



MEMORIA

2013

INDICE

Discurso del Presidente del Patronato.....	2
Discurs del President del Patronat.....	3
Report of the President of the Board of Trustees.....	4
INSTITUTO AVEDIS DONABEDIAN-UAB.....	5
PREMIOS AVEDIS DONABEDIAN 2014.....	6
INVESTIGACIÓN	7
DOCENCIA	8
SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN.....	9
EFFECTIVIDAD.....	10
ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	10
PLANES DE MEJORA INTEGRADOS.....	11
DEPENDENCIA Y SERVICIOS SOCIALES.....	12
MODELOS INTERNACIONALES	13
RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	13
FAD LATINOAMÉRICA	14
SEDES	16

VALORES

- Compromiso para generalizar la calidad a todos los ámbitos
- Alto nivel científico y aportación de valor en nuestras acciones
- Compartir conocimientos y sinergias
- Innovación
- Independencia y credibilidad
- Ayudar a generar ambientes laborales amigables, tanto en los centros con los que trabajamos como en nuestra propia organización

MISIÓN

Actuar como punto de encuentro entre el mundo universitario y académico, los ciudadanos, los profesionales y los centros y la administración para facilitar la interacción y colaboración entre ellos, mejorando la calidad en la

CÓDIGO DEONTOLÓGICO

- No intervenir en los conflictos de intereses que puedan existir en los centros en los que efectúe sus trabajos
- Ser estrictamente neutral en la evaluación de los datos y resultados obtenidos
- Respetar todas las obligaciones éticas y deontológicas a las que puedan estar sometidos los profesionales en el ejercicio de su trabajo
- Informar periódicamente del funcionamiento y adelantos de los programas, si así ha sido acordado con la institución que los encarga
- Preservar la confidencialidad y no difundir las informaciones recogidas en los centros
- No difundir los informes de resultados sin la autorización expresa de la institución que haya encargado el trabajo, y siempre preservando el anonimato del centro en cuestión y de sus profesionales
- Respetar la confidencialidad de los datos y el anonimato de los pacientes y usuarios incluidos en cualquier tipo de estudio, tal como establece la normativa legal vigente

Report of the President of the Board of Trustees



Once again, I have the pleasure of presenting our foundation's Annual Report. It has been a singular year, according to environmental circumstances both regarding project development and internal organizational of our Institute.

Current economic situation has pushed organizations into more efficient methods to address care, and integrated social and health care services are standing out gradually. For us it is important to see that our vision since 1989 that Health Care and Social Care should walk hand in hand, and integrated systems based on person needs must be designed and implemented to gain momentum and acceptance.

Patient-centered care is rapidly growing and patient and citizen's empowerment have been recognized by the European Union as a priority thus different expert groups and initiatives are now in place. Our organization is currently leading a project with several expert groups to assess the situation in EU countries. Furthermore in this area, we would like to highlight as well our project "Miremos por sus derechos con ojos de niño" ("Let's look for their rights from a child's eyes") to improve emotional care for children which includes all Spanish monographic pediatric hospitals.

This year we have significantly increased our research projects in cooperation with European and also Australian groups, as well as with Research Network on Health Services in Chronic Diseases (REDISSEC) in Spain. Our Training area has also developed significant changes, especially those resulting from the growth of online training that allows students to better fulfill their needs. In recent years we have trained more than 60,000 students with on-line courses.

It is important to highlight that Patient and Person Safety is one of our key goals. The project SINASP, Adverse Events Reporting System commissioned by the Ministry of Health, Social Services and Equity has continued its development covering now eight Autonomous Communities and has already trained more than 31,000 professionals. Another very worthy experience has been to introduce safety methodology

in Social Services for children in risk care with very valuable results.

We have also strengthened our activities to support care improvement consolidating the e-practs. These are collaborative projects among different organizations allowing them to reach fast and effective improvements. Internationally validated, this new methodology is carried out at care unit level and shows consolidated improvements in just 18 months. In addition we keep on promoting and open-free e-pract network access for more than 3,000 professionals. We have also continued to support with our projects for quality plans, both for health care organizations and social service centers and the support for those willing to get assessed and certified by international models such as Joint Commission, ISO or EFQM.

Projects in Latin America have increased and strengthened especially regarding patient safety and accreditation assessment. As part of our social responsibility we have also participated in "Adios Bacteriemias" (Goodbye Bacteremia) project by the *Consortio Latinoamericano de Innovación, Calidad y Seguridad en Salud (CLICSS)* that has reduced rate of bloodstream infections associated with central venous catheter by 56% in 39 intensive care units of Latin American participants.

