



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

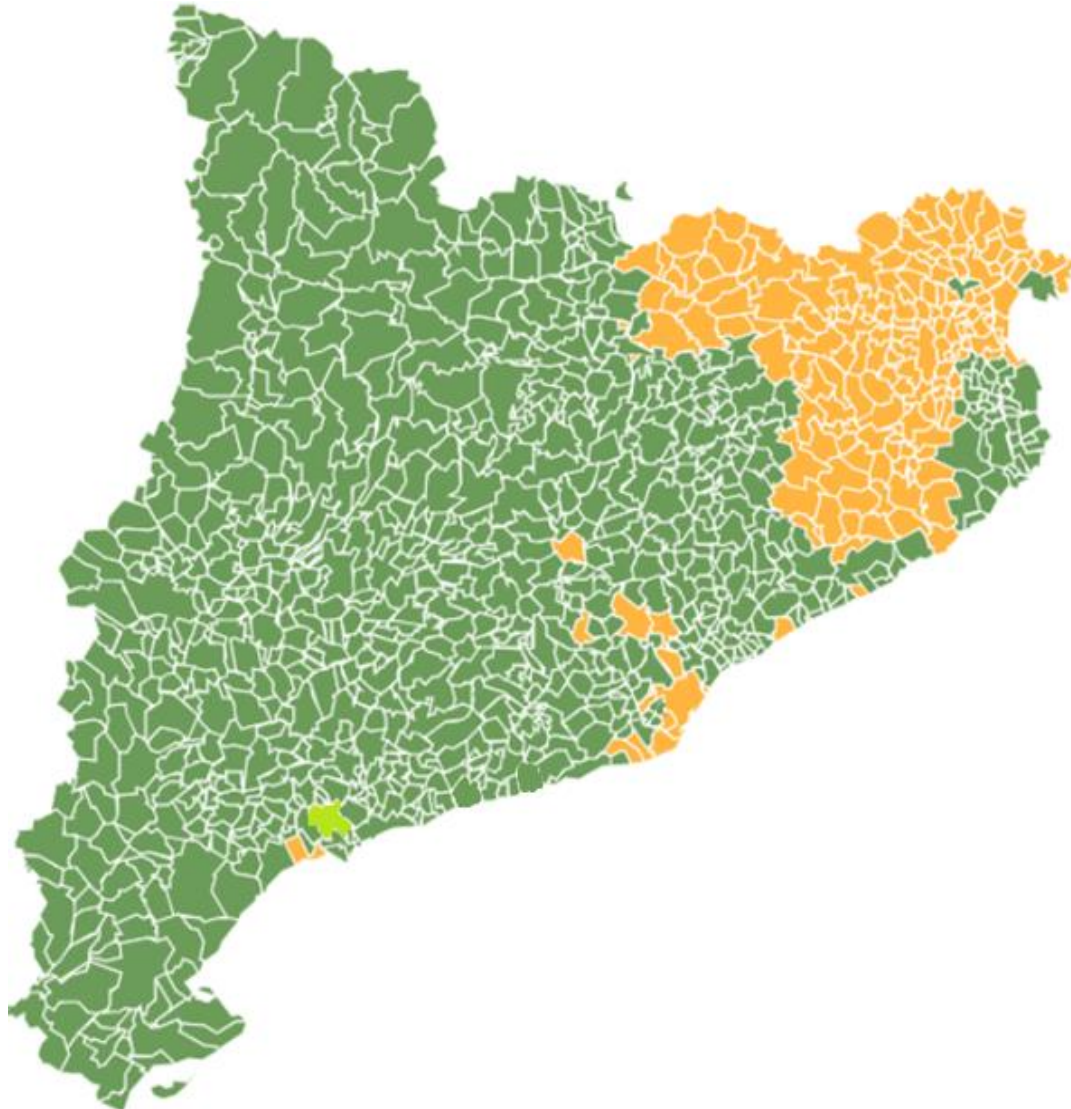
Eina de diagnòstic SSM-CAT a Hèstia



19 de maig de 2020



Estat del projecte Hèstia: desembre 2019



- 84 ABSS (85 amb ABSS El Vendrell)
- 764 municipis
- 4.245.497 persones cobertes
 - 112.629 més que al 2018
- 4.656 professionals (4.554 al 2018)
- 1.773.562 fitxes de ciutadans actives
- 287.296 expedients actius treballats
- Any 2019:
 - 235.688 tràmits (199.406 al 2018)
 - 457.791 recursos concedits (461.981 al 2018)
 - 6.612 consultes Via Oberta (2.284 al 2018)
 - 5.156 Padró, 1.059 discapacitat,
235 TFM i 162 TFN
 - 848.103 cites agendades (780.044 al 2018)

Incorporació eines cribratge a l'Hèstia

EXP. SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Expedient:

EXP2019/01258

Id:

870007338

Situació expedient:

Sense assignar

?

