

Un altre tema de gran interès ha estat l'estudi sobre l'avaluació del tractament del càncer de mama i colorectal a tres Comunitats Autònomes que ha permès per primera vegada tenir dades agregades i compartides per la planificació de l'atenció.

La consolidació de l'àrea de recerca ha representat establir línees de treball que donen suport a les prioritats estratègiques del Institut en el Pla Estratègic 2008-2010, que aposten per millorar l'efectivitat dels sistemes de millora de qualitat, donar suport al desenvolupament de l'atenció centrada a la persona i millorar la implicació dels professionals. D'aquesta manera la recerca i els projectes de millora es donen suport recíproc i augmenta la seva efectivitat. S'han publicat 7 articles en revistes amb peer-review.A més a més, ha continuat la nostre participació amb el Centre de Recerca Biomèdica en Xarxa, Epidemiologia i Salut Pública (CIBERESP) y s'ha finalitzat el projecte europeu “MARQUIS” en el que han participat 400 hospitals de set països.

El proper any es presenta en un entorn de crisi econòmica important. Serà el moment de donar el màxim suport a projectes que aportin valor als professionals, i a les institucions, i d'innovar per obtenir serveis més efectius i eficients per els ciutadans. Els moments de crisi també son oportunitat per els grans canvis i l'esperança. Des del Institut farem tot el possible per que sigui així.

Us desitjo un 2009 de pau i treball per tothom. ■

*El proper any es presenta en un entorn de crisi econòmica important. Serà el moment de donar el màxim suport a projectes que aportin valor als professionals, i a les institucions, i d'innovar per obtenir serveis més efectius i eficients per els ciutadans. Els moments de crisi també son oportunitat per els grans canvis i l'esperança. Des del Institut farem tot el possible per que sigui així.*

*This year I am pleased to present a new memory design according to our policy of corporate social responsibility to reduce paper consumption. We hope that the information you find within it would be appropriate and enables you better knowledge on our Institute.*

*I want to emphasise the appointment that the European Society of Quality (ESQH) has made us as a centre of reference for issues of quality improvement in elderly care, mental health attention and social services. This means for us a recognition of the work done in this field over the past 15 years, when we dealt with the improvement of quality of service to people from a comprehensive perspective of health and social services. The experience reached until now has allowed the involvement of 814 centres and we hope that the network of individuals interested on quality that has been created helps the exchange of ideas and development of quality plans at European level.*

*I also want to highlight the development of 20 projects of intervention for improving patient safety conducted under the context of the Aliança per a la Seguretat del Pacient del Departament de Salut, in which 100 centres and more than 700 professionals have been involved directly. The result has been a large number of projects that have represented verifiable improvements in health care.*

*Another topic of great interest has been the study on the assessment of the treatment of breast and colorectal cancer into three autonomous regions and for the first time, aggregated and comparative data for care planning have been provided.*

*The consolidation of the research area has represented to set up working lines supporting the strategic priorities of the Institute in the 2008-2010 strategic plan, which bet to develop/improve the effectiveness of the systems of quality improvement, support the development of the attention focused on the individual and improve the professionals' involvement. Hence, research and improvement projects are mutually supportive and increase their effectiveness. Seven articles have been published in peer-review journals. Besides, our participation in the CIBERESP (Public Health) has also continued and the European project "MARQUIS" in which 400 hospitals from seven countries have participated has been finalised.*

*Next year is involved in an environment of major economic crisis. It will be time to support projects that bring value to professionals and institutions to innovate and obtain more effective and efficient services for citizens. These moments of crisis are also opportunities for great changes and hopes. From the Institute will do our best to make this happen.*

I wish you a 2009 of peace and full of work for everyone. ■

*Álvar Net. President*

### Patronato

## Comisión mixta FAD-UAB

<b>Álvar Net</b> <i>Presidente</i>	<b>Por parte de la Universidad Autónoma de Barcelona</b>	<b>Rosa Suñol</b> <i>Directora general</i>
<b>Miquel Vilardell</b> <i>Vicepresidente</i>	<b>Dr. Francesc Godia</b> <i>Comisionado del rector para Biotecnología y Biomedicina</i>	<b>Joaquim Bañeres</b> <i>Subdirector general</i>