We still believe that when things are difficult, quality should be more important than ever and that access to care, effectiveness, safety, efficiency and coordination are the basis for an excellent patient-centered care. Right now, it is very relevant to bear in mind that improvement is always possible and quality is the common language amongst patients, professionals, stakeholders and government to achieve a more effective and efficient way to use system resources.

We would like to express our gratitude especially to all those professionals that go beyond their own problems and take care of others lovingly and with a smile on their face as well their professional skills.

Thank you for your effort!!

Àlvar Net
President

INSTITUTO AVEDIS DONABEDIAN-UAB



Prof. Avedis Donabedian (Beirut, Líbano 1919-2000)

Presidente de Honor de la FAD

Profesor emérito de Salud Pública por la Universidad de Michigan

Su dilatada labor en la sistematización de conocimientos dentro de las ciencias de la salud, especialmente centrada en la mejora de la calidad de la atención ha sido reconocida mundialmente y merecedora de varios galardones.

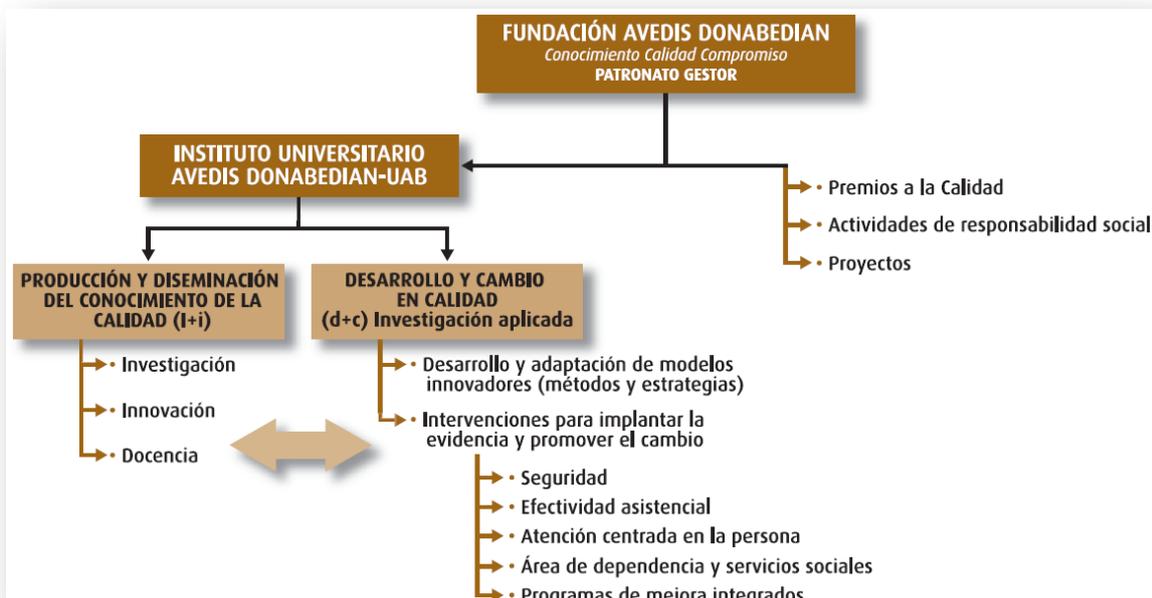
El **Instituto Universitario Avedis Donabedian UAB** es titularidad de la Fundación Avedis Donabedian y está adscrito a la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB). La **Fundación Avedis Donabedian (FAD)**, centro con personalidad jurídica propia, es el órgano gestor del Instituto Universitario.

La Fundación Avedis Donabedian está inscrita en el Registro de las Fundaciones Privadas de la Generalitat de Catalunya con el número 645. El acceso a la información sobre las **cuentas anuales** de la Fundación

está a disposición pública de acuerdo con el procedimiento que se indica en el siguiente [enlace](#).

La Fundación sigue desarrollando proyectos gratuitos y con financiación parcial (como parte de su responsabilidad corporativa), promoviendo los premios anuales de calidad, la gestión de donaciones y diversos proyectos.

El Instituto y la Fundación se organizan en las diferentes áreas de trabajo.



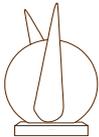
PREMIOS AVEDIS DONABEDIAN 2014

a la excelencia en calidad en atención sanitaria y social



Los premios a la calidad en sanidad se conceden desde el año 1989 con la voluntad de distinguir públicamente el trabajo diario realizado por los profesionales y los centros.

