

**AVEDIS
DONABEDIAN**

INSTITUTO UNIVERSITARIO-UIAB



FOLHETO INFORMATIVO

Curso de avaliação e melhoria da
qualidade no setor de saúde

2020

Introdução

Desde sua criação, o Instituto Universitário Avedis Donabedian considera a formação como uma das **principais estratégias** para introduzir a melhoria da qualidade nas organizações.

O curso que apresentamos segue a tradição de muitos anos com elementos inovadores e uma rigorosa atualização. Quando falamos da **avaliação e melhoria da qualidade**, do ponto de vista metodológico, nos referimos a um **ciclo** que nos permite, de forma qualitativa ou quantitativa, identificar problemas de qualidade, estabelecer as causas que os produzem e projetar e implementar melhorias.

Neste curso abordamos a introdução desse ciclo em seus estágios iniciais, a identificação de problemas e o desenho de estratégias de melhoria com técnicas qualitativas e ferramentas quantitativas.

Os alunos têm a oportunidade de iniciar sua formação em gestão da qualidade em nível **universitário/acadêmico**, já que o programa e os conteúdos são os mesmos ministrados nos dois primeiros módulos da **Especialização e do Mestrado em Gestão e Metodologias da Qualidade e Segurança dos Cuidados de Saúde da Universidade Autônoma de Barcelona (UAB)**. Pode ser cursado independentemente do Mestrado, mas, se mais tarde, você quiser realizar a Especialização ou o Mestrado os dois módulos que este curso possuem seriam **validados**.

O formato de educação à distância (**online**) permitirá aos novos profissionais acesso a uma formação aberta contribuindo para a formação multidisciplinar e a possibilidade de os alunos realizarem seus estudos com o cronograma e local que melhor lhes convém.

O programa possui uma metodologia que, por meio de exposições *online*, seminários, exercícios e práticas tutoriais, em contato direto com nossos professores, facilita o trabalho do aluno e permite que ele alcance cotas de conhecimentos e habilidades de acordo com suas necessidades e expectativas.

Nosso Instituto desenvolve atividades de ensino no campo da qualidade desde 1994 na Universidade Autônoma de Barcelona.

As propostas de formação são voltadas para **graduados em carreiras do setor de saúde**, com interesse em participar ativamente em programas de qualidade de hospitais, serviços de atenção básica, centros especializados, centros de saúde mental, administração e outras áreas de interesse.

Joaquim Bañeres

Diretor de Mestrado

Diretor do Instituto Universitário Avedis Donabedian-UAB

"Incorporar a convicção apaixonada de que o mundo das ideias e o mundo da ação não estão separados, como alguns pensam, mas são inseparáveis um do outro. As idéias, em particular, são as verdadeiras forças que moldam o mundo tangível."

Avedis Donabedian, 1986

Programa / Unidades de didáticas

Módulo 1.1. Fundamentos da política e gestão da qualidade

1.1.1 Conceitos básicos de melhoria contínua da qualidade

- 1.1.1.1 Definições de saúde e bem-estar. Determinantes da saúde. Desigualdades em saúde
- 1.1.1.2 Definição e dimensões da qualidade
- 1.1.1.3 Qualidade na indústria e setor de serviços
- 1.1.1.4 A Melhoria contínua da qualidade. *Noções básicas de Total Quality Management/Continuous Quality Improvement* (Gestão da Qualidade Total/Melhora Contínua da Qualidade)

1.1.2 Evolução histórica da qualidade no setor saúde

- 1.1.2.1 Os precursores da qualidade (1)
- 1.1.2.2 Os precursores da qualidade (2)
- 1.1.2.3 Avedis Donabedian
- 1.1.2.4 O surgimento da Segurança e do Atendimento Centrado no Paciente