Observacions:

Estat:

Obert

19/5/2019 17:57:03

Grau risc:

Sense Valorar

?

Sector:

Lleida

Equip referent:

INCLUSIÓ SOCIAL

+

Subsector:

Inclusió-Ereta

Prof. alta:

TOMASA PELAYO RUEDA

Nom familiar:

TEMA

Prof. mod.:

Procedència del cas:

Personalment

Prof. referent:

TOMASA PELAYO RUEDA

+

Tipus de família:

Unipersonal

Prof. coreferent:

+

Residència del nucli familiar:

Fora de la Unió Europea

Guarda

Persones vinculades

Actuacions [3]

Demandes

Diagnòstics

Recursos

Tràmits [1]

Plans d'intervenció

Habitatge

Genograma

Documents [0]

Tasques

Vincula

Selecció	Nom	Cognom	Segon cognom	Edat	Data naix.	Documentació	Telèfon	Tipus relació	Consentiment FP	
☐		BENJAMIN	NICOLAU	COCA	50	01/01/1970	00008235R	551008235	Persona principal Desvincular Afegir	

Incorporació eines cribratge a l'Hèstia

TEST (SERVIDOR DE FORMACIÓ) - BELEN ELQUESIGUI - 5.0.0.8 - Últim accés: 15/5/2020 8:41:47

Inici **Cercador** **Agenda** **Explotació** **Memòries** **Gestió de SAD** **Últ. exp.:** EXP2019/01267 **Últ. fitxes:** USUARI PROV **Desimpersonalitzar** **Configuració** **Suport** 10

EXP. SERVEIS SOCIALS BÀSICS [Historial](#)

Expedient: EXP2020/00072 Situació expedient: Seguiment Observacions:

Estat: Obert 15/5/2020 10:34:35 Grau risc: Sense Valorar

Sector: Lleida Equip referent: BASIC

Subsector: Secà de Sant Pere Prof. alta: BELEN ELQUESIGUI

Nom familiar: PROVA FANTA Prof. mod.:

Procedència del cas: Personalment Prof. referent: BELEN ELQUESIGUI

Tipus de família: Nuclear Prof. coreferent:

Residència del nucli familiar: Espanya

[Guarda](#) [Duplica](#) [Exporta](#) [Traspasa](#) [Tancar exp.](#)

Persones vinculades **Actuacions [1]** **Demanda** **Diagnòstics** **Recursos** **Tràmits** **Plans d'intervenció** **Habitatge** **Genograma** **Documents [0]** **Tasques**

[Vincula](#) Actiu Inactiu Èxit

Selecció	Nom	Cognom	Segon cognom	Edat	Data naix.	Documentació	Telèfon	Tipus relació	Consentiment FP
☐	USUARI	PROVA		20	15/05/2000	76763728D		Persona principal	Desvincular Afegir
☐	FANTA	COCA	COLA	20	06/02/2000			Espòs/osa, company/a	Desvincular Afegir

[Nova Actuació](#)
[Afegir Cita](#)
[Nova Demanda](#)
[Nou Diagnòstic](#)
[Nou Recurs](#)
[Nou Tràmit](#)

Tipus de diagnòstic o problemàtica

HISTIA Tipus diagnòstic



Tipus de diagnòstic:



SSM-CAT

Self Sufficiency Matrix (SSM-CAT)



Problemàtiques Hèstia

Cancel·la

Diagnòstic amb SSM-CAT

Diagnòstic SSM-CAT



Atenció!

El mòdul SSM-CAT no s'ha d'utilitzar sense haver fet la formació prèvia

Accepta

Diagnòstic amb SSM-CAT

HISTORIA SSM-CAT - diagnòstic USUARI PROVA

>

Descripció del cas

Edat:

Recorda que aquest instrument és per a persones majors de 18 anys.

Gènere: ☒ Home ☐ DonaTé menors a càrrec? ☐ Sí ☒ NoEn cas de situació de dependència, té reconegut el grau? ☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit ☒ Desconegut

A continuació es presenten situacions de persones que potencialment **podrien estar associades a la complexitat** de les seves necessitats d'atenció social. Si us plau, seleccioneu les que més s'assemblin a la situació de la persona que esteu valorant.