<b>Carlos Humet</b> <i>Secretario</i>	<b>Dr. Jordi Marquet</b> <i>Vicerrector de Proyectos Estratégicos</i>	<b>Álvaro Melero</b> <i>Área económico-financiera</i>
---------------------------------------	---	---

<b>Albert Cañis</b> <i>SEDISA</i>	<b>Dr. Miquel Vilardell</b> <i>Vicerrector de Relaciones con las Instituciones Sanitarias</i>	<b>Pilar Hilarión, Rosa Mª Saura</b> <i>Directores de Áreas</i>
-----------------------------------	---	---

<b>José Andrés Gorricho</b> <i>Consejero director general igualatorio médico-quirúrgico</i>	<b>Por parte de la Fundación Avedis Donabedian</b>	<b>Oliver Groene, Elisabet Herrera, Carola Orrego, Jordi Sobrequés, Mariona Secanell, Roser Anglés y Mikel Torrontegi</b> <i>Directores de proyectos</i>
---	--	--

<b>Enrique Bernal-Delgado</b> <i>Presidente de la Asociación de Economía de la Salud</i>	<b>Dr. Carlos Humet</b> <i>Secretario del Patronato</i>	<b>Paula Vallejo</b> <i>Directora de proyectos, Madrid</i>
--	---	--

<b>Rafael Matesanz</b> <i>Director general Organización Nacional de Trasplantes</i>	<b>Dr. Rafael Matesanz</b> <i>Vocal del Patronato</i>	<b>Nadine Janet Kubesch</b> <i>Técnica investigadora</i>
---	---	--

<b>Pedro Parra</b> <i>Presidente Sociedad Española de Calidad Asistencial</i>	<b>Dr. Àlvar Net</b> <i>Presidente del Patronato</i>	<b>Genís Carrasco</b> <i>Asesor docente</i>
---	--	---

<b>Presidente de la Comisión Paritaria</b>	<b>Dr. Àlvar Net</b>	<b>Àlex Amoròs</b> <i>Estadístico</i>
--	----------------------	---------------------------------------

<b>Directora del Instituto Universitario Avedis Donabedian</b>	<b>Dra. Rosa Suñol</b>	<b>Pilar Ivern</b> <i>Área de comunicación</i>
--	------------------------	--

<b>Sergi Alberola</b> <i>Soporte informático y gestión de bases de datos</i>	<b>Assumpta Pons</b> <i>Responsable área administrativa</i>
--	---

<b>Meritxell Cot, Neus Gabà, Elisenda Grau, Núria Hidalgo, Ester Llach y Laia Segarra</b> <i>Equipo administrativo</i>
--

<b>Assumpta Pons</b> <i>Responsable área administrativa</i>
---

<b>Assumpta Pons</b> <i>Responsable área administrativa</i>
---

El Instituto cuenta con más de 100 destacados colaboradores que integran los diferentes equipos de asesores, profesores, investigadores y evaluadores. La relación completa de profesionales está disponible en la web de la Fundación Avedis Donabedian

<b>Assumpta Pons</b> <i>Responsable área administrativa</i>
---

<b>Assumpta Pons</b> <i>Responsable área administrativa</i>
---

	<b>Instituto Universitario Avedis Donabedian-UAB</b>
<b>Barcelona</b>	
Provença, 293	
E-08037 Barcelona	
T +34-932 076 608	
F +34-934 593 864	
<b>Madrid</b>	
Paseo de la Castellana, 141	
E-28046 Madrid	
T +34-917 498 046	
fad@fadq.org	
www.fadq.org	

## Recursos humanos

# MEMORIA 08

<b>Assumpta Pons</b> <i>Responsable área administrativa</i>
---

<b>Assumpta Pons</b> <i>Responsable área administrativa</i>
---

# Informe del Presidente del Patronato

Este año tengo la satisfacción de presentar un nuevo formato de memoria en línea con nuestra política de responsabilidad social de reducción de consumo de papel. Esperamos que la información que encuentren en ella sea adecuada y permita conocer mejor nuestro Instituto.

Quiero destacar especialmente el nombramiento que nos ha hecho la Sociedad Europea de Calidad en Atención Sanitaria (ESQH) como centro de referencia para temas de mejora de calidad en personas mayores, atención a la salud mental y servicios sociales. Para nosotros es un reconocimiento al trabajo realizado en este campo en los últimos 15 años cuando apostamos por abordar la mejora de la calidad del servicio a las personas desde una perspectiva integral de los servicios de salud y sociales. La experiencia realizada hasta ahora ha permitido implicar a 814 centros y esperamos que la red de personas interesadas en calidad que se ha creado favorezca el intercambio de ideas y el desarrollo de planes de calidad a nivel europeo.

