



Innovación Social Inclusiva: una mirada positiva al futuro del trabajo

ESADE

Universidad Ramon Lull

INSTITUTO
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Dra. Liliana Arroyo Moliner | liliana.arroyo@esade.edu

MAY 30, 1998

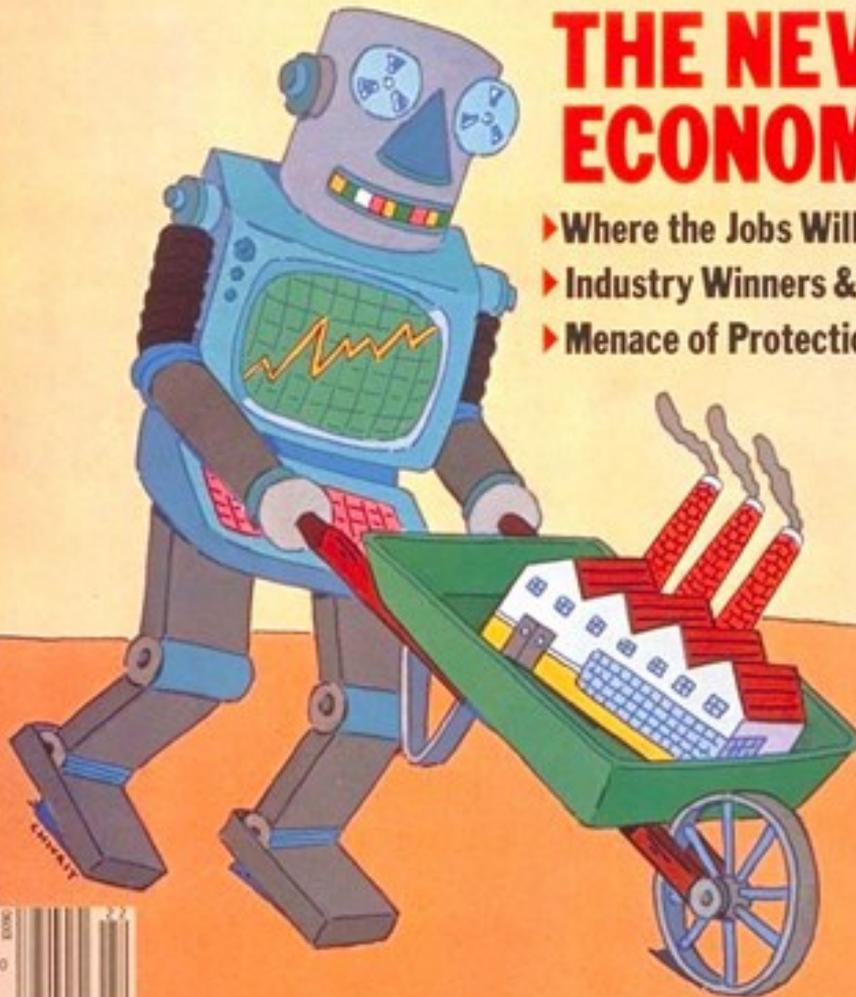
\$1.75

TIME

Deficits Fog the
Williamsburg
Summit

THE NEW ECONOMY

- ▶ Where the Jobs Will Be
- ▶ Industry Winners & Losers
- ▶ Menace of Protectionism



Megatendencias en acción

- ✓ Automatización y robotización
- ✓ Precarización de las condiciones laborales
- ✓ Nuevas economías
- ✓ Desregulación
- ✓ ...

Megatendencias en acción

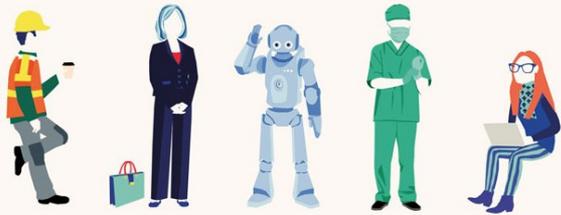
- ✓ Automatización y robotización
- ✓ Precarización de las condiciones laborales
- ✓ Nuevas economías
- ✓ Desregulación
- ✓ ...

