

Propuesta de formación a distancia en modalidad
e-learning

La calidad para todos

(Versión para hospitales)



Curso de 8 horas de formación

- Perfil asistencial
- Perfil administrativo
- Perfil de servicios generales

× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
**AVEDIS
DONABEDIAN**
INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Curso: La calidad para todos

Índice

Características	3
Presentación general	4
Contenidos	5
Metodología	6
Gestión de participantes	7
Especificaciones técnicas	8
Propuesta económica	9

Características

Curso: La calidad para todos (versión hospital)

Duración: Curso de 8 horas de formación.

Audiencia: Personal del hospital (El curso está disponible en 3 perfiles que adaptan los contenidos a la realidad de la práctica de los diferentes perfiles profesionales):



1. Perfil asistencial (Profesionales de medicina y enfermería).
2. Perfil administrativo (personal de gestión administrativa).
3. Perfil de servicios generales (personal de servicios de almacén, limpieza, cocina, etc.).

Idioma: El curso está disponible en **castellano** y **atalán**.

Este curso se acreditará a través del Consejo Catalán de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias y por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con validez en todo el Estado Español.

Presentación General

El Instituto Avedis Donabedian pone a disposición de los hospitales un curso de formación a distancia sobre la mejora de la calidad para el personal, que pretende proporcionar conocimientos sobre:

- La base conceptual de la calidad asistencial y su relevancia para cualquier trabajo y proceso.
- Los métodos para la identificación de problemas, su priorización y análisis.
- La identificación e implantación de soluciones adecuadas.
- La aplicabilidad de estos conocimientos en su entorno laboral.

La Acreditación Catalana de Hospitales incluye entre sus estándares la formación de todos los profesionales del hospital en calidad asistencial.

Contenidos del curso

1. Presentación del curso:

Contexto en el cual se desarrolla el curso, presentación de los recursos *on-line*.



2. Evaluación y mejora de la calidad asistencial:

Objetivos:

- Definir la calidad y sus fundamentos más importantes.
- Comprender las dimensiones de la calidad y el ciclo de evaluación y mejora de la calidad.

3. Detección y priorización de problemas de la calidad:

Principales herramientas para identificar, definir problemas y priorizarlos.

Objetivos:

- Conocer la relación entre problemas y oportunidades de mejora.
- Comprender el contexto participativo en el que se definen los problemas.
- Conocer y aplicar premisas para la correcta definición de problemas, y criterios de priorización.

4. Análisis causal y de soluciones: Principales modelos para realizar el análisis causal e identificar las causas más importantes.

Objetivos:

- Describir el análisis causal a través de la utilización del *diagrama causa-efecto* o *diagrama de Ishikawa*.
- Aplicar los conceptos del principio de Pareto para seleccionar las causas más importantes.
- Analizar las soluciones con criterios establecidos para decidir cuáles formarán parte del plan de mejora.

5. Implementación de soluciones y reevaluación: Principales aspectos vinculados a la implementación de un proceso de cambio.

Objetivos:

- Comprender que la implementación de soluciones va ligada a un proceso de cambio.
- Identificar las acciones para favorecer el cambio, en general.

Metodología

Curso a distancia en modalidad *on-line*, con actividades interactivas.

Los módulos de contenidos son autoadministrados.

Se brinda soporte técnico a través de correo electrónico.

La evaluación consta de 4 cuestionarios autoadministrados (uno por cada módulo, del 2 al 5) con 3 preguntas de opción múltiple (3 respuestas posibles, de las cuales sólo 1 es correcta).

La evaluación total del curso se establece según el porcentaje estipulado por la organización (Por ejemplo, el 75% de las evaluaciones superadas).

La evaluación se orienta al conocimiento de los principales conceptos trabajados en cada módulo.

Para acceder a una Demo del curso:

www.fadq.net/aulaempresa

Registrarse como usuario y acceder al curso:

La calidad para todos – DEMO

Gestión de participantes

Ediciones

Se realizarán el número de ediciones acordado con la organización para cada perfil e idioma.



El número de ediciones se adapta a las características del curso y a las necesidades de centro.

Inscripción y Seguimiento de alumnos:

La forma de inscripción de los alumnos se acordará con la organización.

El Instituto Donabedian realizará la dinamización y gestión de los alumnos mediante correo electrónico de forma sistematizada, a través de los envíos necesarios.

Se realiza el seguimiento de los alumnos para conocer:

- Las pantallas visualizadas.
- El desempeño en las evaluaciones.
- La continuidad y seguimiento del curso.

Se realizan informes sobre la situación de participación de los alumnos en los cursos.

Especificaciones técnicas

Resumen de aspectos tecnológicos de la plataforma *e-learning*:

- Lenguaje de programación: PHP
- Requerimientos de *hosting*: Servidor Apache
- Acceso vía WEB. No se requiere instalación del curso.
- BBDD: MySQL
- Aplicativo a utilizar: Moodle 1.9. Aplicación del grupo de gestores de contenidos educativos. Sistema de Gestión de Cursos de Código Abierto (*Open Source Course Management System, CMS*), conocido también como Sistema de Gestión del Aprendizaje (*Learning Management System, LMS*) o como Entorno de Aprendizaje Virtual (*Virtual Learning Environment, VLE*).



Módulos de contenidos:

Módulos en formato SCORM con las siguientes características:

- Botones de avance y retroceso.
- Imágenes de entorno hospitalario.
- Pantallas de interacción y de actividad de respuesta automática.

El curso puede personalizarse incorporando el logo de la entidad y una imagen principal de la institución.

Evaluaciones:

4 cuestionarios de evaluación con seguimiento de intentos realizados.

3 preguntas de evaluación con tres opciones de respuesta cada una, de las cuales sólo una es correcta, en cada cuestionario.

Encuesta de satisfacción

Programada en Moodle con respuesta anónima.



Propuesta económica

	Total
Disponer de acceso a una licencia* de:	
Hasta 600 alumnos	18.000
De 600 a 1.000 alumnos	27.000
De 1.000 a 2.000 alumnos	48.000
De 2.000 a 3.000 alumnos	63.000
De 3.000 a 4.000 alumnos	72.000
Más de 4.000 alumnos	A acordar

* La licencia incluye el seguimiento y la gestión de los alumnos, la coordinación del proyecto y soporte técnico. El precio de la licencia implica la disponibilidad del curso para el número de alumnos que se indica en cada tramo. Si el número total de alumnos que finaliza el curso es menor al establecido en la licencia, el precio de la licencia se mantiene según el tramo elegido.

**CURSO ON-LINE
LA CALIDAD PARA TODOS**

**Instituto Universitario Avedis
Donabedian – UAB**

Barcelona: c/Provença 293, pral.
E-08037 Barcelona
Tel.: +34 932076608
Fax: +34 934593864

Madrid: P. de la Casterllana, 141
(Edificio Cuzco IV)
+34 917 498 046

Más información:
www.fadq.org
fad@fadq.org