También quiero destacar el desarrollo de los 20 proyectos de intervención para la mejora de la seguridad de los pacientes llevados a cabo en el contexto de la Alianza para la Seguridad del Paciente de Catalunya del Departament de Salut en el que han participado 100 centros y más de 700 profesionales de forma directa. El resultado ha sido un gran número de proyectos que han representado mejoras contrastables de la atención.

Otro tema de gran interés ha sido el estudio sobre la evaluación del tratamiento del cáncer de mama y colorectal en tres CCAA que ha permitido por primera vez tener datos agregados y comparativos para la planificación de la atención.

La consolidación del área de investigación ha representado establecer líneas de trabajo que dan soporte a las prioridades estratégicas del Instituto en el plan estratégico 2008-2010 que apuestan por mejorar la efectividad de los sistemas de mejora de calidad, apoyar el desarrollo de la atención centrada en la persona y mejorar la implicación de los profesionales. De este modo, la investigación y los proyectos de mejora se apoyan recíprocamente y aumenta su efectividad. Se han publicado 7 artículos en revistas con peer-review.Además ha continuado nuestra participación en el Centro de Investigación Biomédica en Red, Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP) y se ha finalizado el proyecto europeo “MARQuIS” en el que han participado 400 hospitales de siete países.

El próximo año se presenta en un entorno de crisis económica importante. Será el momento de apoyar los proyectos que aporten valor a los profesionales y las instituciones y de innovar para obtener servicios más efectivos y eficientes para los ciudadanos. Los momentos de crisis son también oportunidades para los grandes cambios y la esperanza. Desde el Instituto haremos todo lo posible para que así sea.

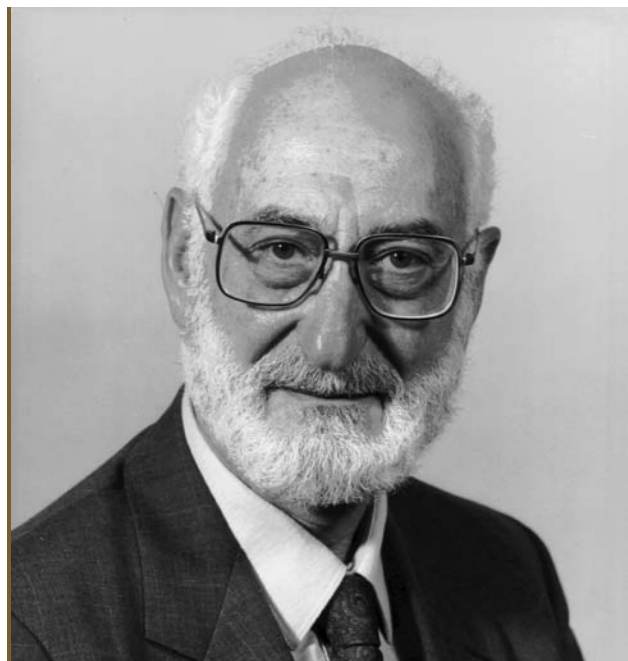
Os deseo un 2009 de paz y trabajo para todos. ■

<b>Assumpta Pons</b> <i>Responsable área administrativa</i>
---

Aquest any tinc la satisfacció de presentar un nou format de memòria en la línia de la nostra política de responsabilitat social de reducció de consum de paper. Esperem que la informació que hi trobeu sigui adequada i permeti conèixer millor el nostre institut.

Vull destacar especialment el nomenament que ens ha fet la Societat Europea de Qualitat de la Salut (ESQH) com a centre de referència per temes de millora de la qualitat en persones grans, atenció a la salut mental i serveis socials. Per nosaltres és un reconeixement al treball realitzat en aquests camps en els últims 15 anys, moment en el que varem apostar per tractar la millora de la qualitat del servei a les persones des de una perspectiva integral dels serveis de salut i socials. L'experiència acumulada en aquest període ha implicat a 814 centres i esperem que la xarxa de persones interessades en qualitat que s'està creant en aquests àmbits afavoreixi el intercanvi d'idees i el desenvolupament de plans de qualitat a nivell europeu.