Se otorgan a aquellas instituciones que tienen un plan de calidad como camino hacia la excelencia y que pueden demostrar los resultados conseguidos en términos de mejora de la atención y la satisfacción de los usuarios.



- | | |
|--|--|
| ✓ Premio Serveis Funeraris de Barcelona-Grupo Mémora a la excelencia en calidad: hospitales | Consorti Sanitari del Garraf |
| ✓ Premio Sanofi-Aventis, S.A. - FAD a la excelencia en calidad : atención primaria | ABS de la Selva del Camp (Grup SAGESSA) |
| ✓ Premio Lundbeck España a la excelencia en calidad: salud mental y adicciones | Triginta Salut Mental – Mútua de Terrassa Hospital de Galdakao-Usansolo |
| ✓ Premio Fundació Unió Catalana d'Hospitals a la excelencia en calidad: atención sociosanitaria y a las personas con dependencia | Residencia San José de la Montaña (Donostia-San Sebastián) |
| ✓ Premio Grup Assistència a la excelencia en calidad: sociedades científicas | Sociedad Española de Calidad Asistencial |
| ✓ Premio Consorci de Salut i Social de Catalunya: integración asistencial | Xerencia de Xestión Integrada (Santiago de Compostela) |
| ✓ Premio Hospital Plató: integración social | Fundació Salut i Comunitat (Barcelona) |



- | | |
|--|--------------------------------------|
| ✓ Premio Dr. Ignasi Aragó i Mitjans a la mejor memoria de una institución sanitaria y social | Institut Català de la Salut |
| ✓ Premio FAD a la mejor página web de una institución sanitaria y social | Centro Médico Teknon |
| ✓ Premio Grupo IMQ-Segurcaixa-Adeslas a la mejor información sobre actuaciones en responsabilidad social en instituciones sanitarias | Hospital de Galdakao-Usansolo |



- | | |
|---|--|
| ✓ Premio Ferrer Internacional Homenot de la Sanidad (Homenot nacional) | Dr. Joan Rodés |
| ✓ Premio Fundació SARquavitae Homenot de la Sanidad (Homenot internacional) | Prof. Richard Grol
Prof. John Øvretveit |



INVESTIGACIÓN

La investigación se realiza en el contexto de la Cátedra de Investigación Avedis Donabedian de la UAB, dirigida por la Dra. Rosa Suñol. Nuestras líneas de investigación prioritarias abarcan: la efectividad de las estrategias de calidad, la atención centrada en la persona y la implicación y motivación de los profesionales.

Durante este año 2013 el Instituto se ha adherido a REDISSEC (Red de investigación en servicios de salud en enfermedades crónicas), que reúne destacados científicos y grupos de investigación (14 grupos de 9 comunidades autónomas). Su objetivo es desarrollar un programa científico global coordinado con objetivos que incluyen: la caracterización de la cronicidad y el cuidado de las enfermedades crónicas, la evaluación de la forma en la que las organizaciones sanitarias atienden a las necesidades de los enfermos crónicos, en términos de su calidad, y la eficiencia y el estudio del impacto de las intervenciones sanitarias sobre los pacientes crónicos y sus cuidadores.

El Instituto tiene un importante grupo de proyectos de investigación internacionales. Durante 2013 ha finalizado el proyecto **Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe (DUQuE)** del Séptimo Programa Marco de la UE coordinado por el Instituto. Su objetivo ha sido evaluar la efectividad de los sistemas de calidad en hospitales europeos y han intervenido 189 hospitales de 7 países y se han recogido y analizado más de 24.000 cuestionarios. Los resultados están en fase de publicación y pueden consultarse en la web del proyecto (www.duque.eu).

Además, se finalizó la colaboración como expertos y asesores científicos en el proyecto para el diseño de estándares e indicadores de calidad del proceso de donación de órganos: **European Quality System Indicators and Methodology on Organ Donation (ODEQUS)**. La reunión final tuvo lugar en Sitges el 29 y 30 de mayo, y fue presidida por Héléne Le Borgne (*Policy officer for Organ donation and transplantation. Directorate General for Health & Consumers - European Commission*) con la representación de todos los países participantes y del comité científico con miembros de Australia, Turquía y Arabia Saudí.