ÉS MULTIOPCIÓ (es pot escollir més d'un perfil)

- ☒ Persones amb problemes de salut mental i/o addiccions, incloent els problemes greus i duradors
- ☐ Persones en situació de transició o canvi vital significatiu
- ☐ Persones que no poden romandre al domicili i han de marxar de forma urgent o ja han marxat (refugiats o altres situacions d'amenaça)
- ☐ Persones víctimes de violència de gènere i/o altres violències
- ☐ Persones en situació de permís de residència irregular
- ☒ Persones amb una discapacitat intel·lectual, bé sigui profunda, severa o de llarg termini
- ☐ Persones amb una discapacitat física, bé sigui profunda, severa o de llarg termini
- ☒ Persones amb dificultat d'accés als serveis mínims necessaris per donar resposta a les seves necessitats
- ☒ Persones que presenten comportaments conflictius/disruptius envers la comunitat
- ☐ Persones amb múltiples necessitats que no es vinculen amb els serveis, excepte en situacions puntuals o d'emergència
- ☐ Altres (en aquest cas, descriuiu-ho a la secció de descripció del cas)

Breu descripció del cas (*no esmentar dades personals):

Cancel·la

Següent

Diagnòstic amb SSM-CAT

SSM-CAT - diagnòstic USUARI PROVA

X

Clica directament damunt la casella desitjada

DOMINI	1 - Problemes greus per l'autosuficiència/ Situació insostenible	2 - No autosuficient	3 - Molt poc autosuficient	4 - Força autosuficient	5 - Completament autosuficient
Economia	• Sense ingressos • Deutes complexos i creixents	• Ingressos insuficients per cobrir les necessitats bàsiques o despeses no planificades i inapropiades • Deutes creixents	• Ingressos procedents de prestacions o ajudes socials per cobrir les necessitats bàsiques • Despeses apropiades • Els possibles deutes són almenys estables o els ingressos / deutes estan controlats per una altra persona	• Ingressos procedents del treball o pensions de la seguretat social o altres rendes privades per cobrir les necessitats bàsiques • Els possibles deutes estan gestionats autònomament • Els possibles deutes es van reduint	• Font d'ingressos procedents del treball o de pensions de la seguretat social o altres rendes privades • Es disposa de diners a final de mes • No hi ha deutes
Feina i formació	• Sense feina i sense trajectòria laboral • Sense activitat formativa • Treball no regulat sense compliment de les condicions mínimes d'higiene i seguretat • No busca feina	• Sense feina i sense trajectòria laboral, però buscant feina • Inscrit a activitats de formació, però sense assistència regular o acomiadament/ expulsió/ abandó imminent • Treball no regulat amb condicions mínimes d'higiene i seguretat	• Participa a activitats per cercar feina o feina per sota de les seves capacitats • Inscrit en centre educatiu, però amb baix assoliment curricular • Inactiu, aturat per voluntat pròpia i sense obligatorietat de buscar feina	• Participa en un programa per reincorporar-se al mercat laboral o feina temporal o assistència a centre educatiu per adquirir la qualificació de nivell bàsic (graduat en ESO o formació professional bàsica) • Sense necessitat de formar-se o treballar	• Treball estable o assistència a centre d'educació secundària o superior (cicles formatius, batxillerat o estudis superiors)
Ús del temps	• Absència d'activitats significatives per la persona/ profitoses • Sense estructuració de l'ús del temps • Ritme horari dia-nit altament alterat	• Pràcticament sense activitats significatives per la persona / profitoses • Molt poca estructuració del temps • Ritme horari dia-nit irregular	• Insuficients activitats significatives per la persona / profitoses • Suficient estructuració del temps • Algunes irregularitats del ritme horari dia-nit	• Suficients activitats significatives /profitoses • Ritme horari dia-nit no afecta negativament a la rutina diària	• En general, ús del temps de manera significativa i profitosa per la persona • Ritme horari dia-nit saludable
Allotjament	• Sense sostre • En equipaments d'atenció nocturna	• En allotjament inadequat com a residència permanent • No es pot permetre pagar l'hipoteca/ lloguer actual o risc de desnonament imminent	• Allotjament estable però marginalment adequat o segur • Subarrendament il·legal • Tipus d'habitatge no autònom	• En allotjament estable, segur i adient contracte (de lloguer) • Tipus d'habitatge parcialment autònom, amb suports intermitents o contracte subjecte a determinats requeriments	• En allotjament autònom, estable, segur i adient, de propietat o amb contracte de lloguer
Relacions en la unitat de convivència	• Violència dins la unitat de convivència/ maltractament infantil/ negligència	• Problemes continuats de relació entre els membres de la unitat de convivència • Risc imminent de violència dins la unitat de convivència/	• Reconeix problemes de relació amb els membres de la unitat de convivència • Amb voluntat per canviar comportaments negatius	• Ja no existeixen problemes de relació amb els membres de la unitat de convivència • Viu sol/a	• Dóna suport a la unitat de convivència i n'obté quan cal • Hi ha comunicació consistentment oberta entre els membres de la unitat de

