

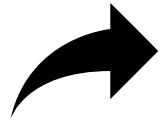
Reunió segmentació i Estratificació en els serveis socials
19.05.2020

ESTRATIFICACIÓ DE PERSONES AMB
NECESSITATS D'ATENCIÓ COMPLEXA

DE LA MIRADA POBLACIONAL A LA VALORACIÓ INDIVIDUALITZADA

Jordi Amblàs Novellas,
MD, PhD



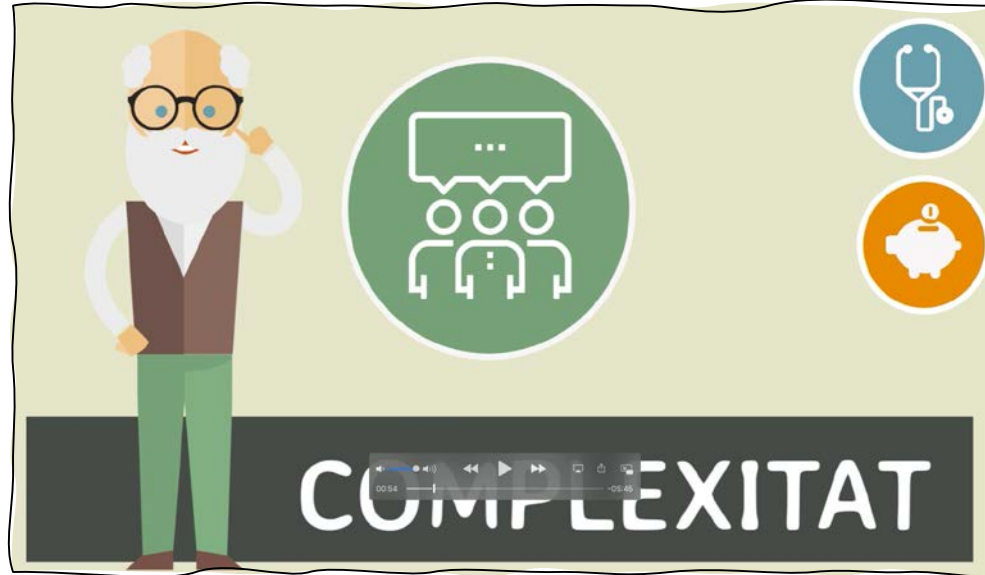


5

QÜESTIONS CLAU

(i 1 petita experiència)

1



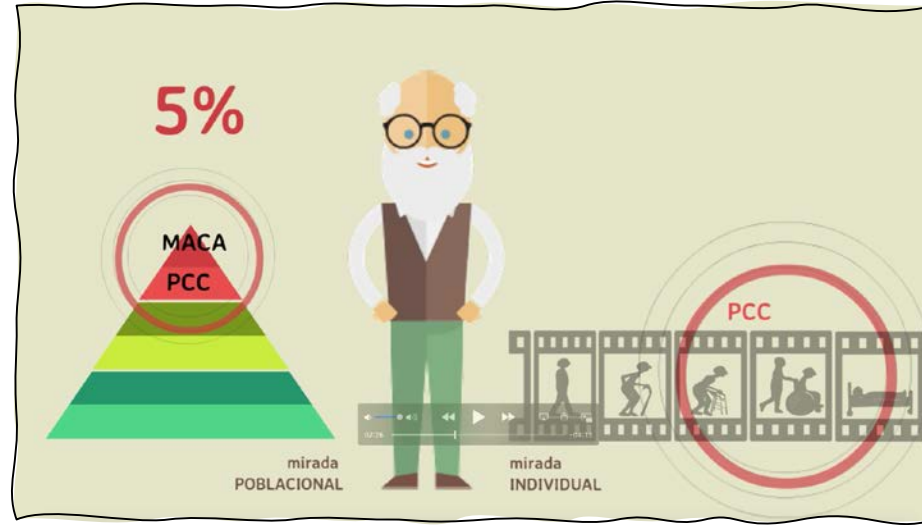
Té sentit plantejar **models d'estratificació** de persones **amb necessitats complexes** d'atenció que només es focalitzin en **1** de les **3** esferes de **complexitat** (**clínica**, **social**, de sistema) ?

2



- ❓ Estem **preparats** per **donar resposta** a les necessitats que detectem de les persones amb complexitat ?
- ❓ El **sistema** serà capaç d'**adaptar-se** per proporcionar un “**vestit a mida**” per a cada una d’aquestes persones ?
- ❓ Si no fós així, té sentit **identificar-los/estratificar-los**?

3



- ❓ **Són suficients** les propostes de **segmentació /estratificació** a partir dels **sistemes d'informació**?
en quines circumstàncies?
- ❓ **Cal combinar-los** sempre amb l'aproximació individualitzada (**valoració ad hoc**)? En quines circumstàncies?

4



Com ho podem fer per **passar de la mirada poblacional** (sistema) a la **mirada individualitzada** (professionals), i que aquests hi trobin sentit?



Com **avaluar** els resultats d'aquest **model** (**estratificació-valoració multidimensional**-pla d'atenció individualitzat)?

