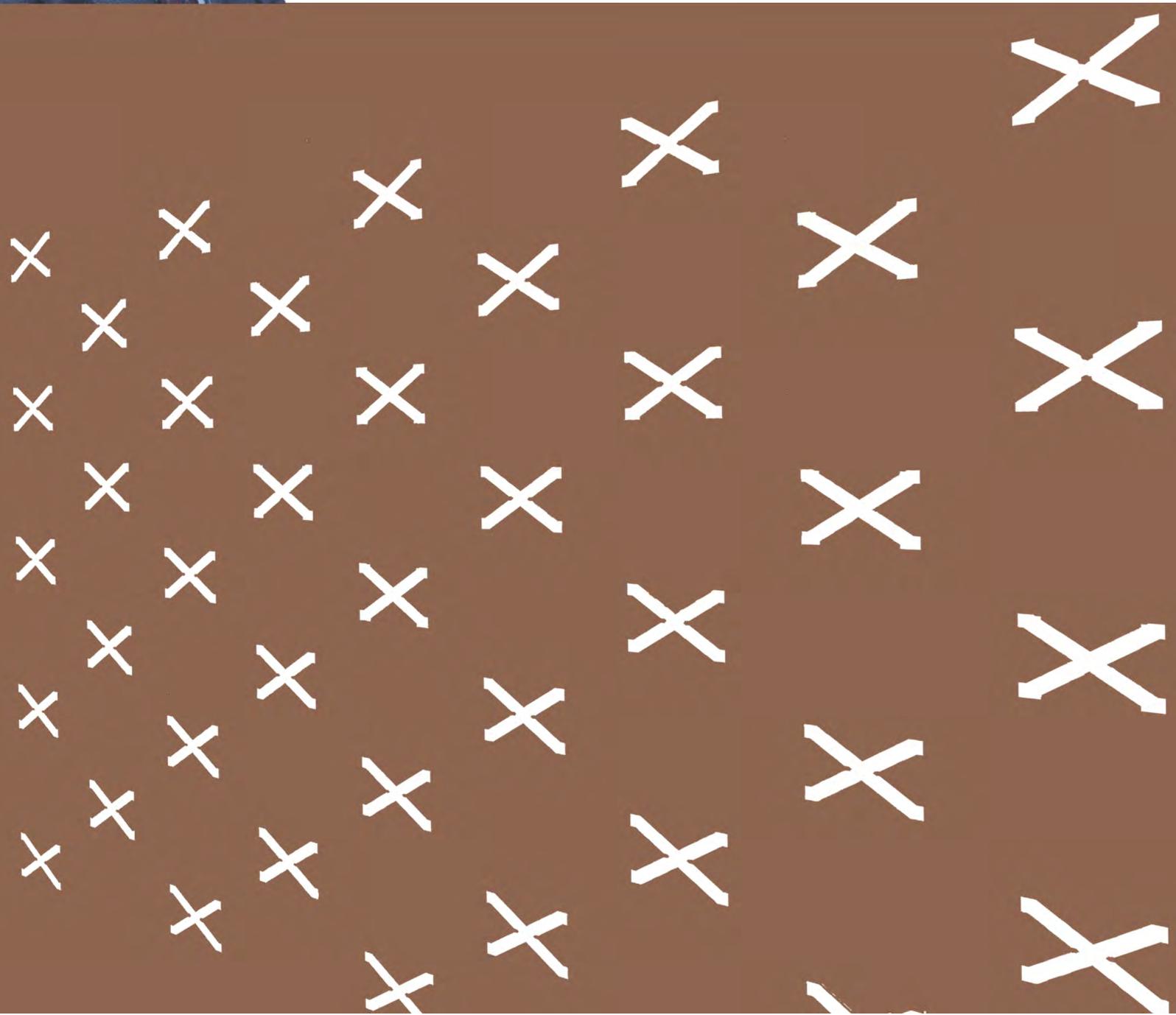




Memoria 2019

“La calidad es responsabilidad de todos”

Prof. Avedis Donabedian



Índice

Discurso de la presidenta	2
Misión, valores y código deontológico	3
Nuestro patronato	4
Nuestro equipo	5
Nuestros colaboradores	6
Año Donabedian	7
Conferencia-taller con el Professor Lucian Leape	8
Proyectos destacados	
Investigación	10
Docencia	13
Asesoramiento	14
Premios Avedis Donabedian	18
Publicaciones	20
Responsabilidad social	21
Participación en congresos	22
Comunicación	23
Agradecimientos	24
Dónde estamos	25

Discurso de la presidenta



El año 2019 ha sido una fecha importante para todos los que formamos la Fundación Avedis Donabedian: hemos celebrado el 30 aniversario de nuestra entidad (creada en 1989) y el centenario del nacimiento del Prof. Donabedian, poniendo al alcance de todos artículos y vídeos, algunos inéditos, como muestra de su legado científico y moral.

