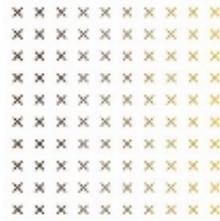


**AVEDIS  
DONABEDIAN**

INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB



## FOLHETO INFORMATIVO

Curso de avaliação e melhoria da  
qualidade no setor de saúde

2020



## Introdução

Desde sua criação, o Instituto Universitário Avedis Donabedian considera a formação como uma das **principais estratégias** para introduzir a melhoria da qualidade nas organizações.

O curso que apresentamos segue a tradição de muitos anos com elementos inovadores e uma rigorosa atualização. Quando falamos da **avaliação e melhoria da qualidade**, do ponto de vista metodológico, nos referimos a um **ciclo** que nos permite, de forma qualitativa ou quantitativa, identificar problemas de qualidade, estabelecer as causas que os produzem e projetar e implementar melhorias.

Neste curso abordamos a introdução desse ciclo em seus estágios iniciais, a identificação de problemas e o desenho de estratégias de melhoria com técnicas qualitativas e ferramentas quantitativas.

Os alunos têm a oportunidade de iniciar sua formação em gestão da qualidade em nível **universitário/acadêmico**, já que o programa e os conteúdos são os mesmos ministrados nos dois primeiros módulos da **Especialização e do Mestrado em Gestão e Metodologias da Qualidade e Segurança dos Cuidados de Saúde da Universidade Autônoma de Barcelona (UAB)**. Pode ser cursado independentemente do Mestrado, mas, se mais tarde, você quiser realizar a Especialização ou o Mestrado os dois módulos que este curso possuem seriam **validados**.

O formato de educação à distância (**online**) permitirá aos novos profissionais acesso a uma formação aberta contribuindo para a formação multidisciplinar e a possibilidade de os alunos realizarem seus estudos com o cronograma e local que melhor lhes convém.

O programa possui uma metodologia que, por meio de exposições *online*, seminários, exercícios e práticas tutoriais, em contato direto com nossos professores, facilita o trabalho do aluno e permite que ele alcance cotas de conhecimentos e habilidades de acordo com suas necessidades e expectativas.

Nosso Instituto desenvolve atividades de ensino no campo da qualidade desde 1994 na Universidade Autônoma de Barcelona.

As propostas de formação são voltadas para **graduados em carreiras do setor de saúde**, com interesse em participar ativamente em programas de qualidade de hospitais, serviços de atenção básica, centros especializados, centros de saúde mental, administração e outras áreas de interesse.

*Joaquim Bañeres*

Diretor de Mestrado

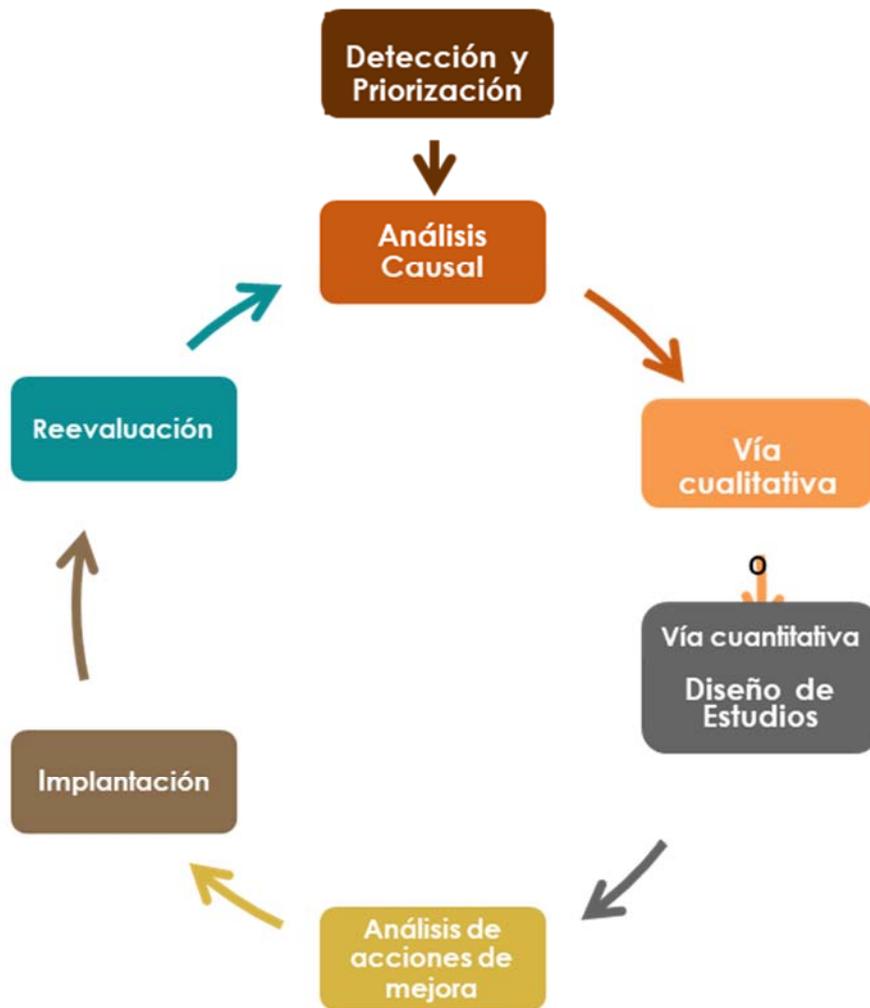
Diretor do Instituto Universitário Avedis Donabedian-UAB

