necesario enviar copia compulsada del documento original legalizado.
- ✓ Los tres sellos del correspondiente país de:
 - el Ministerio de Educación
 - el Ministerio de Relaciones Exteriores
 - la Embajada o Consulado de España del país de origen del documento

El pago de la matrícula se debe realizar por transferencia bancaria antes del **1 de septiembre de 2018**.

Es importante saber que si el alumno, antes de acabar el diploma de postgrado, quiere continuar con los módulos del Máster, no hay ningún problema en hacerlo; sólo con avisarnos, nosotros realizaríamos los trámites necesarios con la UAB.

De la misma manera, el importe restante (3.960 euros) se podría pagar por transferencia bancaria de forma completa uniéndose a los dos últimos plazos del Máster:

- Primer plazo (1.980 euros): 15 de marzo de 2019
- Segundo plazo (1.980 euros): 1 de septiembre de 2019

Información adicional

Nuestro correo de contacto es: ngaba@fadq.org

Puedes encontrar información adicional en la página web www.fadq.org.



AVEDIS DONABEDIAN
 INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB

Inicio Quiénes somos **Nuestros servicios** Recursos y proyectos Latinoamérica

Fundación Avedis Donabedian / Nuestros servicios / Docencia / Máster y Posgrado online / Diploma online

Diploma de Posgrado *online* en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud



Detalles del Posgrado

Fechas: de noviembre de 2017 a junio 2018
 Modalidad: *online*
 Matrícula: 1.980 €
 Créditos: 30 créditos ECTS
 Idioma: español
 En programación para comenzar el curso 2017-2018

[Formulario de inscripción](#)
[PDF Folleto informativo](#)

Más información

Neus Gabà ngaba@fadq.org
 +34 93 207 66 08

[Introducción](#) [Programa](#) [Metodología](#)
[Equipo docente](#) [Admisión](#)

 @Inst_Donabedian
 Instituto Universitario Avedis Donabedian
 Fundación Avedis Donabedian

BARCELONA

C/ Provença, 293, pral.
 08037 Barcelona
 Tel. +34 932 076 608

MADRID

Paseo de la Castellana, 141
 (Ed. Cuzco IV)
 28046 Madrid
 Tel. +34 917 498 046

BOGOTÁ

Carrera 7A 123-24, Of.503
 Bogotá
 Tel. +57 1 744.99.76