

Mejora del bienestar emocional durante la hospitalización pediátrica

4 de noviembre de 2019



a	Proyectos e-pract. Características generales	3
b	E-pract - Mejora del apoyo emocional: un derecho del paciente	5
	1 Objetivos y plan de trabajo	6
	2 Estrategias de soporte	7
	1 Estrategias de difusión	7
	2 Herramientas de apoyo	8
	3 Herramientas para la implementación	9
	4 Herramientas para la evaluación	10
	5 Soporte continuado e intercambio con otros centros	11
c	Presentación del Instituto Universitario Avedis Donabedian	12

Los proyectos e-pract son proyectos colaborativos para la mejora de un aspecto específico de la atención, se basan en la utilización de nuevas tecnologías, en la disponibilidad de un robusto paquete de recursos para la mejora de la práctica, en la colaboración entre centros y en el benchmarking.

El hecho de utilizar las **nuevas tecnologías** permite la comunicación desde diferentes localizaciones geográficas sin necesidad de trabajar de manera sincrónica en el tiempo, lo que facilita la inclusión de este proyecto en la agenda de trabajo habitual y promueve la participación de un mayor número de centros y profesionales.

Los participantes en el e-pract tienen acceso a un **repositorio documental** con los materiales considerados clave sobre la temática tratada, altamente especializados, que incorporan la evidencia científica disponible. También tienen acceso a recursos de gestión del conocimiento on-line para toda la plantilla implicada en el tema abordado. La disponibilidad de estos recursos reduce significativamente el trabajo que debe realizar el centro.

La existencia de un sistema de indicadores específicos para la evaluación de la práctica y una plataforma para la introducción y extracción automática de datos permite la comparación entre centros y las actividades de **benchmarking**, compartiendo mejores práctica y estrategias de implantación para la mejora conjunta.

El Instituto Avedis Donabedian presta soporte metodológico a los coordinadores del proyecto, principalmente on-line.

PROYECTOS E-PRACT

Aporta soluciones científicas a problemas reales de los centros en el contexto actual

Centrado en la implantación de medidas de alto impacto con esfuerzo moderado

Proyectos centrados en la acción, incluyen sistemas de trabajo y herramientas operativas (protocolos de trabajo, escalas, instrumentos de evaluación, etc.)

Importante carga formativa para un alto porcentaje de la plantilla del centro

Permiten la comparación de resultados y el benchmarking entre centros

Incluyen materiales y soporte y asesoramiento personalizado y grupal

Estrategias de soporte del e-pract

1_Estrategias de difusión

Como cualquier proyecto de mejora de calidad, la mejora del apoyo emocional a las y los niños y adolescentes ingresados requiere de una importante campaña de información interna, para que todos los profesionales de la organización conozcan el proyecto y puedan implicarse en el mismo.

Con el fin de facilitar la difusión interna del proyecto, el e-pract incluye actividades y materiales para facilitar la difusión interna, tanto en su fase de lanzamiento como en el seguimiento posterior. Entre las actividades disponibles destinadas a este fin destacan:

- Reuniones virtuales mediante 1-2 Webinars para facilitar la preparación del centro y la implementación de e-pract (sesiones organizadas mediante una herramienta web que permite la participación de un grupo de personas y la interacción con los docentes o ponentes).
- En la plataforma e-pract, los centros tendrán disponibles diapositivas y materiales que podrán utilizar como base para presentaciones del proyecto en distintas áreas del propio centro.
- A medida que avanza el proyecto se publican boletines informativos (1 bimensual), que los centros pueden utilizar también para informar internamente sobre la evolución del proyecto.
- Cuando se detecte su necesidad, se elaborarán otros documentos de difusión como presentaciones power point, carteles, folletos informativos, etc.



5_Soporte continuado e intercambio con otros centros

El e-pract se basa en la metodología de proyectos colaborativos, por la que el centro se beneficia tanto del soporte de los coordinadores del proyecto en el Instituto Donabedian como del intercambio de información, estrategias, documentos y resultados de indicadores con los demás centros participantes. Las herramientas y documentos facilitados son sólo una parte del proyecto, lo más importante es el soporte continuado y asesoramiento que reciben los centros.

1- SOPORTE CONTINUADO DEL INSTITUTO DONABEDIAN: Las actividades se van programando a medida que se detecta su necesidad, pero incluyen, al menos:

- Soporte a los responsables de implementación de las mejoras en el centro mediante consulta telefónica, correo electrónico, teleconferencias y seminarios online.
- Soporte a la implementación del proyecto, mediante la ayuda y asistencia telefónica, por correo electrónico y a través de un instrumento de comunicación virtual que permite interactuar con los participantes y resolver dudas.

2- INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE CENTROS PARTICIPANTES: El aprendizaje mutuo es parte fundamental de los proyectos colaborativos. El e-pract incluye:

- Apartado específico en la plataforma e-pract para compartir documentos, protocolos, escalas, manuales, etc.
- Análisis conjunto de problemas y posibles soluciones en las reuniones on-line de seguimiento del proyecto.
- Acceso a datos comparativos anónimos de resultados de los demás centros, lo que facilita la valoración de los resultados alcanzados por cada centro.
- Acceso y dinamización de comunidad virtual para la mejora del bienestar emocional en pediatría dirigido a los profesionales de los hospitales participantes en proyecto e-pract.





× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
**AVEDIS
DONABEDIAN**
INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB

BARCELONA
C/ Provença, 293, pral.
08037 Barcelona
Tel.: +34 932 076 608

MADRID
Paseo de la Castellana, 141
(Edificio Cuzco IV)
28046 Madrid
Tel.: +34 917 498 046

BOGOTÁ
Carrera 7A 123-24, Of.503
Bogotá
Tel: +57 1 744.99.76

philarion@fadq.org
fad@fadq.org
www.fadq.org