FINANCIAL TIMES

Artificial Intelligence and Robotics
Can a robot do your job?

Find out how much of your job can technically be automated.

APRIL 7, 2017 by Robin Kwong, Joanna S Kao, Claire Manibog and Toyoki Nakanishi



Find your occupation:

- 1 Select a job category
- 2 Select an occupation

Or choose an example:

Financial specialist Healthcare support Postsecondary teacher Random

- 3 Which activities do you do?

Megatendencias... ¿en acción?

“Incluso para aquellas actividades que sean totalmente automatizables, que ocurra o no **depende de un sinfín de factores**”

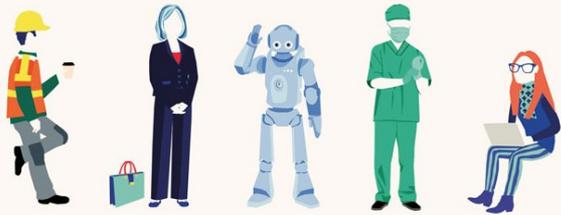
- El coste de implementar soluciones robotizadas
- Los beneficios económicos
- Las necesidades de capital humano
- La regulación
- La aceptación social

FINANCIAL TIMES

Artificial Intelligence and Robotics
Can a robot do your job?

Find out how much of your job can technically be automated.

APRIL 7, 2017 by Robin Kwong, Joanna S Kao, Claire Manibog and Toyoki Nakanishi



Find your occupation:

- 1 Select a job category
- 2 Select an occupation

Or choose an example:

Financial specialist Healthcare support Postsecondary teacher Random

- 3 Which activities do you do?

Megatendencias... ¿en acción?

“Incluso para aquellas actividades que sean totalmente automatizables, que ocurra o no **depende de un sinfín de factores**”

- El coste de implementar soluciones robotizadas
- Los beneficios económicos
- Las necesidades de capital humano
- La regulación

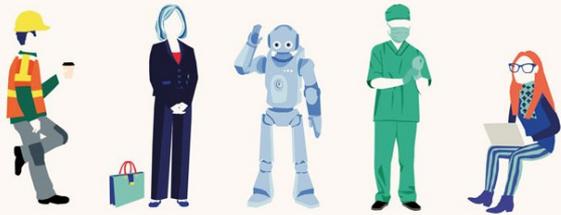
La aceptación social

FINANCIAL TIMES

Artificial Intelligence and Robotics
Can a robot do your job?

Find out how much of your job can technically be automated.

APRIL 7, 2017 by Robin Kwong, Joanna S Kao, Claire Manibog and Toyoki Nakanishi



Find your occupation:

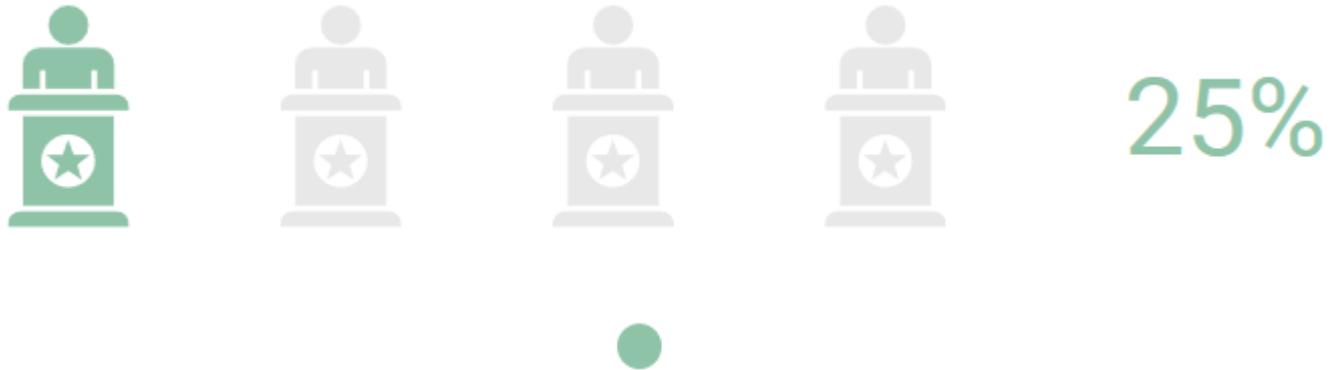
- 1 Select a job category
- 2 Select an occupation

Or choose an example:

Financial specialist Healthcare support Postsecondary teacher Random

- 3 Which activities do you do?