Este año queremos destacar especialmente: el soporte al sistema de “notificación de eventos adversos” del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, el encargo de la OECD para realizar el cuestionario de percepción y evaluación de resultados en pacientes de atención primaria para todos sus países, y los proyectos de implantación del sistema de cribaje de complejidad social o el de apoyo a las personas con problemas de salud mental para su inserción laboral en el trabajo ordinario en Cataluña.

Cabe destacar, también, la tercera edición del Máster y Posgrado online en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud (tras 22 ediciones presenciales), y el liderazgo y participación en 8 proyectos de investigación, la mayoría europeos, generando nuevo conocimiento e innovaciones organizativas para mejorar su aplicación. Es relevante el soporte que damos a los centros para prepararse para la acreditación de Joint Commission International.

Desde aquí quiero reafirmar nuestro compromiso con los ciudadanos y los pacientes y con el apoyo a los profesionales que cada día hace posible su atención. Estamos convencidos de que la mejora de la calidad es un lenguaje común que facilita el entendimiento y contribuye a construir un mundo mejor para todos.

Muchas gracias,

Rosa Suñol

Presidenta del Patronato

Misión, valores y código deontológico

Misión

Nuestra misión es actuar como punto de encuentro y ser un nexo de colaboración y acercamiento entre el mundo universitario y académico, los ciudadanos, los profesionales y los centros y la Administración para la mejora de la calidad en la atención sanitaria y social.

Valores institucionales

1. Compromiso para generalizar la calidad a todos los ámbitos
2. Alto nivel científico y aportación de valor en nuestras acciones
3. Intercambio de conocimientos y creación de sinergias
4. Innovación y desarrollo sanitario y social
5. Independencia y credibilidad en todos los sectores
6. Creación de ambientes laborales amigables

Código deontológico

1. No intervenir en los conflictos de intereses que puedan existir en los centros en los que efectuemos trabajos.
2. Ser estrictamente neutral en la evaluación de los datos y resultados obtenidos.
3. Respetar todas las obligaciones éticas y deontológicas a las que puedan estar sometidos los profesionales en el ejercicio de su trabajo.
4. Informar periódicamente del proceso y progresos de los programas, de acuerdo a lo establecido con la institución que los lleva a cabo.
5. Preservar la confidencialidad y no difundir las informaciones recogidas en los centros.
6. No difundir los informes de resultados sin la autorización expresa de la institución que haya encargado el trabajo, y siempre preservando el anonimato del centro en cuestión y de sus profesionales.
7. Respetar la confidencialidad de los datos y el anonimato de los pacientes y usuarios incluidos en cualquier tipo de estudio, tal como establece la normativa legal vigente.



Nuestro patronato

Rosa Suñol
Presidenta

Francisco Javier Lafuente
Vicepresidente
Vicerector de la UAB

Carlos Humet
Secretario
Director médico en el Hospital
de Barcelona SCIAS

José Andrés Gorricho
Vocal
Miembro de la Junta Directiva
Consejero de Keralty

Miquel Vilardell
Vocal
Catedrático emérito de la Facultad
de Medicina de la UAB

Ana Rodríguez
Vocal
Sociedad Española de Directivos
de la Salud (SEDISA)

Núria Carrera
Vocal
Exdegana del Col·legi Oficial
de Treball Social de Catalunya

Àlvar Net
Miembro honorífico



Nuestro equipo



Joaquim Bañeres
Director



Pilar Hilarion
Subdirectora



Rosa Maria
Saura
Subdirectora



Carola Orrego
Subdirectora



Nuria Hidalgo
Directora de
Administración



Francisco Raúl
Restrepo
Director de área
de
Latinoamérica



Elisabet Herrera
Directora de proyectos



Débora Koatz
Coordinadora de proyectos



Marta Ballester
Coordinadora de proyectos



María del Mar
Fernández
Directora de área



María José Bueno
Coordinadora de proyectos



Ana Isabel
González
Investigadora



Cristina Salrach
Técnico de proyectos



Óscar Córdova
Responsable TIC



Assumpta Pons
Responsable del
equipo administrativo



Ester Llach
Equipo administrativo



Neus Gabà
Equipo administrativo



Caterina Fernández
Equipo administrativo



Elisenda Grau
Equipo administrativo

Nuestros colaboradores

La Fundación Avedis Donabedian cuenta con destacados colaboradores que integran los diferentes equipos de asesores, profesores, investigadores y evaluadores. Su alto grado de profesionalidad y experiencia en el sector aporta a nuestros proyectos un valor añadido del que nos sentimos muy satisfechos. Nos enorgullece contar con todos ellos y les agradecemos su labor y la calidad de sus contribuciones.