Recorda: Avalua de 5 (completament autosuficient) a 1 (problemes greus per a l'autosuficiència)

Cancel·la Anterior Següent

Diagnòstic amb SSM-CAT

SSM-CAT - diagnòstic USUARI PROVA



Resum de la situació de la persona en el moment de realitzar la valoració:

Marca amb una X el grau o nivell segons la teva valoració amb la informació que disposes actualment:

SITUACIÓ ACTUAL DE LA PERSONA	Baixa o inexistent	Moderada	Alta	Molt alta
Complexitat	☐	☒	☐	☐
Necessitats de treball concurrent social i sanitari	☐	☒	☐	☐
Inestabilitat de la situació	☐	☒	☐	☐
Urgència intervenció a curt termini	☐	☒	☐	☐
Intensitat de suport per part dels serveis socials	☐	☒	☐	☐

Per donar resposta a la situació de la persona, la meva principal recomanació amb la informació que disposem actualment seria:

RESPOSTA MULTIOPCIÓ

- ☐ No cal una intervenció activa per part dels serveis socials
- ☒ S'identifica la necessitat de tractament per part de serveis socials
- ☐ La persona precisa intervenció domiciliària puntual per part del SAD
- ☐ La persona precisa intervenció domiciliària de més llarga durada per part del SAD
- ☐ La persona té indicació de prestació econòmica de serveis socials
- ☐ La persona precisa de serveis intermitjos de caràcter diürn complementaris (SAIAR, centre de dia, STO, SOI, club social, ...)
- ☐ La persona precisa d'un canvi d'entorn alternatiu al domicili (serveis residencials, pisos protegits, llar residència, casa d'acollida, ...)

Temps aproximat que has trigat a completar l'eina: 10 minuts

[Cancel·la](#)[Resultats](#)[Anterior](#)[Guarda](#)

Informe del diagnòstic SSM-CAT

Inici

Cercador

Agenda

Explotació

Memòries

Gestió de SAD

Últ. exp.: EXP2020/00072

Últ. fitxes: FANTA COCA

Tràmit

EXP. SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Expedient:

EXP2020/00072

Id:

870008545

Situació expedient:

Seguiment

Observacions:

Estat:

Obert

15/5/2020 10:34:35

Grau risc:

Sense Valorar

Sector:

Urbà

Equip referent:

BASIC

Subsector:

Secà de Sant Pere

Prof. alta:

BELEN ELQUESIGUI

Nom familiar:

PROVA FANTA

Prof. mod.:

Procedència del cas:

Personalment

Prof. referent:

BELEN ELQUESIGUI

Tipus de família:

Nuclear

Prof. coreferent:

Residència del nucli familiar:

Espanya

Guarda

Duplica

Persones vinculades

Actuacions [1]

Demandes

Diagnòstics [1]

Recursos

Tràmits

Plans d'intervenció

Habitatge

Genograma

Documents [0]

Tasques

Carrega

Tipus:

TOTS

Estat:

VIGENTS

Nº	Opcions	Sel.	Data inici	Data fi	Tipus	Problemàtica	Persona titular	Prof. alta	Tipus diagnòstic
1			15/05/2020	15/05/2020			USUARI PROVA	PW_BELEN ALVAREZ SANCHEZ	SSM-CAT

Informe pdf del diagnòstic SSM-CAT

Self Sufficiency Matrix (SSM-CAT)

Descripció del cas:

Edat:

Recorda que aquest instrument és per a persones majors de 18 anys.

Gènere: ☒ Home ☐ Dona

Té menors a càrrec? ☐ Sí ☒ No

En cas de situació de dependència, té reconegut el grau ? ☐ Sí ☐ No ☐ En tràmit ☒ Desconegut

Seleccioneu el tipus de perfil que més s'assembla a aquest cas:

- ☒ Persones amb problemes de salut mental i/o addiccions, incloent els problemes greus i duradors
- ☐ Persones en situació de transició o canvi vital significatiu
- ☐ Persones que no poden romandre al domicili i han de marxar de forma urgent o ja han marxat (refugiats o altres situacions d'amenaça)
- ☐ Persones víctimes de violència de gènere i/o altres violències
- ☐ Persones en situació de permís de residència irregular
- ☒ Persones amb una discapacitat intel·lectual, bé sigui profunda, severa o de llarg termini
- ☐ Persones amb una discapacitat física, bé sigui profunda, severa o de llarg termini
- ☒ Persones amb dificultat d'accés als serveis mínims necessaris per donar resposta a les seves necessitats
- ☒ Persones que presenten comportaments conflictius/disruptius envers la comunitat
- ☐ Persones amb múltiples necessitats que no es vinculen amb els serveis, excepte en situacions puntuals o d'emergència
- ☐ Altres (en aquest cas, describiu-ho a la secció de descripció del cas)

