



Dentro de los objetivos del Plan Estratégico 2012-2014 se priorizó la necesidad de mejorar el manejo del dolor en todas las unidades y centros del Consorcio Sanitario del Garraf (CSG). Necesitábamos nuevas estrategias para implicar y concienciar tanto a profesionales como a pacientes y sus cuidadores en la mejora y el control del dolor.

Este gran reto estratégico se inició a principios de 2014 con el compromiso tanto de la Gerencia como de la Dirección del centro. Después de casi 2 años trabajando las acciones realizadas no habían producido el impacto deseado.

En la información recibida sobre los proyectos e-pract de la Fundación Avedis Donabedian encontramos la respuesta: profesionales expertos y referentes que nos ayudaran a liderar y llevar a cabo nuestro ambicioso proyecto.



01 Constituir grupo multidisciplinar con profesionales de diferentes áreas y unidades

Las unidades y áreas implicadas: Unidades de Hospitalización de Atención Especializada (medicina interna, cirugía general y especialidades, traumatología, ginecología y pediatría), Área de urgencias, Unidad de Cuidados Intensivos y Unidades de Hospitalización Sociosanitaria (subagudos, paliativos, convalecencia, psicogeriatría y larga estancia).

02 Consensuar objetivos

- 1- Mejorar la evaluación sistemática del dolor tanto en unidades de atención hospitalaria especializada como en sociosanitaria.
- 2- Reducir la frecuencia de pacientes ingresados con dolor agudo no tratado.

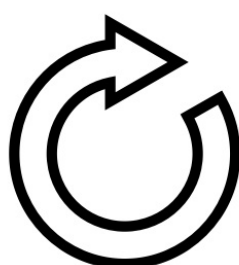


03 Presentación del proyecto a todos los profesionales implicados

Se hicieron rondas por las unidades y en los diferentes turnos (mañana, tarde y noche) para presentarlo a los profesionales asistenciales de las diferentes unidades y servicios implicados.

04 Evaluación de la situación de partida

- Qué tenemos hecho: protocolos, documentación, registros. Resultados de indicadores de dolor.
- Primer corte observacional. Realizado por los miembros del grupo de trabajo y en sus unidades.
- Elaboración de pósters con los resultados de la situación basal de cada unidad. Formato de pósters informativos y interactivos pidiendo la identificación de acciones de mejora por parte de los propios profesionales de la unidad.

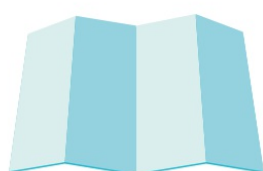


05 Actualización del protocolo de detección y valoración del dolor

- Unificación e implantación de nuevas escalas de valoración validadas (por pacientes con deterioramiento cognitivo, niños y pacientes intubados).
- Adaptación de los registros informatizados de enfermería a estas escalas.

06 Consenso y prescripción informatizada de diferentes protocolos analgésicos

También en la utilización de bombas de PCA en pacientes no quirúrgicos y con mal control del dolor. Difusión y formación a todos los profesionales del centro.



07 Creación de un tríptico informativo

Guía para pacientes: Control del dolor

08 Formación a profesionales

251 profesionales formados
(53% de personal asistencial)



09 Campaña de comunicación: STOP DOLOR

- Difusión interna: revista interna “en red”, fondo de pantalla a todos los ordenadores del centro, apartado específico del grupo de dolor en la Intranet, presentaciones, sesiones y pósters interactivos en las diferentes unidades.
- Difusión externa: presentación del proyecto en diferentes congresos a nivel estatal y en diferentes hospitales para compartir experiencias y hacer difusión del proyecto en prensa y televisión de la comarca.

10 Priorización de iniciativas y acciones innovadoras para mejorar el manejo de dolor

- Hospital en silencio
- Dolor y alimentación
- Kit de distracción para pediatría
- Mobilizaciones sin dolor
- Plan compartido de dolor



11 Tres cortes observacionales a partir de indicadores definidos

Hemos mejorado en todos los indicadores respecto a la situación basal.



Carola Orrego

Todas las actividades estaban tutorizadas por el personal de la FAD, lo que nos facilitó aclarar todas las dudas que iban surgiendo y refrendar con la bibliografía que nos facilitaba las actuaciones más correctas.

El seguimiento con reuniones mensuales ha permitido que todo el mundo tuviera claro objetivos y acciones y pasos a implantar. Hay que remarcar que este método de trabajo, conjuntamente con la implicación y la motivación de los miembros del grupo, ha contribuido al logro de los objetivos planteados y el éxito obtenido.

Uno de los grandes valores añadidos del proyecto ha sido la posibilidad de comparar nuestros resultados con los resultados de otros centros, al tiempo que también ha sido muy positiva el poder compartir nuestras experiencias con otros centros de nuestro entorno.