Carme Valls

David Ezra

Emili Armengol

Emilia Ruthy Acosta

Enric Mayolas

Enrique Perez

Esther Concha

Esther Lasheras

Eugenie Pirat

Francisco Javier Zamora

Francisco Sala

Genis Carrasco

Gloria Trullas

Irene Mirada

Jaume Alabro

Jessica Hanae Zafra

Joan Godoy

Jordi Alcalá

José Antonio García

Josep Datzira

Kevin Arturo Pacheco

Laura Gonzalez

Manuel Torres

Maria Angeles Mairena

Maria Del Mar Cervera

Maria Dolores Ramiro

Maria Gutierrez-San Miguel

Maria Susana Sierra

Mercedes Jabalera

Miguel Romero

Montserrat Gens

Raquel Torres

Ricardo Martino

Rosa Maria Pla

Salvador Vilar

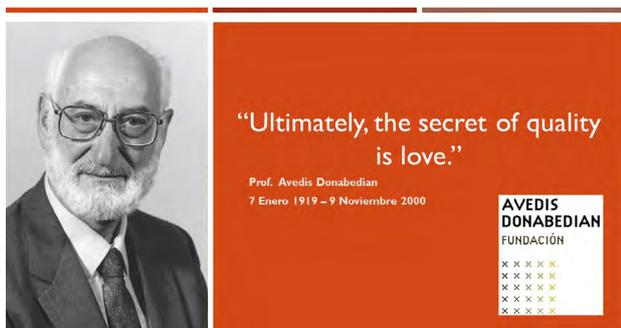
Valeria Maria Pacheco

Verónica Violant

Victor Lamor

Xavier Canals

Año Donabedian



Tal y como indicaba nuestra presidenta en su discurso, este 2019 hemos celebrado los **100 años del nacimiento del Prof. Avedis Donabedian**, que es presidente de honor de nuestra Fundación y creador de los fundamentos de la evaluación y mejora de la calidad de la atención.



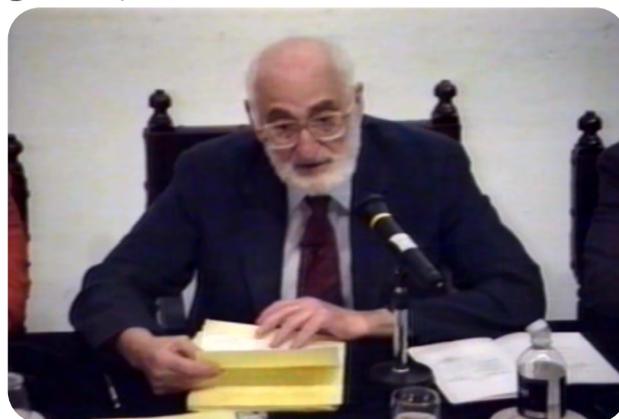
Hemos querido contribuir a hacer **más asequible su legado intelectual y humano** a la comunidad iberoamericana. Hemos divulgado sus **principales artículos traducidos al castellano, entrevistas y reflexiones** que fueron publicados gracias a una iniciativa de la **Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)** y de la **Fundación Avedis Donabedian**. Su aporta-

ción teórica sigue teniendo gran vigencia, destacando de forma especial, la identificación de los diferentes sistemas de evaluación con indicadores de estructura, de **proceso y de resultado**.

Su reflexión "**cada uno de nosotros no es más que un eslabón de una cadena que empezó mucho antes de nosotros y que continuará mucho después que hacemos partido**" es un ejemplo de su sencilla visión del mundo y de la colaboración que cada uno de nosotros puede hacer a la mejora.



Además, también hemos compartido un **documento inédito**: un **vídeo** de una clase magistral del Prof. Donabedian realizada en la Universidad del Salvador (Argentina) en 1994.



Conferencia-taller con el Professor Lucian Leape



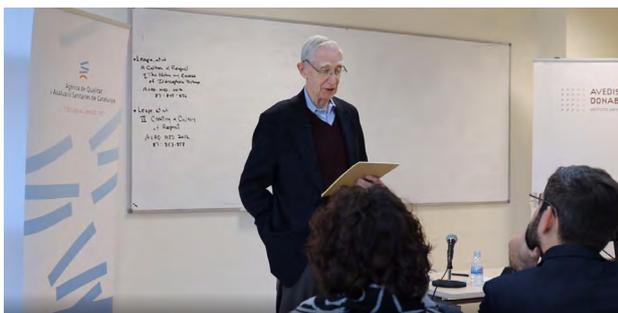
El 10 de enero de 2019 tuvimos el honor de organizar una conferencia – taller con el Prof. Lucian Leape, junto con l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) que nos cedió sus instalaciones.