Breu descripció del cas:

Expedient:	EXP2020/00072
Nom:	USUARI PROVA
Professional:	PW_BELEN ALVAREZ SANCHEZ
Data:	15/05/2020

Informe pdf del diagnòstic SSM-CAT

DOMINI	1 – Problemes greus per l'autosuficiència/ Situació insostenible	2 – No autosuficient	3 – Molt poc autosuficient	4 – Força autosuficient	5 – Completament autosuficient
Economia	• Sense ingressos • Deutes complexos i creixents	• Ingressos insuficients per cobrir les necessitats bàsiques o despeses no planificades i inapropiades • Deutes creixents	• Ingressos procedents de prestacions o ajudes socials per cobrir les necessitats bàsiques • Despeses apropiades • Els possibles deutes són almenys estables o els ingressos / deutes estan controlats per una altra persona	• Ingressos procedents del treball o pensions de la seguretat social o altres rendes privades per cobrir les necessitats bàsiques • Els possibles deutes estan gestionats autònomament • Els possibles deutes es van reduint	• Font d'ingressos procedents del treball o de pensions de la seguretat social o altres rendes privades • Es disposa de diners a final de mes • No hi ha deutes
Feina i formació	• Sense feina i sense trajectòria laboral • Sense activitat formativa • Treball no regulat sense compliment de les condicions mínimes d'higiene i seguretat • No busca feina	• Sense feina i sense trajectòria laboral, però buscant feina • Inscrit a activitats de formació, però sense assistència regular o acomiadament/ expulsio/ abandonó imminent • Treball no regulat amb condicions mínimes d'higiene i seguretat	• Participa a activitats per cercar feina o feina per sota de les seves capacitats • Inscrit en centre educatiu, però amb baix assoliment curricular • Inactiu, aturat per voluntat pròpia i sense obligatorietat de buscar feina	• Participa en un programa per reincorporar-se al mercat laboral o feina temporal o assistència a centre educatiu per adquirir la qualificació de nivell bàsic (graduat en ESO o formació professional bàsica) • Sense necessitat de formar-se o treballar	• Treball estable o assistència a centre d'educació secundària o superior (cicles formatius, batxillerat o estudis superiors)
Ús del temps	• Absència d'activitats significatives per la persona/ profitoses • Sense estructuració de l'ús del temps • Ritme horari dia-nit altament alterat	• Pràcticament sense activitats significatives per la persona / profitoses • Molt poca estructuració del temps • Ritme horari dia-nit irregular	• Insuficients activitats significatives per la persona / profitoses • Suficient estructuració del temps • Algunes irregularitats del ritme horari dia-nit	• Suficients activitats significatives /profitoses • Ritme horari dia-nit no afecta negativament a la rutina diària	• En general, ús del temps de manera significativa i profitosa per la persona • Ritme horari dia-nit saludable
Allotjament	• Sense sostre • En equipaments d'atenció nocturna	• En allotjament inadequat com a residència permanent • No es pot permetre pagar l'hipoteca/ lloguer actual o risc de desnonament imminent	• Allotjament estable però marginalment adequat o segur • Subarrendament il·legal • Tipus d'habitatge no autònom	• En allotjament estable, segur i adient contracte (de lloguer) • Tipus d'habitatge parcialment autònom, amb suports intermitents o contracte subjecte a determinats requeriments	• En allotjament autònom, estable, segur i adient, de propietat o amb contracte de lloguer
Relacions en la unitat de convivència	• Violència dins la unitat de convivència/ maltractament infantil/ negligència	• Problemes continuats de relació entre els membres de la unitat de convivència • Risc imminent de violència dins la unitat de convivència/ maltractament infantil/ negligència	• Reconeix problemes de relació amb els membres de la unitat de convivència • Amb voluntat per canviar comportaments negatius	• Ja no existeixen problemes de relació amb els membres de la unitat de convivència • Viu sol/s	• Dona suport a la unitat de convivència i n'obté quan cal • Hi ha comunicació consistentment oberta entre els membres de la unitat de convivència
Salut mental	• Emergència de salut mental o deteriorament cognitiu • Perill per si mateix o pels altres	• (Sospita) Malaltia mental o deteriorament cognitiu recurrent sense risc per si mateix/a o pels altres • Greus dificultats de funcionalitat diària pels problemes de salut mental • Sense tractament	• (Sospita) Malaltia mental o deteriorament cognitiu • Dificultats de funcionalitat diària pels problemes de salut mental • Baixa adhesió al tractament o es presenten dificultats tot i seguir el tractament	• Mínimes senyals d'instabilitat mental com a resposta previsible als factors estressants de la vida • Només afectació lleugera en la funcionalitat diària • Bon seguiment del tractament	• Bon estat de salut mental • Només problemes o preocupacions quotidianes