Este año hemos continuado como socios en dos proyectos europeos: el **European Union Network for Patient Safety and Quality of Care (PaSQ)** financiado dentro del Programa de Salud Pública de la Unión Europea (DGSANCO), que tiene como principal objetivo desarrollar una red colaborativa permanente para la implementación de aspectos de mejora de calidad y de las recomendaciones del Consejo de Seguridad del Paciente en los estados miembros, y el proyecto **Improving de continuity of patient care through teaching and researching novel patient handover processes in Europe (PATIENT)**, financiado

dentro del programa de educación de la Unión Europea: LIFELONG LEARNING ERASMUS, que tiene como objetivo implementar y evaluar una actividad formativa en comunicación y transferencia de información clínica en estudiantes de Medicina de tres universidades europeas.

Durante este año 2013 además hemos iniciado como líderes el proyecto **Empowering Patients in the Management of Chronic Diseases (EMPATHIE)** conjuntamente con seis centros de investigación y los principales grupos de interés (*European Patients' Forum, Standing Committee of European Doctors y European Federation of Nurses Associations*). Este es el primer proyecto europeo financiado sobre el empoderamiento de pacientes en la atención a patologías crónicas y su objetivo es contribuir a facilitar el desarrollo de políticas sanitarias centradas en la persona y a la reflexión sobre el manejo de las enfermedades crónicas, identificando las buenas prácticas en empoderamiento de pacientes de los estados miembros de la UE, sus barreras y facilitadores y desarrollar escenarios de futuro para una posible cooperación de la UE de los países miembros en este tema.



También participamos en el proyecto australiano **Strengthening organizational performance through accreditation research: the ACCREDIT Project** y, recientemente, se ha aprobado el proyecto DUQuA (*Deepening our Understanding of Quality Improvement in Australia*), que se iniciará el 1 de enero de 2014 en el que actuamos de colíderes y que replicará el proyecto DUQuE en Australia con una duración de cuatro años.

A nivel español participamos en un proyecto de investigación del Fondo de Investigación Sanitaria (FIS) (**Proyecto CoNoCE**) para el estudio del coste de los eventos adversos. Además se han publicado 6 artículos en revistas internacionales con factor de impacto. También se ha participado en la elaboración del **Informe de evaluación de tecnologías sanitarias sobre el uso de la estimulación cerebral profunda** en trastornos neurológicos y neuropsiquiátricos, elaborado de forma conjunta en el marco de la Red de Investigación en Servicios de Salud en Enfermedades Crónicas (REDISSEC) y se han realizado numerosos productos de transferencia, incluyendo guías de buenas prácticas y la participación en varios grupos de expertos internacionales.



SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN



La seguridad de la atención es uno de los ejes estratégicos de nuestra institución. Nuestro objetivo es mejorarla mediante la prevención de los eventos adversos evitables y contribuir al diálogo entre profesionales, directivos y ciudadanos. Por ello hemos introducido métodos de análisis de incidentes y errores, formación e investigación y acciones para lograr una mayor sensibilización para que la sociedad pueda abordar la seguridad de forma positiva.

Destacan especialmente este año los proyectos que se han realizado en colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (MSSSI) y con el Departament de Salut, en el marco de la Alianza para la Seguridad del Paciente en Cataluña.

También se ha conseguido el **establecimiento de redes de centros para aplicar metodologías de prevención, de tratamiento, de análisis y de actualización** de la evidencia en múltiples centros asistenciales:

- Prevención de caídas y uso racional de contenciones (105 centros)
- Cirugía segura (63 hospitales)
- Identificación de pacientes (73 centros)

Estos proyectos incluyen acompañamiento a los centros en el proceso de mejora de la seguridad, búsqueda de espacios de colaboración e intercambio de experiencias, apoyo con información actualizada sobre la evidencia disponible y las prácticas seguras para los diferentes temas trabajados. En este contexto se ha realizado formación a distancia para la actualización de conocimiento específico en la prevención de los temas abordados incluyendo hasta la fecha más de 20.000 profesionales). También se han elaborado protocolos locales adaptados de guías de práctica clínica en prevención de caídas, uso racional de contenciones, identificación activa del paciente, prevención y tratamiento adecuado del delirium y aplicación de prácticas seguras en cirugía.

Por sexto año consecutivo hemos colaborado con el MSSSI para el desarrollo del **Sistema de Notificación para el Aprendizaje y la Seguridad del Paciente (SiNASP)**, consolidando la implantación del sistema en hospitales de cinco comunidades autónomas: Cantabria, Castilla la Mancha, Galicia, Murcia y Canarias. En 2013 se han incorporado tres comunidades autónomas más: Aragón, Extremadura y Navarra. Más

de 31.000 profesionales han realizado la formación a distancia de este proyecto.

Además, se ha desarrollado un proyecto de mejora de seguridad del paciente mediante la utilización de la metodología de **Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)** en tres hospitales de Sanitas.