El Prof. Leape, un líder mundial de la Seguridad del Paciente, que había recibido el día anterior nuestra distinción como Homenot Internacional 2018, nos habló



sobre 'Lo que hemos aprendido en 25 años de mejora de la seguridad del paciente y recomendaciones para el futuro'.

Como colofón del acto, mantuvo con nuestra Presidenta, la Dra. Rosa Suñol, una entrevista informal en la que nos deleitó con su experiencia de toda una vida dedicada a la mejora de la calidad asistencial.



Video de la conferencia



Video de la entrevista

Proyectos destacados

Investigación

Comparing effectiveness of self-management interventions in 4 high priority chronic diseases in Europe (COMPAR-EU)



Iladores de guías de práctica clínica y profesionales asistenciales en la toma de decisiones informadas sobre la adopción de las intervenciones de autogestión más adecuadas.

Se desarrollará una plataforma tecnológica que incorporará herramientas de toma de decisiones adaptadas a las necesidades de una amplia gama de usuarios finales (incluidos investigadores, pacientes e industria).



COMPAR-EU busca identificar, comparar y clasificar las intervenciones de autogestión más efectivas y rentables (SMI) para adultos dentro de cuatro enfermedades crónicas de alta prioridad: diabetes tipo 2, obesidad, enfermedad pulmonar obstructiva crónica e insuficiencia cardíaca.

El proyecto facilitará a los responsables de la formulación de políticas, desarro-



Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 754936.

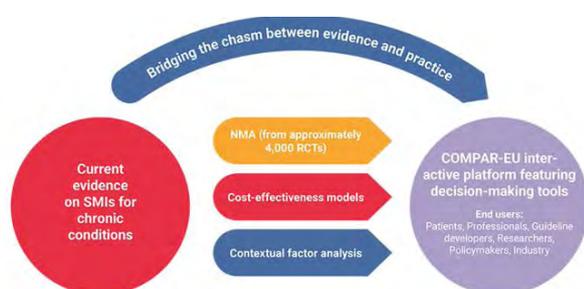
Proyectos destacados

Investigación

Comparing effectiveness of self-management interventions in 4 high priority chronic diseases in Europe (COMPAR-EU)



La FAD, coordinadora de la gestión del proyecto, dirigirá la validación de la taxonomía de las intervenciones de autogestión y desarrollará un catálogo de resultados para las intervenciones de autogestión.



Organizaciones implicadas:

European Patient's Forum (Bélgica)

Institute for Medical Technology Assessment (Países Bajos)

Netherlands Institute for Health Services Research (NIVEL) (Países Bajos)

Fundació Privada Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Catalunya)

Optimedis AG (Alemania)

Universidad de Ionanina (Grecia)

Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 754936.

Proyectos destacados

Investigación

Developing the University of Tartu to a well-networked PATient SAFETy research center in Estonia

La seguridad del paciente es un grave problema de salud pública mundial que afecta a todos los países, ya que las lesiones durante la hospitalización son un fenómeno común. El proyecto PATSAFE, financiado con fondos europeos, mejorará el potencial de investigación del **Instituto de Medicina Clínica de la Universidad de Tartu** (ICM-UT) en seguridad del paciente con el fin de mejorar y fortalecer el conocimiento y las habilidades en métodos, técnicas y experiencia en ese campo. La asociación estratégica con la **Fundación Avedis Donabedian** (FAD) de España y **IQ Healthcare** (IQ-HC) de los Países Bajos, ambos líderes internacionales en investigación sobre seguridad del paciente, permite desarrollar una alianza de intercambio de conocimientos duradera.



Los objetivos del proyecto son:

- Fortalecer y elevar el perfil investigador del personal académico de ICM-UT y los investigadores en etapa inicial (ESR), mediante la implementación de la capacitación práctica sobre los métodos, técnicas y experiencia en la investigación de seguridad del paciente;
- Fomentar la participación activa de los ESR en la investigación de seguridad del paciente aumentando sus habilidades sociales, para asegurar la continuidad y sostenibilidad de la investigación de seguridad del paciente en ICM-UT;
- Desarrollar la estrategia de investigación sobre seguridad del paciente y establecer la Red de Investigación sobre Seguridad del Paciente de Estonia para la sostenibilidad a largo plazo de la investigación sobre seguridad del paciente.

Para implementar estas actividades, PATSAFE prevé una estrategia integral que consiste en el intercambio de conocimientos (materiales de capacitación, seminarios, visitas del personal), desarrollo de habilidades de investigación, planificación estratégica y fuertes esfuerzos de difusión y explotación.

Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 857359.

Proyectos destacados

Investigación

Patient-reported Indicator Surveys (PaRIS)

Los sistemas de salud buscan mejorar el bienestar de las personas y su capacidad para desempeñar un papel activo en la sociedad. No obstante, aún no se sabe en qué medida lo consiguen. El éxito de los sistemas de salud se mide típicamente por tasas de supervivencia o tasas de curación después del tratamiento. Pero solo cuando medimos los resultados informados por los propios pacientes, como la calidad de vida, es cuando surgen importantes diferencias en los resultados de la atención.

Los pacientes informan sobre los resultados que les importan: si el tratamiento redujo su dolor, por ejemplo, o si les ayudó a vivir de forma más independiente. Las personas también informan sobre su experiencia al ser tratadas: si el tratamiento se explicó correctamente, por ejemplo, o si se sintieron involucradas en las decisiones sobre su cuidado. El seguimiento de estos indicadores a nivel internacional proporcionará nuevas



herramientas para mejorar la política y la práctica de la atención de la salud.

PaRIS es una iniciativa de la OCDE para realizar encuestas de indicadores informados por los pacientes, en la que los países trabajan juntos para desarrollar, estandarizar e implementar una nueva generación de indicadores que midan los resultados y las experiencias de la atención médica que más les interesan a las personas.

La Encuesta internacional de personas que viven con enfermedades crónicas será la primera de su tipo en evaluar los resultados y las experiencias de los pacientes tratados en atención primaria en todos los países.

La encuesta PaRIS tiene como objetivo llenar un vacío crítico en la atención primaria de salud, preguntando sobre aspectos como el acceso a la atención médica y los tiempos de espera, así como la calidad de vida, el dolor, el funcionamiento físico y el bienestar psicológico.



Proyectos destacados

Docencia

Máster y posgrado online en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud

Programa académico de excelencia

Es uno de los más completos del sector en España y Latinoamérica con 90 créditos ECTS.

Ofrece un abordaje en profundidad del área de la calidad y de la seguridad del paciente.

Titulación de la Universidad Autónoma de Barcelona, universidad líder en ránquings mundiales (QS World University Rankings (QS WUR), el Times Higher Education World University Rankings (THE WUR) y el Academic Ranking of World Universities (ARWU)).



Personalizado

Cuenta con un tutor personal general y para cada una de las unidades didácticas.



Integrado en una comunidad de profesionales

Facilita la integración del alumno a una de las mayores redes de profesionales en el área de la calidad en España y Latinoamérica (más de 1.200 exalumnos).

Promueve la interacción con expertos en el sector nacional e internacional.

Innovador

Propone herramientas innovadoras como el laboratorio de habilidades transversales, el aula de innovación en calidad y la librería virtual de experiencias.

Orientado a la práctica

Se basa en experiencias reales de implementación de mejoras y metodologías puestas en práctica por organizaciones y los propios participantes.

Proyectos destacados

Asesoramiento

Más de 15 años dando soporte a la acreditación Joint Commission International

Cuando una organización sanitaria (Hospital, Centro de atención primaria o Centro de atención ambulatoria) decide optar al reconocimiento externo de calidad que supone la acreditación, se pone en marcha un importante proceso interno destinado a garantizar que el centro cumple los requisitos de los estándares. Habitualmente, este proceso implica implementar un conjunto de cambios coordinados e interrelacionados que ayudan a mejorar los sistemas de trabajo del centro, por lo que es un proceso altamente motivador y enriquecedor. Sin embargo, este proceso no está exento de dificultades, puesto que implica diseñar e implementar sistemas de trabajo de acuerdo con los más altos estándares de calidad, lo que supone un gran reto para los profesionales.

Contar con la colaboración de un organismo externo como la Instituto Universitario Avedis Donabedian para guiar y asesorar durante todo el proceso, facilita de forma considerable el trabajo, rentabilizando, al máximo, el esfuerzo de los profesionales.

Nuestro proyecto de mejora, basado en el modelo y en los estándares de acreditación de la Joint Commission International por su especificidad para el sector sanitario, su am-

plia experiencia en el sector y su gran poder dinamizador para la mejora de los centros, tiene como objetivos:

- Formar a los profesionales de la organización para que conozcan los requisitos del modelo de referencia.
- Identificar los aspectos que debe mejorar la organización.
- Prestar soporte metodológico y técnico para la planificación de mejoras y el rediseño de procesos.
- Guiar a la organización en la implantación de cambios y evaluación de la efectividad de las mejoras.