Informe pdf del diagnòstic SSM-CAT

DOMINI	1 – Problemes greus per l'autosuficiència/ Situació insostenible	2 – No autosuficient	3 – Molt poc autosuficient	4 – Força autosuficient	5 – Completament autosuficient
Salut física	- Situació crítica o urgent - Necessita atenció mèdica immediata	- Problemes de salut física (crònica) que necessita tractament mèdic - La funcionalitat està greument obstaculitzada a causa de problemes de salut física - Sense (seguir) tractament (tot i tenir una malaltia física)	- Problemes de salut física (crònica) - Dificultats de funcionalitat diària a causa de problemes de salut física - Baixa adhesió al tractament o es presenten dificultats físiques tot i seguir el tractament	- Petites molèsties físiques en el desenvolupament de les activitats quotidianes - Lleugeres dificultats en la funcionalitat diària a causa de molèsties físiques - En cas de malaltia física, bon seguiment del tractament o no necessita tractament	- Bon estat de salut física - Estil de vida saludable (alimentació sana i activitat física suficient)
Consum de drogues, alcohol i altres conductes addictives	- Greu trastorn per consum de drogues, alcohol o altres conductes addictives - El consum de drogues, alcohol o altres conductes addictives provoquen problemes físics/mentals que requereixen atenció mèdica immediata, com ara sobredosi/ psicosi induïda per drogues/ problemes cardíacs o respiratoris	- Trastorn per consum de drogues, alcohol o altres conductes addictives (addicció) - El consum o les conductes addictives provoca/ empitjora problemes de salut física/ mental - Sense tractament (tot i haver-hi consum o conductes addictives en actiu)	- Consum de drogues, alcohol o altres conductes addictives que provoquen problemes a casa/ centres educatius o de formació/ lloc de feina, però sense problemes de salut física o mental associats al consum de drogues o altres conductes addictives - Baixa adhesió al tractament o es presenten dificultats tot i que segueix tractament	- Consum de drogues, alcohol o altres conductes addictives no problemàtic o malgrat tenir desig intens de consumir (craving) no hi ha consum o tractament amb medicació potencialment addictiva amb prescripció mèdica però no automedicant-se - No hi ha problemes relacionats amb el consum de drogues, alcohol o altres conductes addictives	- No consumeix res excepte alcohol - El possible consum d'alcohol es troba dins el que és considerat sense risc - Sense desig intens de consumir (craving)
Realització de les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD)	- No realitza una o més ABVD - Malnutrició o desnutrició o deshidratació o incontinència fecal	Té limitacions per realitzar més d'una de les ABVD	Duu a terme totes les ABVD, però té dificultats per realitzar-ne alguna (només una)	- No hi ha limitacions en la realització de les ABVD - Ús d'ajudes tècniques o productes de suport com ara bastó/ caminador/ productes per a la incontinència/ ajuts per a l'alimentació	- No hi ha limitacions en la realització de les ABVD - No necessita ajuts tècnics ni productes de suport per a la realització de les ABVD
Realització de les activitats instrumentals de la vida diària (AIVD)	- No realitza més d'una de les àrees d'AIVD - Brutícia en la llar o dificultats en el maneig de la medicació (insuficient o excessiva) o dels diners o intoxicació alimentària	No realitza una de les àrees d'AIVD o té limitacions per realitzar més d'una de les AIVD	- Duu a terme totes les AIVD - Té limitacions en realitzar una àrea (només una)	- No hi ha limitacions en la realització de les AIVD - Ús d'ajudes tècniques com a suport per viatjar en transport públic/ pel maneig dels diners/ per petites reparacions en la casa/ per la neteja general	- No hi ha limitacions en la realització de les AIVD - No necessita ajuts tècnics ni productes de suport per a la realització de les AIVD
Relacions socials	- Greu aïllament social - Sense contacte amb la família - Sense contactes socials de suport - Només contactes socials negatius	- Poc contacte amb la família - Molt pocs contactes socials de suport - Molts contactes socials negatius	- Algun contacte amb la família - Alguns contactes socials de suport - Alguns contactes socials negatius	- Suficient contacte amb la família - Suficients contactes socials de suport - Pràcticament cap contacte social negatiu	- Xarxa de contactes socials saludable - Molts contactes socials de suport - Cap contacte social negatiu
Participació en la comunitat	- No aplicable per situació de crisi o en mode de supervivència - Genera greus molèsties a la comunitat	- Aïllat/da de la comunitat - Representa una molèstia per a la comunitat	- Molt poca participació en la comunitat (només assistència) - Únicament fa activitats de cura a tercers	- Participa en la comunitat, però té limitacions - Limitacions derivades de barreres com transport, cura de persones dependents o d'infants	Participació activa en la comunitat (contribució)
Aspectes judicials i d'ordre públic	- Molt freqüent (mensual) contacte amb la policia, denúncies o comunicats policials - Buscat per la policia	- Freqüent contacte amb la policia, denúncies o comunicats policials (diverses vegades a l'any) - Causes pendents	- Puntualment té contacte amb la policia, denúncies o comunicats policials (una vegada a l'any) - Condemna/ llibertat condicional	- De forma esporàdica té contacte amb la policia, denúncies o comunicats policials (menys d'una vegada a l'any) - Té antecedents penals	- Cap contacte, denúncia o comunicat policial - Cap antecedent penal