¿Aceptación o dimisión?



El 25% de las empresas están dispuestas a que un algoritmo sea su jefe

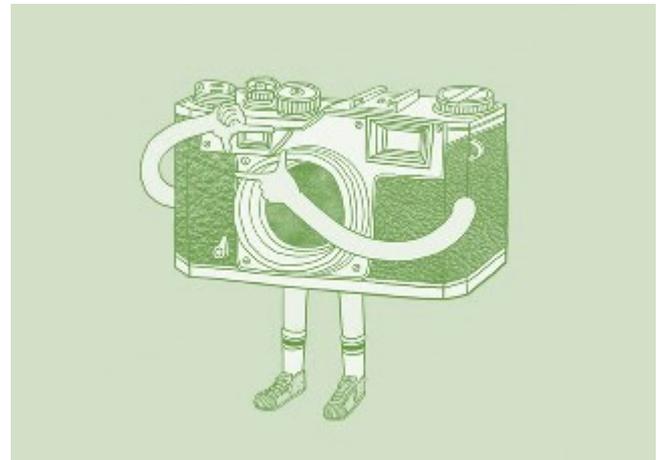
¿Aceptación o dimisión?



El 10% de la población está dispuesta a que un algoritmo sea su estado

¿Reenfocamos?

1. Cambios en el significado del trabajo
2. El determinismo tecnológico tiene límites
3. Cambios en la RSC y nuevos modelos de economía



El mundo del trabajo...

AYER



El mundo del trabajo...

AYER



MAÑANA



El mundo del trabajo...