També vull destacar el desenvolupament dels 20 projectes d'intervenció per la millora de la seguretat dels pacients, duts a terme en el context de l'Aliança per la Seguretat del Pacient a Catalunya del Departament de Salut, en el que han participat 100 centres i més de 700 professionals de forma directa. El resultat ha estat un gran nombre de projectes concrets que han representat millores contrastables d'atenció.



**Prof. Avedis Donabedian**

*Presidente de Honor de la FAD*

Beirut (Líbano) 1919–2000.

El Dr. Donabedian fue Profesor

Emérito de Salud Pública por la

Universidad de Michigan.

Su dilatada labor en la sistematiza-

ción de conocimientos dentro de

las ciencias de la salud, especialmente

centrada en la mejora de la calidad

asistencial, ha sido reconocida

mundialmente y merecedora

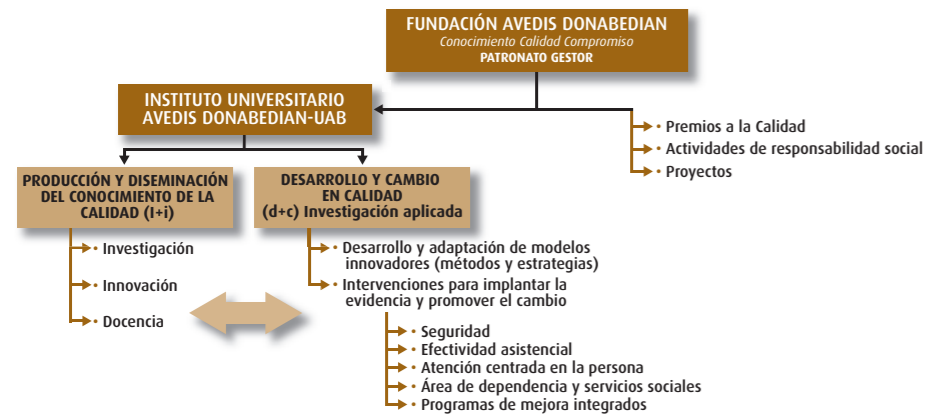
de diversos galardones.

El **Instituto Universitario Avedis Donabedian - UAB** es titularidad de la Fundación Avedis Donabedian y está adscrito a la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) como centro con personalidad jurídica propia.

#### Misión

Actuar como punto de encuentro entre el mundo universitario y académico, los ciudadanos, los profesionales y los centros y la administración para facilitar la interacción y colaboración entre ellos, mejorando la calidad en la atención sanitaria y social.

La **Fundación Avedis Donabedian (FAD)** es el órgano gestor del Instituto Universitario. La Fundación sigue desarrollando proyectos gratuitos y con financiación parcial (como parte de su responsabilidad corporativa), promoviendo los premios anuales de calidad, la gestión de donaciones y diversos proyectos. El Instituto y la Fundación se organizan en las diferentes áreas de trabajo:



#### Valores

- Compromiso para generalizar la calidad a todos los ámbitos.
- Alto nivel científico y aportación de valor en nuestras acciones.
- Compartir conocimientos y crear sinergias.
- Innovación.
- Independencia y credibilidad.
- Ayudar a generar ambientes laborales amigables, tanto en los centros con los que trabajamos como en nuestra propia organización.

#### Código Deontológico

- No intervenir en los conflictos de intereses que puedan existir en los centros en los que efectúe sus trabajos.
- Ser estrictamente neutral en la evaluación de los datos y resultados obtenidos.
- Respetar todas las obligaciones éticas y deontológicas a las que puedan estar sometidos los profesionales en el ejercicio de su trabajo.
- Informar periódicamente del funcionamiento y adelantos de los programas, si así ha sido acordado con la institución que los encarga.
- Preservar la confidencialidad y no difundir las informaciones recogidas en los centros.
- No difundir los informes de resultados sin la autorización expresa de la institución que haya encargado el trabajo, y siempre preservando el anonimato del centro en cuestión y de sus profesionales.
- Respetar la confidencialidad de los datos y el anonimato de los pacientes y usuarios incluidos en cualquier tipo de estudio, tal como establece la normativa legal vigente.