1.1.3 Elementos básicos dos Modelos Internacionais de Qualidade

- 1.1.3.1 Introdução aos Modelos Internacionais
- 1.1.3.2 Modelos de melhoria organizacional: Prêmio *Deming*, Prêmio *Malcom Baldrige*, *European Foundation for Quality Management* (EFQM).
- 1.1.3.3 ISO aplicada ao setor de saúde
- 1.1.3.4 Modelos específicos no setor da saúde: *Joint Commission International*, *Accreditation Canada*, *Australian Commission on Safety and Quality in Health Care*

Módulo 1.2. Metodologia para Melhoria da Qualidade (I)

1.2.1 Introdução à metodologia de melhoria contínua da qualidade

- 1.2.1.1 Introdução ao ciclo de avaliação e melhoria da qualidade e suas fases. A via qualitativa
- 1.2.1.2 Detecção e priorização de problemas
- 1.2.1.3 Análise causal: Ishikawa
- 1.2.1.4 Análise causal: Pareto
- 1.2.1.5 Papel do facilitador em avaliação e melhoria da qualidade

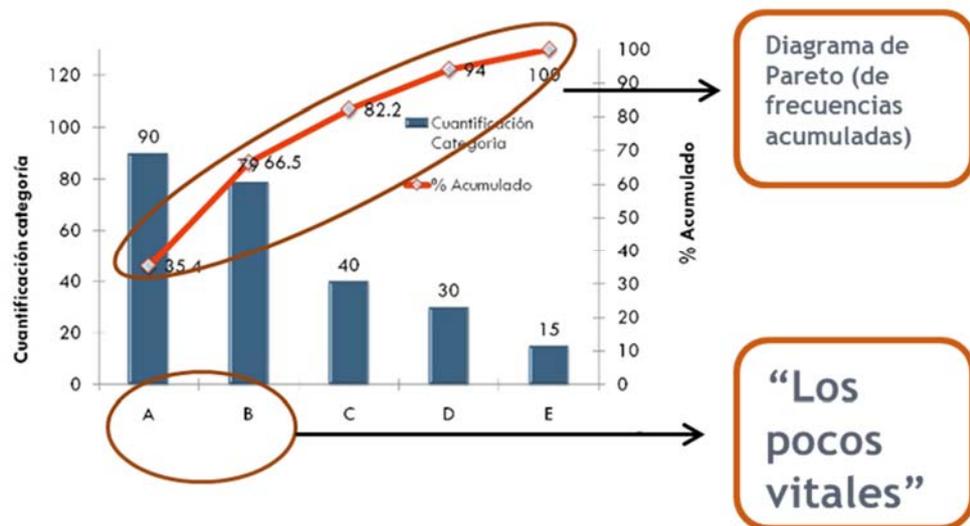
1.2.2 A via qualitativa da melhoria da qualidade e suas principais ferramentas

- 1.2.2.1 Diagrama de fluxo
- 1.2.2.2 Análise de ações de melhoria
- 1.2.2.3 Outras ferramentas utilizadas na via qualitativa

1.2.3 A via quantitativa da melhoria da qualidade e suas principais ferramentas

- 1.2.3.1 Introdução a via quantitativa
- 1.2.3.2 Projeto de elaboração de estudos de avaliação: problemas legais, definição de critérios, fases de estudos
- 1.2.3.3 Sistemas de monitoramento de indicadores: aspectos da prática de avaliação com indicadores, áreas a serem dimensionadas, definição de todos os componentes do monitoramento de indicadores. Validação de indicadores e experiências sobre indicadores

Capacitação em avaliação e melhoria da qualidade no setor saúde	Calendário
Módulo 1.1. Fundamentos da política e gestão da qualidade	Outubro a Dezembro de 2020
Módulo 1.2. Metodologia para Melhoria da Qualidade (I)	



Equipe de docente

Nossa equipe de docente reúne professores especialistas em diferentes áreas da saúde e qualidade, e ao mesmo tempo são profissionais com grande experiência prática.