AYER

MAÑANA

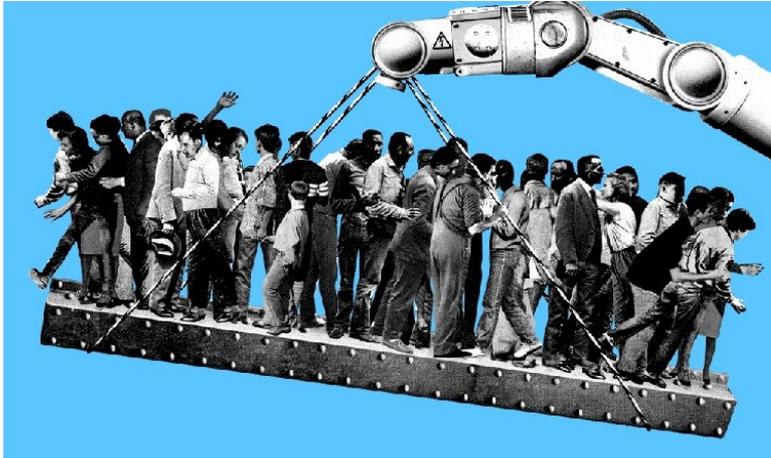


EMPLEO

EMPLEABILIDAD

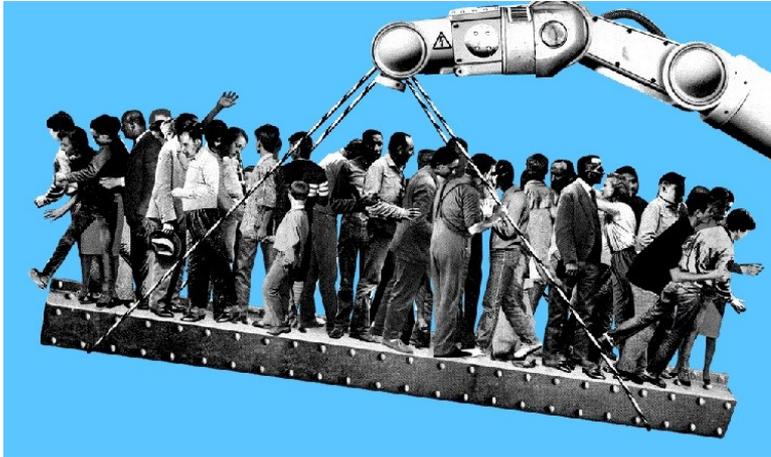
1. El significado del trabajo

1. El significado del trabajo

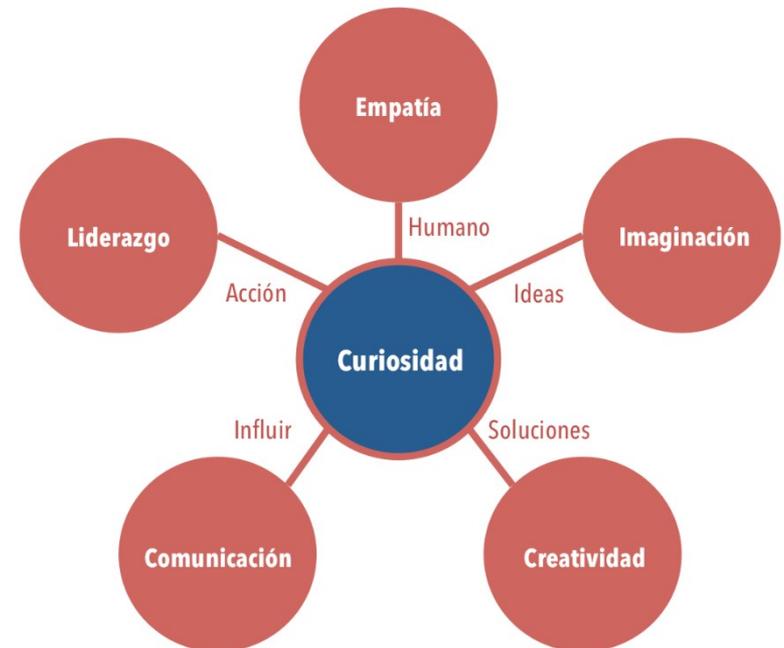


La “clase inservible” tras la Inteligencia Artificial
(*useless class* de Yuhal Novah Harari)...

1. El significado del trabajo



La “clase inservible” tras la Inteligencia Artificial (*useless class* de Yuhal Novah Harari)...



... o dedicarnos a **SER** en lugar de **HACER**

Fuente: [Victor Odásnac](#)

2. El fin del determinismo tecnológico

2. El fin del determinismo tecnológico



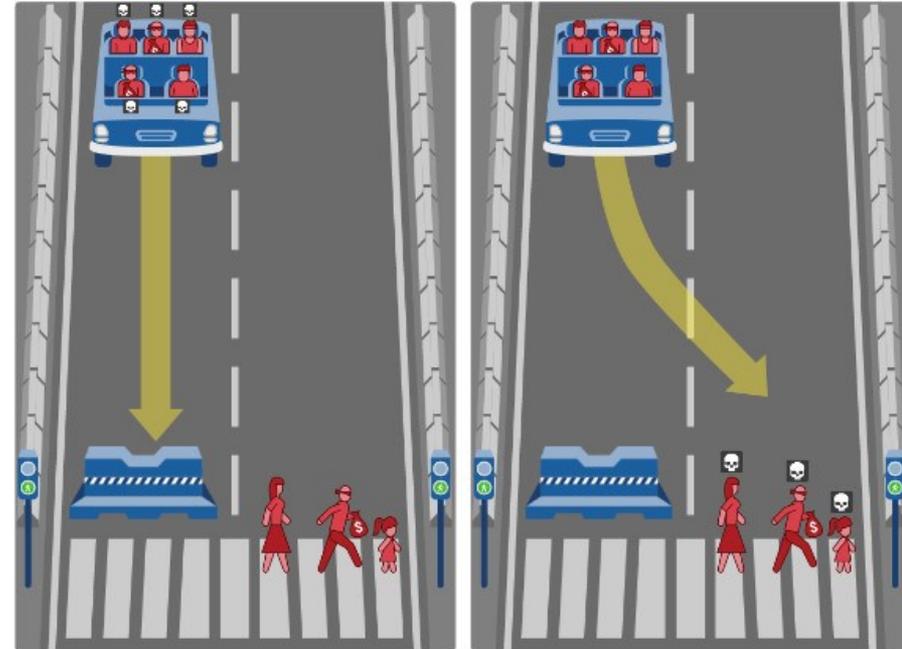
Pasamos del **solucionismo tecnológico** de Morozov...

