

Propuesta de formación a distancia en modalidad  
*e-learning*

# Seguridad del Paciente para todos



**Curso de 10 horas  
de formación para  
profesionales de  
hospitales y centros  
socio-sanitarios.**

× × × × ×  
× × × × ×  
× × × × ×  
× × × × ×  
× × × × ×  
**AVEDIS  
DONABEDIAN**  
INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB

**UAB**

Universitat Autònoma de Barcelona

Image: photostock / FreeDigitalPhotos.net

---

# Seguridad del Paciente para todos

## Índice

Características	3
Presentación general	4
Contenidos	5
Metodología	6
Gestión de participantes	7
Especificaciones técnicas	8
Propuesta económica	9

---

## Características

**Curso:** Seguridad del paciente para todos

**Duración:** Curso de 10 horas de formación.

**Audiencia:** Profesionales del área clínica de organizaciones sanitarias o sociosanitarias.

**Idioma:** El curso está disponible en castellano y catalán.



Este curso está acreditado por el Consejo Catalán de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias y por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con un total de **1,5 créditos**, con validez en todo el Estado Español.

---

## Presentación general

El Instituto Avedis Donabedian pone a disposición de las organizaciones sanitarias (hospitales y centros sociosanitarios, centros de salud, mutuas, aseguradoras...) un curso de formación a distancia sobre la mejora de la seguridad del paciente, que pretende proporcionar conocimientos sobre:

- Los conceptos y terminología relacionada con la Seguridad del Paciente.
- La verdadera magnitud del problema de la seguridad clínica.
- Las características del error humano y sus causas.
- La metodología para la prevención y el control de los problemas de seguridad.

---

# Contenidos del curso

---

## 1. Introducción a la Seguridad del Paciente:

Objetivos:

- Definir la Seguridad del Paciente y sus fundamentos más importantes.
- Comprender la magnitud del problema.
- Proporcionar una perspectiva histórica de la Seguridad del Paciente.
- Describir el concepto de Cultura de la Seguridad.
- Comprender y aplicar la terminología utilizada basada en la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente (CISP).

---

## 2. El error humano y la Seguridad del Paciente:

Objetivos:

- Conocer el origen de los problemas de seguridad.
- Comprender la diferencia entre error activo y condición latente.
- Identificar el enfoque sistémico de la Seguridad del paciente.
- Definir el término “factor humano” en la Seguridad del Paciente.
- Comprender el error como una oportunidad de mejora para la Cultura de la Seguridad del Paciente.



---

## 3. La importancia de la seguridad en la práctica clínica:

Objetivos:

- Conocer la importancia de la seguridad en la evaluación de los pacientes.
- Comprender la importancia de la identificación y prevención de los errores de medicación.
- Describir procedimientos para la correcta identificación del paciente, la prevención de caídas y la higiene de manos.
- Conocer la importancia de la seguridad en el proceso quirúrgico.

---

## 4. Prevención y control de los eventos adversos.

Objetivos:

- Conocer las principales herramientas para mejorar la seguridad clínica: estrategias para la prevención y control de problemas de seguridad.
- Entender la metodología utilizada para la prevención y control de los problemas de seguridad.
- Describir procedimientos para llevar a la práctica estas metodologías.

---

## Metodología

Curso a distancia en modalidad *on-line*, con actividades interactivas.

Los módulos de contenidos son autoadministrados.

Se brinda soporte técnico a través de correo electrónico.

La evaluación consta de 4 cuestionarios autoadministrados (uno por cada módulo) con preguntas de opción múltiple (4 respuestas posibles, de las cuales sólo 1 es correcta).

La evaluación total del curso se establece según el porcentaje estipulado por la organización (Por ejemplo, el 75% de las evaluaciones superadas).

La evaluación se orienta al conocimiento de los principales conceptos trabajados en cada módulo.

Para acceder a una Demo del curso:

[www.fadq.net/aulaempresa](http://www.fadq.net/aulaempresa)

Registrarse como usuario y acceder al curso:

**Seguridad del paciente para todos – DEMO**

---

# Gestión de participantes

## Ediciones

Se realizarán el número de ediciones acordado con la organización.



El número de ediciones se adapta a las características del curso y a las necesidades de centro.

## Inscripción y Seguimiento de alumnos:

La forma de inscripción de los alumnos se acordará con la organización.

El Instituto Donabedian realizará la dinamización y gestión de los alumnos mediante correo electrónico de forma sistematizada, a través de los envíos necesarios.

Se realiza el seguimiento de los alumnos para conocer:

- Las pantallas visualizadas.
- El desempeño en las evaluaciones.
- La continuidad y seguimiento del curso.

Se realizan informes sobre la situación de participación de los alumnos en los cursos.

---

# Especificaciones técnicas

## Resumen de aspectos tecnológicos de la plataforma *e-learning*:

- Lenguaje de programación: PHP
- Requerimientos de *hosting*: Servidor Apache
- Acceso vía WEB. No se requiere instalación del curso.
- BBDD: MySQL
- Aplicativo a utilizar: Moodle 1.9. Aplicación del grupo de gestores de contenidos educativos. Sistema de Gestión de Cursos de Código Abierto (*Open Source Course Management System, CMS*), conocido también como Sistema de Gestión del Aprendizaje (*Learning Management System, LMS*) o como Entorno de Aprendizaje Virtual (*Virtual Learning Environment, VLE*).



### Módulos de contenidos:

Módulos en formato SCORM con las siguientes características:

- Botones de avance y retroceso.
- Imágenes de entorno hospitalario.
- Pantallas de interacción y de actividad de respuesta automática.

El curso puede personalizarse incorporando el logo de la entidad y una imagen principal de la institución.

### Evaluaciones:

4 cuestionarios de evaluación con seguimiento de intentos realizados.

Preguntas de evaluación con cuatro opciones de respuesta cada una, de las cuales sólo una es correcta, en cada cuestionario.

### Encuesta de satisfacción

Programada en Moodle con respuesta anónima.



---

## Propuesta económica

	Total
Disponer de acceso a una licencia* de:	
Hasta 600 alumnos	20.000
De 600 a 1.000 alumnos	30.000
De 1.000 a 2.000 alumnos	50.000
De 2.000 a 3.000 alumnos	65.000
De 3.000 a 4.000 alumnos	75.000
Más de 4.000 alumnos	A acordar

\* La licencia incluye el seguimiento y la gestión de los alumnos, la coordinación del proyecto y soporte técnico. El precio de la licencia implica la disponibilidad del curso para el número de alumnos que se indica en cada tramo. Si el número total de alumnos que finaliza el curso es menor al establecido en la licencia, el precio de la licencia se mantiene según el tramo elegido.

## CURSO ON-LINE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA TODOS

Instituto Universitario Avedis  
Donabedian – UAB

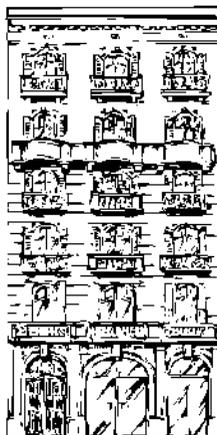
Barcelona: c/Provença 293, pral.  
08037 - Barcelona  
Tel.: +34 932076608  
Fax: +34 934593864

Madrid: P. de la Castellana, 141  
(Edificio Cuzco IV)  
28046 - Madrid  
Tel.: +34 917498046

Más información:

[www.fadq.org](http://www.fadq.org)

[fad@fadq.org](mailto:fad@fadq.org)



**AVEDIS  
DONABEDIAN**

INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB

**UAB**

Universitat Autònoma de Barcelona