Proyectos destacados

Asesoramiento

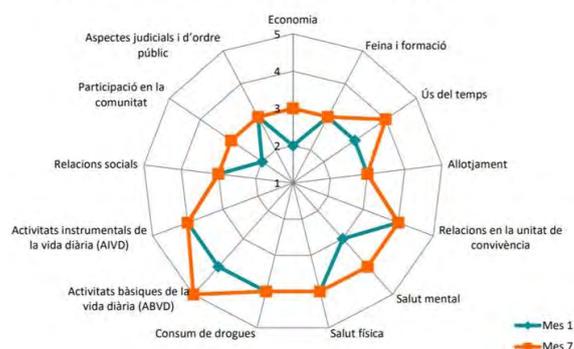
La Matriz de Autosuficiencia (SSM-Cat)



Por encargo de la Dirección General de Servicios Sociales hemos finalizado la segunda fase del despliegue de la Matriz de Autosuficiencia (SSM-Cat), una nueva herramienta para detectar y prevenir situaciones de necesidad social que mide el grado de autonomía de las personas en diferentes ámbitos de la vida. Así, este instrumento facilita el trabajo de las profesionales en el diagnóstico y la detección de casos complejos y ayuda a orientar la intervención y el seguimiento de cada caso.

El SSM-Cat tiene sus orígenes en los Estados Unidos y Ámsterdam. Esta herramienta se ha adaptado y validado en una primera fase y, en una segunda, se ha implementado en 8 áreas básicas de servicios sociales y 2 de salud. El SSM-Cat aporta y unifica un sistema de evaluación que, hasta ahora, solo existía localmente (cada ente local tenía sus instrucciones internas para la evaluación de casos y derivaciones a servicios).

Exemple representació gràfica – puntuació d'un cas



Proyectos destacados

Asesoramiento

Development of the European QA scheme manual and provision of related training.

Servicio de asistencia para el desarrollo del Manual del sistema europeo de garantía de la calidad de la atención al cáncer de mama y prestación de formación, basada en el Manual, a los auditados y auditores que participan en el proyecto piloto

El cáncer de mama es el cáncer más frecuente en Europa y es la causa de más de 90.000 muertes al año. Además, existen diferencias sustanciales en la incidencia, la prevalencia, la mortalidad y la supervivencia del cáncer de mama entre los diferentes países de Europa.

La disminución de la variabilidad atribuible a una atención que no cumple con estándares de calidad es un objetivo muy importante para minimizar la carga que la enfermedad supone para la sociedad.

En este contexto, disponer de un sistema como el European QA scheme que recoja los puntos básicos sobre la calidad y la seguridad en la atención al cáncer de mama

(requerimientos), que cuenten con evidencia y que sean fruto del trabajo colaborativo de numerosos expertos e instituciones, constituye un compendio de calidad en la atención al cáncer de mama y que todos los servicios de atención al cáncer de mama (Breast-Conserving Surgery-BCS) deberían incorporar a su práctica asistencial.

Es necesario establecer mecanismos de implementación que aseguren uniformidad y fiabilidad entre los países europeos.

El objetivo general del proyecto encargado a la Fundación Avedis Donabedian, financiado por la Comisión Europea, es apoyar la implementación del European QA scheme mediante la elaboración de un Manual para la auditoría de los servicios o unidades de atención al cáncer de mama en Europa (Breast Cancer Services-BCS) en base a los requerimientos, indicadores y documentos de referencia facilitados por la QASDG y la formación a los centros que quieran implantarlo y los profesionales que deban realizar la evaluación para asegurar uniformidad en su aplicación y la fiabilidad de los resultados.



Proyectos destacados

Asesoramiento

Modelo de Acreditación en la Excelencia de Seguridad Perioperatoria (ExSPer)

Para el desarrollo del proyecto se ha establecido una alianza entre el **Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)**, la **Fundación Avedis Donabedian (FAD)** y **Medtronic**.

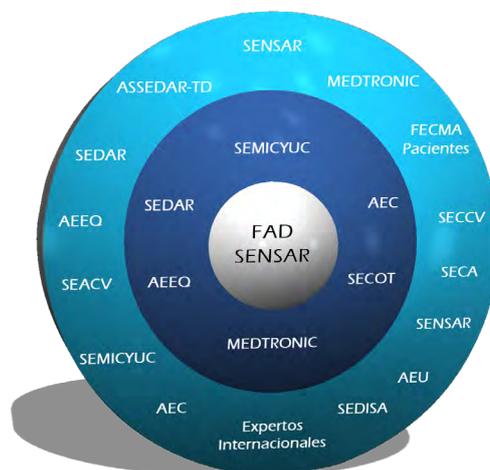
El objetivo del proyecto es desarrollar un modelo de evaluación y mejora de la seguridad del paciente quirúrgico a través de un procedimiento de verificación y reconocimiento del grado de cumplimiento de una serie de buenas prácticas recomendadas por los organismos de referencia a nivel nacional e internacional. Así mismo pretende ser un instrumento que promueva la mejora continua en las organizacio-

nes contando en el diseño y desarrollo con la participación de todos los agentes implicados.