"Incorporar a convicção apaixonada de que o mundo das ideias e o mundo da ação não estão separados, como alguns pensam, mas são inseparáveis um do outro. As idéias, em particular, são as verdadeiras forças que moldam o mundo tangível."

Avedis Donabedian, 1986



- Conhecer as **bases éticas** na **tomada de decisões** e sua relação com a qualidade do cuidado.





- 1.1.5.3 O papel do facilitador na avaliação e melhoria da qualidade
- 1.1.5.4 Outras ferramentas utilizadas na via qualitativa

## Módulo 1.2. Metodologia para Melhoria da Qualidade (I)

### 1.2.1 Via quantitativa de melhoria da qualidade e suas principais ferramentas

- 1.2.1.1 Introdução a via quantitativa
- 1.2.1.2 Desenho de estudos de avaliação: problemas tributários, definição de critérios, fases de estudos
- 1.2.1.3 Projeto de sistemas de monitoramento de indicadores: aspectos valiosos da prática com indicadores, áreas a serem dimensionadas, definição de todos os componentes do monitoramento de indicadores. Validação de indicadores e experiências em indicadores

### 1.2.2 Introdução a gestão de mudanças

- 1.2.2.1 Bases teóricas da gestão de mudanças: Kurt, Lewin e William Bridges
- 1.2.2.2 Atitudes e psicologia da mudança
- 1.2.2.3 Fases de mudança e resistência
- 1.2.2.4 O fator humano. A demografia da mudança

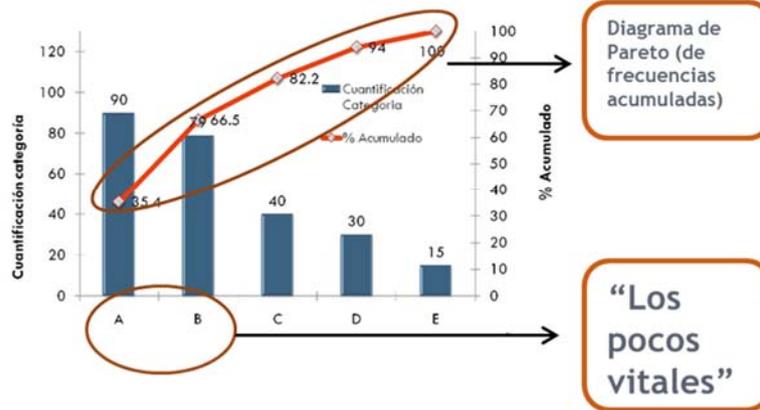
### 1.2.3 Bases para o pensamento inovador

- 1.2.3.1 Conceito de inovação e sua relação com o contexto de melhoria da qualidade
- 1.2.3.2 Ferramentas para o desenvolvimento e seleção de ideias inovadoras
- 1.2.3.3 Cenários concretos algumas ferramentas para o desenvolvimento do pensamento inovador

### 1.2.4 A ciência da implementação

- 1.2.4.1 O que é ciência de implementação?
- 1.2.4.2 Principais componentes da ciência da implementação
- 1.2.4.3 Modelos conceituais da ciência da implementação

Capacitação em avaliação e melhoria da qualidade no setor saúde	Calendário
Módulo 1.1. Fundamentos da política e gestão da qualidade	Outubro a Dezembro de 2020
Módulo 1.2. Metodologia para Melhoria da Qualidade (I)	



## Equipe de docente

Nossa equipe de docente reúne professores especialistas em diferentes áreas da saúde e qualidade, e ao mesmo tempo são profissionais com grande experiência prática.