## Investigación

La investigación se realiza en el contexto de la Cátedra de Investigación Avedis Donabedian, adscrita a la Facultad de Medicina de la UAB y dirigida por la Dra. Rosa Suñol, Directora del Instituto. Las líneas de investigación prioritarias abarcan la efectividad de las estrategias de cambio, la atención centrada en la persona y la implicación y motivación de los profesionales. El Instituto forma parte del CIBERESP (Centro de Investigación

## Docencia

Disponemos de un programa docente diseñado para satisfacer las demandas y necesidades de formación a nivel de los diferentes ámbitos de la calidad.

El programa formativo ofrece un abordaje interdisciplinar y va dirigido a profesionales con diferente formación, desde el nivel básico a niveles de especialización avanzada.

El programa incluye formación reglada de pre y postgrado con una asignatura optativa en pregrado de la Facultad de Medicina, un di-

plomática en Red de Epidemiología y Salud Pública) y en el presente año ha finalizado el proyecto MARQUIS con la participación de 400 hospitales europeos.

**Selección de publicaciones en 2008:**

1. Legido-Quigley H, McKee M, Walshe K, Suñol R, Nolte E, Klazinga N. How can quality of health care be safeguarded across the European Union? BMJ. 2008; 336 (7650): 920-3.
2. Saura RM, Suñol R, Vallejo P, Lahoz S, Atxotegui J, El Manouari M. Estudio del marco sanitario y el entorno psicosocial de la po-

ploma, un master y varias asignaturas de doctorado adaptadas a las necesidades de los profesionales y centros que lo han solicitado. Este año se han realizado 43 cursos externos (*in company*).

**Cursos realizados:**

- Master de Especialización en Gestión y Métodos de Calidad (8ª edición), Diplomatura en Metodología y Mejora de la Calidad Asistencial (Barcelona, 15 edición; Valladolid, 1ª edición) y Doctorado en Salud Pública (3ª edición).

## Seguridad de la atención

La seguridad de la atención, se ha convertido en un eje estratégico de nuestra institución.

Nuestro objetivo es mejorar la seguridad de los pacientes mediante la prevención de los eventos adversos evitables y contribuir al diálogo entre profesionales, directivos y ciudadanos, introduciendo métodos de análisis de incidentes y errores, formación e investigación para su prevención y sensibilización de manera que la sociedad pueda abordar la seguridad de la atención de forma positiva.

Destacan especialmente este año los proyectos colaborativos de mejora realizados en el marco de la Alianza para la Seguridad del Paciente en Catalunya, en colaboración con las Sociedades Científicas y realizado con el soporte del Ministerio de Sanidad y Consumo. Se detallan a continuación los proyectos más relevantes:

- Realización del estudio “Prototipo de sistemas de registro y notificación de incidentes y eventos adversos” para el Ministerio de Sanidad y Consumo (MSC).

## Efectividad

Proporcionamos los instrumentos, metodología y apoyo necesarios a cualquier organización de servicios de salud o sociales que quiera evaluar y mejorar su efectividad.

En el apoyo a la efectividad tratamos un amplio espectro de cuestiones que van desde temas clínicos a los de carácter básicamente metodológico.

Dentro de esta área, se colabora con las sociedades científicas para desarrollar actividades ligadas a la Mejora de la Calidad.

#### Proyectos:

- Estudio de evaluación de atención al cáncer de mama y colorrectal en tres CCAA.
- Refinado de los indicadores de Atención Primaria del SERGAS (Galicia).
- Estudio de evaluación de la gestión en área quirúrgica en un centro hospitalario.

## Atención centrada en la persona

Desde el trabajo del Profesor Donabedian sobre el rol de los consumidores en la Mejora de la Calidad, el campo de la participación de los pacientes y ciudadanos se ha desarrollado de forma significativa.

Hemos priorizado el diseño de sistemas de atención centrados en la persona enfocados a toda la organización, y la implicación de los usuarios en las decisiones de autocuidado y promoción de su autonomía. En este ámbito, además de los proyectos habituales,

hemos puesto a disposición de los interesados un catálogo de instrumentos para medir la implicación del paciente.