En la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) del Departament de Benestar Social i Família de Catalunya, se ha trabajado para avanzar en diseminar la cultura de la seguridad de la atención entre los profesionales del sistema de protección, a través de formación eminentemente práctica, en la que han podido practicar la metodología AMFE y también la ACR, **analizando casos centinelas** del sistema de protección.

También se ha trabajado de manera local en el acompañamiento a centros hospitalarios españoles en la aplicación de metodologías proactivas de análisis para la priorización de riesgos y puesta en marcha de mecanismos de control en diferentes temas como medicación de alto riesgo, infección nosocomial y detección precoz de complicaciones.

El Instituto forma parte del Consorcio Latinoamericano para la Calidad y la Seguridad del Paciente (www.clicss.org), que tiene como objetivo conseguir sinergias entre distintas organizaciones dedicadas a la calidad y la seguridad del paciente en Latinoamérica y España.

En este contexto se ha finalizado el primer año del **proyecto "Adiós bacteriemias"**. Durante el primer año, el proyecto tenía como finalidad **reducir la tasa de bacteriemias asociadas a catéter venoso central (BACVC) en unidades de cuidados intensivos de Latinoamérica** en un 50%. La FAD ha participado en la contribución gratuita de soporte metodológico en conjunto con otros miembros de CLICSS. Durante el 2013 se han realizado 18 sesiones virtuales de aprendizaje enfocadas hacia la implementación de intervenciones basadas en evidencia para la reducción de la incidencia de BACVC. En esta primera fase participaron 39 unidades de cuidados intensivos, representando 486 camas de cuidados intensivos de un total de 3.184 camas de hospitalización.

Los resultados muestran una reducción de un 56% en la tasa de bacteriemias durante la campaña. Esta reducción representa un impacto potencial de 336 episodios de BACVC prevenidos, 2.352 días de estancia hospitalaria, una estimación de 3.4 millones de dólares estadounidenses ahorrados, y de 84 vidas salvadas.

PATRONATO

Àlvar Net, Presidente

Lluís Tort Bardolet, Vicepresidente Representante UAB

Carlos Humet, Secretario

Albert Cañis, Representante SEDISA

Nuria Carrera, Decana, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

María Casado, Observatori de Bioètica i Dret de la Universitat de Barcelona

José Andrés Gorrioch, Consejero Delegado del Grupo Igualatorio Médico Quirúrgico

Miquel Vilardell, Presidente Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

COMISSIÓ MIXTA FAD-UAB

Universidad Autónoma de Barcelona

- **Lluís Tort Bardolet**, Vicerrector de Proyectos Estratégicos y de Planificación (UAB)
- **Manuel Armengol Carrasco**, Decano de la Facultad de Medicina (UAB)
- **Manel Sabés Xamaní**, Vicerrector de Relaciones Institucionales y Territorio (UAB)

Fundación Avedis Donabedian

- **Àlvar Net**, Presidente del Patronato
- **Carlos Humet**, Secretario del Patronato

RECURSOS HUMANOS

Rosa Suñol

Joaquim Bañeres

Directores

Emili Villaró

Núria Hidalgo

Área económico-financiera

Pilar Hilarión

Rosa M. Saura

Fco. Raúl Restrepo

(Latinoamérica)

Directores de área

Carola Orrego

Paula Vallejo (Madrid)

Directoras de proyectos

Elisabet Herrera

Débora Koatz

Pilar Moreno

Mariona Secanell

Pamela Córdoba

Coordinadores de proyectos

Núria Mora

Estadística

César Ricón

Informática/gestión bases datos

Pilar Ivern

Área de comunicación

Assumpta Pons

Responsable área secretaría

Meritxell Cot

Caterina Fernández

Neus Gabà

Elisenda Grau

Ester Llach

Equipo de secretaría

Colaboradores

El Instituto cuenta con más de 100 destacados colaboradores que integran los diferentes equipos de asesores, profesores, investigadores y evaluadores. La relación completa de profesionales está disponible en la web de la Fundación Avedis Donabedian www.fadq.org

SEDES



BARCELONA

C/ Provenza 293, pral.
08037 Barcelona
Tel: +34 93 207 66 08
FAX: +34 93 459 38 64



MADRID

Pº de la Castellana, 141
(Edificio Cuzco IV)
28046 Madrid
Tel: +34 91 749 80 46



BOGOTÁ

Carrera 7A 123-24, Of.503
Bogotá, Colombia
Tel: +57 1744 99 76
FAX: +57 1755 00 31



@Inst_Donabedian



Instituto Avedis Donabedian