2. El fin del determinismo tecnológico



Pasamos del **solucionismo tecnológico** de Morozov...

...a la **innovación ética y responsable**

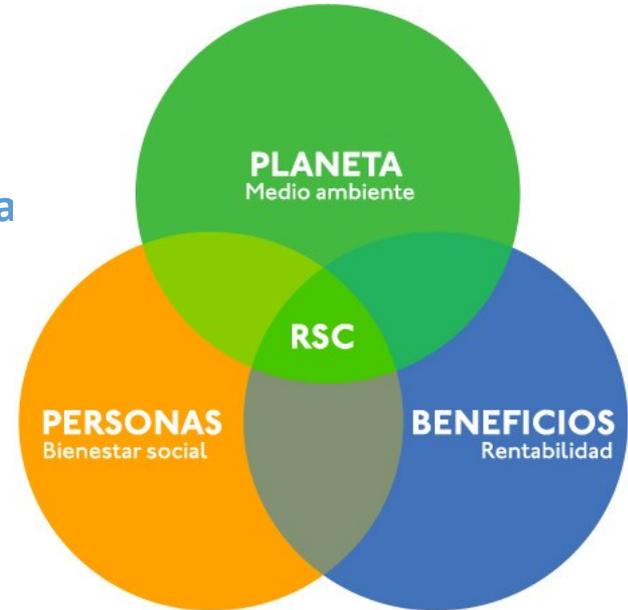


Fuente: *The Moral Machine* ([MIT](#))

3. Nuevos horizontes en RSC

3. Nuevos horizontes en RSC

Cambia la naturaleza de la **Responsabilidad Social Corporativa**



3. Nuevos horizontes en RSC

Cambia la naturaleza de la **Responsabilidad Social Corporativa**



Para dar paso **nuevas economías y negocios conscientes de su impacto social**

OBJETIVOS  **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

Agenda 2030 - ODS



ODS 8: crecimiento sostenido y trabajo decente

- ✓ empleo decente para **TODOS**
- ✓ **inclusión** de colectivos vulnerables (jóvenes, diversidad funcional...)
- ✓ **erradicar** trabajo infantil y trabajo forzoso
- ✓ fomentar crecimiento de **empresas sociales, inclusivas y responsables**
- ✓ crear **entornos laborales seguros**
- ✓ promoción de **hábitos saludables**



Incluso las *start-ups* se adhieren

- Porque supone grandes **oportunidades** de negocio
- Las grandes empresas tradicionales quieren **recobrar la confianza**
- Transformación hacia ***organizaciones turquesa*** (*Teal organisations*, de Frederic Laloux)
- La innovación pone el acento en el **impacto social**
- Nuevas **generaciones** de consumidores y trabajadores con mucho **énfasis en valores**

Resumiendo...

1. La naturaleza del **trabajo cambia**
2. La **tecnología sin ética no tiene sentido**
3. Los **beneficios** económicos no podrán ser el único foco



... y además...

- ✓ Que se destruyan empleos no impide que podamos **soñar e inventar nuevas tareas y ocupaciones**
- ✓ Si vamos a tener más tiempo, podemos reinventar el **futuro del desarrollo personal y profesional** para todos
- ✓ Es el **momento de SER**: Potencial humano, diversidad, riqueza cognitiva, equipos interdisciplinarios e intercapacidades

... no olvidemos que



“

La mejor forma de predecir el futuro es
inventarlo.

— Alan Kay —

”



¡Muchas gracias!

ESADE

Universidad Ramon Llull

INSTITUTO
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Dra. Liliana Arroyo Moliner | liliana.arroyo@esade.edu