#### Proyectos:

- Presentación de los resultados del estudio de Satisfacción de los Usuarios de las Residencias de Grandes Discapacitados Físicos de l'ICASS.
- Estudio sobre “Estado de opinión, percepciones y expectativa de las familias y/o referentes de personas atendidas en las líneas

- blación inmigrante magrebí en Catalunya. Gaceta Sanitaria. 2008.
- 3. Sunol R, Saturno PJ. Challenge to overcome language barriers in scientific journals: announcing a new initiative from the ISQua journal. Int J Qual Health Care. 2008; 20 (1): 1-2.
- 4. Groene O, Klazinga N, Kazandjian V, Lombraill P, Bartels P. The WHO Performance Assessment Tool for Quality Improvement in Hospitals (PATH): an analysis of the pilot implementation in 37 hospitals. Int J Qual Health Care. 2008: 1-7.
- 5. Groene O, Skau J, Froehlich A. An international review of projects on

- hospital performance assessment. Int J Qual Health Care. 2008: 1-10.
- 6. Chaulk C, Kazandjian V, Vallejo P. Evaluación en Salud Pública: lecciones aprendidas de la gestión de tuberculosis pulmonar. Gac Sanit. 2008.
- 7. Hilarion P, Suñol R, Groene O, Vallejo J, Herrera E, Saura RM. Making performance indicators work: The experience of using consensus indicators for external assessment of health and social services at regional level in Spain. Health Policy. 2008 Sep 29.



- Cursos básicos de gestión y metodología por ámbitos: hospitalario, sociosanitario, enfermería y salud mental y Seguridad del paciente.
- Cursos monográficos *in-company*: Diseño y gestión de programas de calidad; Gestión por procesos; Modelo de acreditación Joint Commission, ISO y EFQM; Seguridad clínica; Medicina basada en la evidencia; Guías de Práctica clínica; y Vías Clínicas.

- Diseño, coordinación y desarrollo de 22 proyectos de mejora de la seguridad del paciente para el Departament de Salut con la participación directa de 700 profesionales y más de 100 centros (más información disponible en [www.seguretatpacient.org](http://www.seguretatpacient.org)).
- Miembro del Consell Assessor de Prevenció d'Errors de Medicació del Departament de Salut.
- Publicaciones: Martínez L, Gimeno V, Anglès R, Bañeres J, Torralba L, Manzanera R. Sistemas de identificación de pacientes en hospi-

- tales de Catalunya. Revista de calidad asistencial. 2008; 23:158-163.
- Participación en diversos Congresos y Foros Nacionales e Internacionales de seguridad clínica.

- Estudio de evaluación de Proyectos Demostrativos en el ámbito de la dependencia (PRODEP).
- Evaluación de servicios de rehabilitación comunitarios y centros de día de salud mental del Departament de Salut de Catalunya.
- Evaluación de indicadores de calidad de los centros de atención y seguimiento de las drogodependencias de la Agencia de Salud Pública de Barcelona.



- de la atención sociosanitaria y de atención psiquiátrica y de salud mental con internamiento” de los asegurados de CatSalut.
- Groene O, Kubesh N, Suñol R. Catálogo de instrumentos para medir la atención sanitaria centrada al paciente. CIBER Epidemiología y Salud Pública, AE08\_035, 2008.



## Dependencia y Servicios sociales

Desde esta área se ha trabajado apoyando el desarrollo y la implementación de la metodología de calidad en organizaciones y dispositivos que atienden a los ciudadanos, mediante servicios de atención y soporte personal, social y sociosanitario.

La European Society for Quality in Healthcare (ESQH) nos ha adjudicado el rol de centro de referencia europeo para la atención a personas mayores, personas con problemas de salud mental y servicios sociales con el objetivo de crear una red de grupos intere-

sados y facilitar el desarrollo metodológico en estos ámbitos. Entre las publicaciones destaca: Hilarion P et al. Making performance indicators work: the experience of using consensus indicators for external assessment of health and social services at regional level in Spain. Health Policy.

#### Proyectos:

- Diseño y evaluación de indicadores: Departamento de Salud de Catalunya, Institut Català d'Assistència i Serveis Socials y residen-

- cias asistidas para personas mayores en Valencia.
- Soporte en el despliegue del Plan de Calidad de Servicios Sociales en diferentes Departamentos en varias Comunidades Autónomas: Catalunya, Valencia, Navarra y Extremadura.
- Soporte en el diseño del modelo de acreditación del Departament d'Acció Social i Ciutadania (Catalunya).
- Evaluación de indicadores normativos de las diferentes tipologías de dispositivos de la Direcció General d'Atenció a la Infància i

- Adolescència (DGAIA) de la Generalitat de Catalunya.
- Participación en las Jornadas Nacionales de Calidad, Servicios Sociales, Cuidados Paliativos y Geriatria.

