

1. PRESENTACIÓN DEL CURSO

Este curso, dirigido a **profesionales del ámbito sanitario pediátrico**, forma parte del proyecto colaborativo "e-pract de Mejora del bienestar emocional durante la hospitalización pediátrica".

Mediante el proceso de la comunicación, las personas transferimos información en forma de ideas, mensajes, recomendaciones, consejos y esto implica, que las personas a las que nos dirigimos nos devuelvan a su vez información. Este flujo continuo para proporcionar y obtener información de distinta naturaleza es sólo posible gracias a la herramienta de la comunicación.

En situaciones de mayor vulnerabilidad debida al impacto a problemas de salud en la edad pediátrica, la comunicación efectiva es un elemento determinante y se convierte en una herramienta terapéutica (comunicación terapéutica), en la que la o el profesional construye una relación con y desde el paciente (atención centrada en la persona) para obtener mejores resultados en términos de salud y de bienestar emocional y de autodeterminación.

En este curso, revisaremos algunas de las estrategias que ayudan y contribuyen a una comunicación más efectiva en función de las características, necesidades, preferencias y situación de cada niño, niña o persona adolescente y su entorno relacional. Mejorar las habilidades comunicativas, permite ayudar adecuadamente en el plano emocional

2. OBJETIVOS DEL CURSO

La comunicación, entendida desde una perspectiva terapéutica, es mucho más que dar información: es construir una relación de alianza y comprensión con y desde las personas (niño y familia) para que sea posible construir la colaboración entre todas las partes (profesionales-niño-familia).

Al finalizar, serás capaz de:

- Analizar el proceso de comunicación.
- Identificar los principios, modelos y factores que influyen en la comunicación.
- Definir la comunicación como herramienta terapéutica e identificar los recursos que utiliza.

3. CONTENIDOS DEL CURSO

A. La comunicación como herramienta terapéutica.

- Módulo 1: La comunicación

1. Introducción.
2. Objetivos.

3. La comunicación.
4. Factores que influyen en la comunicación.
5. Modelos de comunicación humana.
6. Principios que explican la comunicación.
7. Otros aspectos de la comunicación.

- Módulo 2: La comunicación como herramienta terapéutica

1. La comunicación como herramienta terapéutica.
2. Elementos de la comunicación terapéutica.
3. La empatía.
4. La asertividad.
5. La escucha activa o receptiva.
6. Atención a las emociones.
7. El acompañamiento.
8. Comunicación terapéutica en la práctica.

B. Información y comunicación con niñ@s y familias.

- Módulo 3: La comunicación en la atención centrada en la infancia

1. Introducción y objetivos.
2. La comunicación en la atención centrada en la infancia y su familia.
3. La necesidad de información y comunicación en la infancia hospitalizada.

- Módulo 4: Información y toma de decisiones

1. Información y toma de decisiones.
2. Información y recursos de comunicación.

- Módulo 5: Contextos especiales y noticias difíciles

1. Contextos especiales: Unidad de Cuidados Intensivos neonatales (UCIN)
2. Contextos especiales: Oncología
3. Contextos especiales: Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP)
4. La necesidad de información y comunicación en la familia
5. La comunicación de noticias difíciles
6. En resumen...
7. Además...