<p><b>Joaquim Bañeres</b> Bacharel em Medicina e Cirurgia</p>	<p>Diretor do Instituto Universitário Avedis Donabedian da UAB</p> <p>Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública. Mestre em Saúde Pública e Mestrado em Gestão e Metodologia de Qualidade do Cuidado.</p> <p>Professor Associado UAB</p>
<p><b>Carola Orrego</b> Doutora em Saúde Pública e Pesquisa Biomédica</p>	<p>Vice-diretora do Instituto Universitário Avedis Donabedian da UAB</p> <p>Professor Associado da UAB</p> <p>Mestre em Gestão e Metodologia da Qualidade do cuidado. Mestrado em economia da saúde e gestão em saúde.</p>
<p><b>Rosa Maria Saura</b> Bacharel em Medicina e Cirurgia</p>	<p>Vice-diretora do Instituto Universitário Avedis Donabedian da UAB</p> <p>Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública</p> <p>Professor Associado UAB</p> <p>Avaliadora do programa de Acreditação Internacional da Joint Commission International</p>

Mais informações sobre nossa equipe docente em:  
<https://www.fadq.org/nuestro-equipo/>






Inicio
Quiénes somos
Nuestros servicios
Recursos y proyectos
Latinoamérica
🔍

Fundación Avedis Donabedian / Nuestros servicios / Docencia / Cursos para profesionales

## Cursos para profesionales

Hemos creado un conjunto de cursos para formar a los profesionales interesados en la mejora de la calidad dentro del ámbito de la sanidad, tanto para Enfermería como para Medicina. Las personas interesadas pueden dar respuesta a su necesidad de aprender sobre aspectos concretos que envuelven la mejora de la calidad.

Se trata de los cursos que en el Instituto Avedis Donabedian programamos periódicamente. Estos cursos se imparten en las aulas del Instituto y las personas interesadas pueden matricularse en ellos de forma particular.



### Cursos universitarios ONLINE

- Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial
- Posgrado en Metodología de evaluación y mejora de la calidad
- Pregrado

### Cursos presenciales

- Gestión y metodología de la calidad asistencial
- Mejora de la calidad y seguridad en enfermería

### Cursos ONLINE

- Nuevo!Curso de evaluación y mejora de la calidad en el sector ~~salud~~
- Novo!Curso de Avaliação e Melhoria da Qualidade no Setor Saúde
- Calidad para todos
- Seguridad clínica para todos
- Curso básico de Evaluación y mejora de la calidad


Inicio
Quiénes somos
Nuestros servicios
Recursos y proyectos
Latinoamérica
🔍

## Curso de avaliação e melhoria da qualidade no setor saúde (online)



Quando falamos sobre a **avaliação e melhoria da qualidade**, do ponto de vista metodológico, nos referimos a um ciclo nos permite, de forma qualitativa ou quantitativa, identificar problemas de qualidade, estabelecer as causas que os produzem e desenhar e implementar melhorias. Neste curso abordamos a introdução a este ciclo em seus estágios iniciais, a identificação de problemas e o desenho de estratégias de melhoria com técnicas qualitativas e ferramentas quantitativas. Os alunos têm a oportunidade de iniciar sua formação em gestão da qualidade em um nível universitário, já que o programa e os conteúdos são os mesmos ensinados nos dois primeiros módulos da **Especialização e do Mestrado em Gestão e Metodologias da Qualidade e Segurança da Atenção em Saúde** de la Universidad Autónoma de Barcelona. Saiba mais

#### Detalhes do curso

Datas: outubro a dezembro de 2020

Matrículas: 656€

Limite de inscrição: 15/09/2020

#### Saiba mais

Neus Gabà  
 ✉ ngaba@fadq.org  
 ☎ +34 93 207 66 08

Objetivos	Unidades didáticas	Metodologia
	Módulo 1.1. Fundamentos da política e gestão da qualidade	+
	Módulo 1.2. Metodologia para melhoria da qualidade	+