## Planes de mejora integrados

El Instituto Universitario Avedis Donabedian ofrece apoyo metodológico para el diseño, implantación y seguimiento de los planes de calidad, adaptándose a las peculiares características de cada centro y a sus objetivos de gestión. Para el diseño de un nuevo plane de calidad se realiza un diagnóstico de situación del centro, se desarrolla de forma conjunta con la dirección, la política de ca-

lidad y se establecen Planes de mejora integrados. El objetivo es ofrecer apoyo metodológico para el diseño, implantación y seguimiento de los planes de mejora de cualquier organización de servicios de salud o sociales. Cada Plan se diseña ajustándolo a las necesidades específicas de la organización y a los motivos por los que se realiza.

- Plan de Calidad de los Centro Asistencial Dr. Emili Mira y López de la Diputación de Barcelona.
- Soporte al despliegue del Plan de Calidad de SAGESSA.



# Actividades específicas de la Fundación Avedis Donabedian

### Premios Avedis Donabedian 2008 a la excelencia en calidad asistencial

Los premios a la calidad en Sanidad se conceden desde el año 1989 con la voluntad de distinguir públicamente el trabajo diario realizado por los profesionales y los centros.

Se otorgan a aquellas instituciones que tienen un Plan de Calidad como medio de excelencia y que pueden demostrar los resultados conseguidos en términos de mejora de la asistencia y la satisfacción de los usuarios.

La denominación de los premios y la relación de los galardonados este año han sido:

- **Intersalus** a la excelencia en calidad: hospitales, Badalona Serveis Assistencials
- **Agfa** a la excelencia en calidad: atención primaria, EAP Salou, Tarragona.
- **Lundbeck España** a la excelencia en calidad: sociosanitario, Hospital Guadarrama.
- **Fundación Avedis Donabedian** a la excelencia en calidad: psiquiatría y salud mental, Benito Menni Complex Salut Mental.
- **Grup Assistència** a la excelencia en calidad: sociedades científicas, Sociedad Española de Neurología.
- **FAD-Todo Hospital** a la mejor memoria de una institución sanitaria. Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona y INTRESS.
- **IMQ-Adeslas** a la mejor información sobre actuaciones en responsabilidad social en instituciones sanitarias, Fundación SAR.
- **Consorci Hospitalari** a la mejor página web de una institución sanitaria, Instituto Guttmann.
- **Ferrer Internacional** "Homenot de la sanitat" nacional, Prof. JM Segovia de Arana.
- **Fundación SAR** "Homenot de la sanitat" internacional, Prof. J. Dausset, Prof. H. Vuori.
- **Todo Hospital** a la innovación y a la mejora de la calidad de un producto o servicio aplicado al hospital, Grupo Matachana.

Desde hace 20 años, contamos con una serie de Instituciones, caracterizadas por tener la calidad como principio, que nos ayudan a hacer más grande este proyecto.

### Modelos internacionales de calidad

La Fundación Avedis Donabedian (FAD), dentro de la línea de programas de mejora, ofrece apoyo y asesoramiento a las organizaciones sanitarias y sociales que deciden adoptar un modelo internacional (EFQM, ISO, modelos de acreditación, etc) como eje de su programa de mejora de la calidad.

En el presente año se ha dado apoyo a los siguientes centros: Fundación Matia, Hospital de Santiago de Compostela, GESMA, SAGESSA, Institut Guttmann, Residencia Montsacopa, Complejo Asistencial de León y Consejería de Salud y Servicios Sanitarios del Principado de Asturias.

También se ha ofrecido soporte a la certificación con la norma ISO de 5 centros residenciales y de atención diurna de personas mayores y personas con discapacidad intelectual del ICASS del Departament d'Acció Social i Ciutadania (Catalunya).

### Actividades de responsabilidad social

La FAD realiza proyectos subvencionados para el desarrollo de actividades de mejora de la calidad en el contexto de su programa de responsabilidad social. El propósito de estas iniciativas es contribuir al desarrollo de los objetivos fundacionales propios y facilitar que el mayor número posible de entidades y profesionales se inicien en las actividades de calidad.

Durante este año se han subvencionado matrículas en diferentes cursos por un valor de 19.200 euros y se ha realizado soporte a planes de calidad por un valor de 41.000 euros.