<p>Joaquim Bañeres Bacharel em Medicina e Cirurgia</p>	<p>Diretor do Instituto Universitário Avedis Donabedian da UAB</p> <p>Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública. Mestre em Saúde Pública e Mestrado em Gestão e Metodologia de Qualidade do Cuidado.</p> <p>Professor Associado UAB</p>
<p>Carola Orrego Doutora em Saúde Pública e Pesquisa Biomédica</p>	<p>Vice-diretora do Instituto Universitário Avedis Donabedian da UAB</p> <p>Professor Associado da UAB</p> <p>Mestre em Gestão e Metodologia da Qualidade do cuidado. Mestrado em economia da saúde e gestão em saúde.</p>
<p>Rosa Maria Saura Bacharel em Medicina e Cirurgia</p>	<p>Vice-diretora do Instituto Universitário Avedis Donabedian da UAB</p> <p>Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública</p> <p>Professor Associado UAB</p> <p>Avaliadora do programa de Acreditação Internacional da Joint Commission International</p>

Mais informações sobre nossa equipe docente em:
<https://www.fadq.org/nuestro-equipo/>

Metodologia

A metodologia do curso é baseada no **ensino a distância** e utiliza as técnicas mais avançadas para seu desenvolvimento. Destaque especial na implementação dos **conteúdos dos módulos e a experiência atribuída aos professores** pela participação em múltiplos projetos melhora da qualidade e segurança dos pacientes e contribuições por mais de **duas décadas** dos alunos que participaram de nossos cursos.


Inicio
Quiénes somos
Nuestros servicios
Recursos y proyectos
Latinoamérica
🔍

Fundación Avedis Donabedian / Nuestros servicios / Docencia / Cursos para profesionales

Cursos para profesionales

Hemos creado un conjunto de cursos para formar a los profesionales interesados en la mejora de la calidad dentro del ámbito de la sanidad, tanto para Enfermería como para Medicina. Las personas interesadas pueden dar respuesta a su necesidad de aprender sobre aspectos concretos que envuelven la mejora de la calidad.

Se trata de los cursos que en el Instituto Avedis Donabedian programamos periódicamente. Estos cursos se imparten en las aulas del Instituto y las personas interesadas pueden matricularse en ellos de forma particular.



Cursos universitarios ONLINE

- Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial
- Posgrado en Metodología de evaluación y mejora de la calidad
- Pregrado

Cursos presenciales

- Gestión y metodología de la calidad asistencial
- Mejora de la calidad y seguridad en enfermería

Cursos ONLINE

- Nuevo!Curso de evaluación y mejora de la calidad en el sector ~~salud~~
- Novo!Curso de Avaliação e Melhoria da Qualidade no Setor Saúde
- Calidad para todos
- Seguridad clínica para todos
- Curso básico de Evaluación y mejora de la calidad


Inicio
Quiénes somos
Nuestros servicios
Recursos y proyectos
Latinoamérica
🔍

Curso de avaliação e melhoria da qualidade no setor saúde (online)



Quando falamos sobre a **avaliação e melhoria da qualidade**, do ponto de vista metodológico, nos referimos a um ciclo nos permite, de forma qualitativa ou quantitativa, identificar problemas de qualidade, estabelecer as causas que os produzem e desenhar e implementar melhorias. Neste curso abordamos a introdução a este ciclo em seus estágios iniciais, a identificação de problemas e o desenho de estratégias de melhoria com técnicas qualitativas e ferramentas quantitativas. Os alunos têm a oportunidade de iniciar sua formação em gestão da qualidade em um nível universitário, já que o programa e os conteúdos são os mesmos ensinados nos dois primeiros módulos da **Especialização e do Mestrado em Gestão e Metodologias da Qualidade e Segurança da Atenção em Saúde** de la Universidad Autónoma de Barcelona. Saiba mais

Detalhes do curso

Datas: outubro a dezembro de 2020

Matrículas: 656€

Limite de inscrição: 15/09/2020

Saiba mais

Neus Gabà
 ✉ ngaba@fadq.org
 ☎ +34 93 207 66 08

Objetivos	Unidades didáticas	Metodologia
Módulo 1.1. Fundamentos da política e gestão da qualidade +		
Módulo 1.2. Metodologia para melhoria da qualidade +		