Informe pdf del diagnòstic SSM-CAT

Resum de la situació de la persona en el moment de realitzar la valoració:

Marca amb una X el grau o nivell segons la teva valoració amb la informació que disposes actualment:

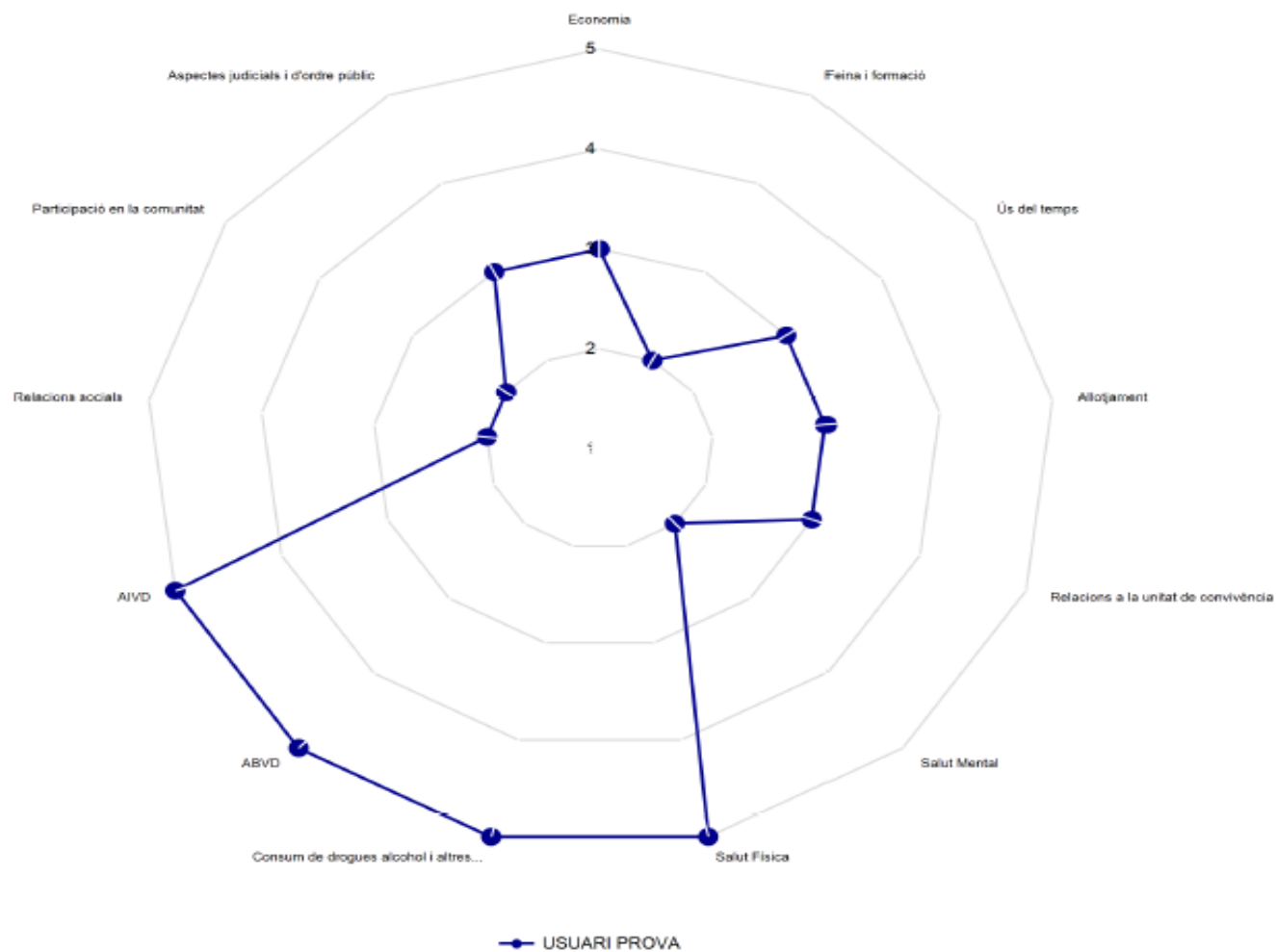
SITUACIÓ ACTUAL DE LA PERSONA	Baixa o inexistent	Moderada	Alta	Molt alta
Complexitat				
Necessitats de treball concurrent social i sanitari				
Inestabilitat de la situació				
Urgència intervenció a curt termini				
Intensitat de suport per part dels serveis socials				