PGAC

Programa
de gestió
de l'Atenció
Complexa
OSONA



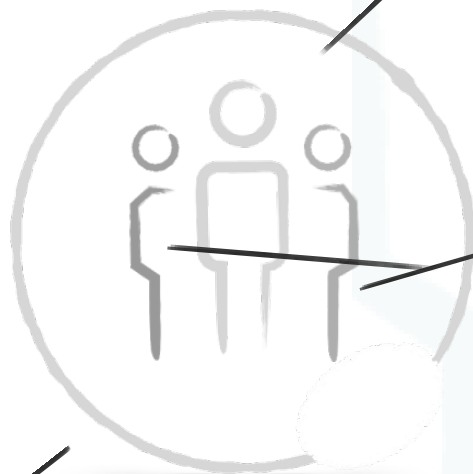
Atendre les
**PERSONES AMB
NECESSITATS COMPLEXES**
d'atenció (**sanitàries** i **socials**)
de forma integral
i integrada.



(**1**) **petita experiència**)

amb un **MODEL d'ATENCIÓ CENTRADA EN LA
PERSONA** per donar resposta al
conjunt de les seves necessitats **sanitàries** i
socials.

per part de **PROFESSIONALS**, **sanitaris** i
socials, amb alta capacitat resolutiva,
en el **LLOC** i **MOMENT** més adequats.



Amb un **OBJECTIU** de **MILLORA DE RESULTATS** des d'una quadrúple perspectiva:

- 1.- Millorar la **salut** i el **benestar** de la població (pràctiques de valor).
- 2.- Millorar l'**experiència** d'atenció de **persona/cuidador**
- 3.- Millorar l'**experiència** d'atenció dels **professionals**
- 4.- Adequar la utilització dels serveis sanitaris i socials (**eficiència**)

7 elements clau



AVALUACIÓ I REDIRECCIONAMENT

- Evolució i correcció

COORDINAR

- Atenció i comunicació
- Equip / persona

FACILITAR

- Recursos i serveis suport social
- Gestionar transicions



IDENTIFICAR

proactivament persones amb necessitats complexes d'atenció

VALORACIÓ

- Multidimensional
- Segmentar per nivells d'intensitat

PLANIFICAR

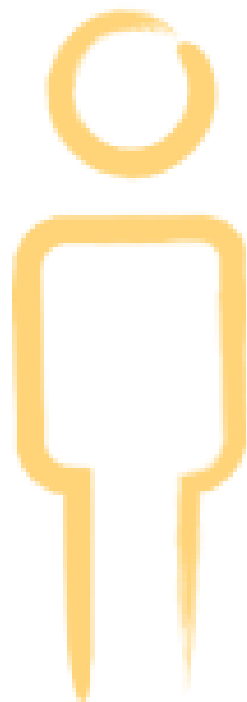
- Centrat en interessos / preferències de la persona (ACP)

APODERAR

- Persona / família / cuidadors
- Aplicar autocures



PER A QUI?

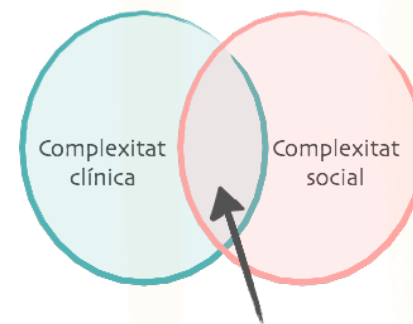


- ≥ 75 anys

- amb criteris de

complexitat

clínica i social alhora



COM?

IDENTIFICACIÓ EN 2 FASES

1

Identificació a partir dels
**SISTEMES
D'INFORMACIÓ**,
en base als següents criteris:

**Complexitat clínica:**

- Persones amb criteris de **multimorbiditat** (GMA)
- i/o identificats com a **PCC/MACA**.

**Complexitat social**

- Persones que hagin iniciat la **valoració de dependència**.



S'obté
un llistat
inicial

2

**VALIDACIÓ dels
PROFESSIONALS**

a partir del **seu criteri professional** (+/- recolzats amb **eines de suport***):

- **SEMPRE prevaldrà el criteri dels professionals** per sobre dels sistemes d'informació.
- Els professionals poden proposar la **inclusió** de persones que no hagin detectat els sistemes d'informació i/o amb complexitat sobrevinguda (post-hospitalització,...)
- S'han consensuat **2 eines de suport***:

**Índex Fràgil-VIG**

< 0.35 (no fragilitat o fragilitat lleu): **No** candidat a PGAC
0.36-0.5 (fragilitat moderada): **Valorar inclusió** a PGAC
>0.5 (fragilitat avançada): **Criteris clínics** de PGAC

**Escala de Gijón modificada**

≤ 10: **No** candidat a PGAC
11-14 (risc social): **Valorar inclusió** a PGAC
≥ 15 (complexitat social): **Criteris socials** de PGAC



**LLISTAT
DEFINITIU**





AVALUACIÓ



IDENTIFICACIÓ

Nº persones
identificades per
sistemes d'informació /
nº de persones **validades**
posteriorment =

53.3%

Nº de persones
amb valoració
multidimensional

100%



VALORACIÓ MULTIDIMENSIONAL

Nº persones amb **registre**
de necessitats, valors i
preferències = **86.6%**



PLA D'ATENCIÓ

100% de casos amb
conferències de cas realitzada.

- Temps mig **23 minuts** (20-30')
- Adequació de la prescripció: **86.6%**
- Millora qualitativa dels **PIICs**

PGAC

**Programa
de gestió
de l'Atenció
Complexa**

OSONA



Moltes gràcies i a disposar!



jambblas@chv.cat



[@jordiamblas](https://twitter.com/jordiamblas)