Per donar resposta a la situació de la persona, la meva principal recomanació amb la informació que disposem actualment seria:

- ☐ No cal una intervenció activa per part dels serveis socials
- ☒ S'identifica la necessitat de tractament per part de serveis socials
- ☐ La persona precisa intervenció domiciliària puntual per part del SAD
- ☐ La persona precisa intervenció domiciliària de més llarga durada per part del SAD
- ☐ La persona té indicació de prestació econòmica de serveis socials
- ☐ La persona precisa de serveis intermitjos de caràcter diürn complementaris (SAIAR, centre de dia, STO, SOI, club social, ...)
- ☐ La persona precisa d'un canvi d'entorn alternatiu al domicili (serveis residencials, pisos protegits, llar residència, casa d'acollida, ...)

Informe pdf del diagnòstic SSM-CAT

SSM-CAT - diagnòstic USUARI PROVA



Els Sistemes d'Informació en l'estratificació social

- A les variables “universals” (edat, gènere...) cal afegir l'accés a les noves tecnologies
 - L'accés a les NT pot ser un nou factor d'exclusió, generador de desigualtats
 - Les NT poden ser un factor clau de progressió social i d'integració
 - La variable “Informació” cobra una rellevància inusitada, aportant control i poder o l'absència d'aquests (element discriminant)
 - La universalitat de les TI (accés a Internet,...) ha fet que aparegui una ***bretxa digital***:
 - **Manca d'accés** i l'escassetat de dispositius i software **Accessible**
 - **L'ús** que se'n fa de les NT: no només cal accés, també habilitats i competències per part dels usuaris
 - Habilitats que possibiliten **desenvolupar el resultat** de l'ús (traduir el seu accés i ús en resultats favorables fora de la xarxa)

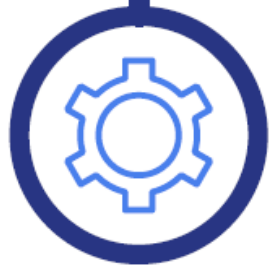
Bretxa digital i estratificació social



Bretxa digital d'accés: cal disposar d'accés i dispositius TIC i programari



Bretxa digital d'ús: cal tenir habilitats i competències



Bretxa digital d'aprofitament: no només cal saber utilitzar les TIC, sinó que també cal saber desenvolupar les estratègies que possibilitin un ús profitós

*Esquema procedent de la recerca impulsada per la Taula d'Entitats del Tercer Sector i elaborada per experts de la Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia. Març 2020

Desigualtats en el confinament pel COVID-19

- Els Sistemes d'Informació durant el confinament han fet aparèixer o proliferar possibilitats (moltes d'elles per quedar-se en la “Nova realitat”):

- **Teletreball**

- Professionals que poden exercir les seves funcions mitjançant el teletreball:
 - professionals amb necessitats de conciliació amb cura d'infants i/o persones dependents
 - segons l'espai disponible, les persones que conviuen, equipaments i recursos de què disposen
- Professionals que NO poden teletreballar

- **Recursos educatius**

- Infants/adolescents amb accés a les NT. També necessiten
 - habilitats i competències
 - Interès i motivació
 - Suport i recolzament familiar amb coneixements TIC
 - Recursos (espai, manteniment dispositius, programari,...)
- Infants/adolescents sense accés
 - Poden disposar o no de les habilitats i competències, interès i motivació, recursos, recolzament familiar,...

L'accés a Internet + disponibilitat d'ordinador o tauleta s'ha de tractar com un **servei bàsic** per a garantir la inclusió, especialment per a infants i adolescents (formació + informació)

- **Activitats culturals**
- **Activitats lúdiques**

Els Sistemes d'Informació en l'estratificació social

- Les TIC poden ser el desencadenant de noves formes d'exclusió social
- Les TIC poden reforçar l'exclusió ja existent
- Les TIC poden esdevenir un instrument d'inclusió

Moltes gràcies per la vostra atenció

HISTIA