Para un abordaje estructurado, se ha dividido el proceso quirúrgico en tres periodos, incluyendo a su vez un periodo global para aquellos aspectos que fueran puramente transversales.



Durante el desarrollo del proyecto se ha contado con la participación de los principales grupos de interés -sociedades científicas, asociaciones profesionales y de pacientes-, a fin de que el producto final tuviera el máximo grado de consenso.



Premios Avedis Donabedian a la Calidad

La entrega de Premios Avedis Donabedian a la Calidad en su XXXIª edición se celebró, como es habitual, en el Palau de la Música Catalana de Barcelona. Nos acompañaron más de 2.000 profesionales del sector social y de salud y contamos con la asistencia de la Honorable Sra. Alba Vergés, Consellera de Salut del Govern de la Generalitat de Ca-

talunya, y de D. Faustino Blanco, Secretario General de Sanidad y Consumo del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Como colofón del acto, disfrutamos de una actuación musical en homenaje a Aretha Franklin, que tuvo una muy buena acogida por parte del público.

[Ver vídeo](#)



PREMIO FAD - DONABEDIAN INTERNACIONAL
Prof Ilona Kickbusch



PREMIO FERRER - DONABEDIAN NACIONAL
Dr. Pedro Saturno



PREMIO IGNASI ARAGÓ I MITJANS A LA MEJOR MEMORIA DE UNA INSTITUCIÓN SANITARIA O SOCIAL
Unió Catalana d'Hospitals



PREMIO FAD A LA MEJOR PÁGINA WEB DE UNA INSTITUCIÓN SANITARIA O SOCIAL
Hospital Clínic de Barcelona, IDIBAPS i Fundació Clínic per a la Recerca mèdica



PREMIO FUNDACIÓN ASISA A LA INFORMACIÓN SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL
Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



PREMIO SEGURCAIXA ADESLAS A LA MEJOR SOLUCIÓN DIGITAL DE SALUD PARA UNA INSTITUCIÓN SANITARIA O SOCIAL
Institut Català d'Oncologia



PREMIO SFB-GRUPO MÉMORA A LA EXCELENCIA DEL PLAN DE CALIDAD: HOSPITALES
Hospital Vithas Xanit Internacional



PREMIO SANOFI - TUNSTALL A LA EXCELENCIA DEL PLAN DE CALIDAD: ATENCIÓN PRIMARIA
OSI Tolosaldea



PREMIO LUNDBECK ESPAÑA A LA EXCELENCIA DEL PLAN DE CALIDAD: SALUD MENTAL Y ADICCIONES
Germanes Hospitalàries Hospital Sagrat Cor

Premios Avedis Donabedian a la Calidad



PREMIO LUNDBECK ESPAÑA A LA EXCELENCIA DEL PLAN DE CALIDAD: SALUD MENTAL Y ADICCIONES
Servicio de Psiquiatría. Hospital Galdakao. OSI Barrualde Galdakao



PREMIO FUNDACIÓ UNIÓ CATALANA D'HOSPITALS A LA EXCELENCIA DEL PLAN DE CALIDAD: ATENCIÓN SOCIOSANITARIA Y A LAS PERSONAS CON DEPENDENCIA
Institut de religiosos de Sant Josep de Girona – Centre Geriàtric Maria Gay



PREMIO GRUP ASSISTÈNCIA A LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: SOCIEDADES CIENTÍFICAS
Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)



PREMIO CONSORCI DE SALUT I SOCIAL DE CATALUNYA A UN PROYECTO DE INTEGRACIÓN ASISTENCIAL
Fundació Puigvert – Àrea Integral de Salut Dreta de Barcelona



PREMIO ALIANÇA D'HOSPITALS ELS QUATRE GATS A UN PROYECTO DE ATENCIÓN INTEGRADA CON LIDERAZGO SOCIAL
Fundació Jubert Figueras



PREMIO HOSPITAL PLATÓ A UN PROYECTO DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN
Fundación Privada Integremenet

También se hizo entrega por parte de Ms Paula Wilson, *president and chief executive officer of Joint Commission Resources (JCR) and its international division, Joint Commission International (JCI)* de los certificados de acreditación según los estándares de la JCI a aquellos centros que lo consiguieron en 2019:



Centro Médico Teknon



Organización Sanitaria Integrada Alto Deba - Hospital Alto Deba



Hospital Povisa (Ribera Salud)



Departamento de Salud del Vinalopó (Ribera Salud)



Centro de Salud de Patricio Pérez



Hospital Vithas La Salud

Publicaciones destacadas

Arrieta, J., Orrego, C., Macchiavello, D., Mora, N., Delgado, P., Giuffré, C., García Elorrio, E., & Rodríguez, V. (2019). 'Adiós Bacteriemias': a multi-country quality improvement collaborative project to reduce the incidence of CLABSI in Latin American ICUs. International Journal for Quality in Health Care. [+info](#)

Orrego, C., Ballester, M., Heijmans, M., & Sunol, R. (2019). ISQUA CONFERENCE//Advancing patient-centred care: development and external validation of comprehensive taxonomy of self-management interventions in chronic conditions (ISQUA19-ABS-2455). International Journal for Quality in Health Care.

Bermejo-Caja, C., Koatz, D., Orrego, C., Perestelo-Pérez, L., González-González, A., Ballester, M., Pacheco-Huergo, V., Del Rey-Granado, Y., Muñoz-Balsa, M., Ramírez-Puerta, A., Canellas-Criado, Y., Pérez-Rivas, F., Toledo-Chávarri, A., Martínez-Marcos, M., & e-MPODERA group. (2019). Acceptability and feasibility of a virtual community of practice to primary care professionals regarding patient empowerment: a qualitative pilot study. BMC Health Services Research, 19(1), 403. [+info](#)

Ballester, M., Orrego, C., Sunol, R., & Camus, E. (2019). ISQUA CONFERENCE// Are we researching in the areas that matter for patients? Developing core outcome sets for self-management interventions in chronic diseases (ISQUA19-ABS-2407). International Journal for Quality in Health Care.

Groene, O., & Sunol, R. (2019). Improving quality improvement - a reply to an essay by Mary Dixon-Woods. BMJ, 15514. [+info](#)

Linertová, R., González-Guadarrama, J., Serrano-Aguilar, P., Posada-De-la-Paz, M., Péntek, M., Iskrov, G., & Ballester, M. (2019). Schooling of Children with Rare Diseases and Disability in Europe. International Journal of Disability, Development and Education, 1-12. [+info](#)

Sunol, R., Hilarión, P., Contel Segura, J., & Rusines, D. (2019). ISQUA CONFERENCE//Developing the model for integrated care for homecare in Catalonia (ISQUA19-ABS-1915). International Journal for Quality in Health Care.

Responsabilidad social

Compromiso con las personas

- Acogemos estudiantes en prácticas
- Velamos por la formación continua de nuestros profesionales
- Trabajamos para mejorar la calidad de vida de nuestro equipo



Compromiso con el medioambiente

- Reducimos el consumo de papel y promovemos el reciclaje y la digitalización para el archivo de documentos

Compromiso con la calidad

- Traducimos al castellano los abstracts que la International Journal for Quality in Health Care, de la International Society for Quality in Health Care (ISQuA), pone a disposición de todos los interesados gratuitamente. En 2019 se han traducido 111 abstracts, con la colaboración de 10 traductores y 5 correctores.



Participación en congresos

“Participamos en 8 congresos nacionales e internacionales”

- International Quality & Safety in Health-care (BMJ) **Glasgow, marzo 2019**
- International Foundation for Integrated Care (IFIC) **San Sebastián, abril 2019**
- 27th European Social Services Conference (ESN) **Milán, junio 2019**
- II Congrés de l'Acció Social **Vic, julio 2019**
- International Society for Quality in Health Care (ISQua) **Cape Town, octubre 2019**



- VII Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida **Barcelona, octubre 2019**
- XXXVII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y V Jornadas de la Asociación Vasca de Calidad Asistencial **San Sebastián, octubre 2019**
- European Social Services Awards – ESSA (ESN) **Bruselas, diciembre 2019**



European
Social
Network



Fundación
Edad & Vida

inclusió.cat



International Society for
Quality in Health Care

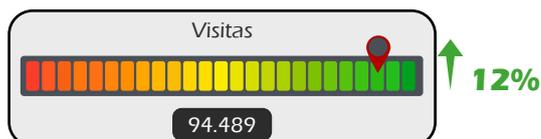
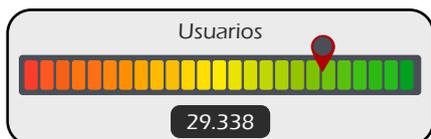


International Foundation
for Integrated Care



Comunicación

Web



Páginas más vistas

100 años del nacimiento del Prof. Avedis Donabedian

Durante el 2019 hemos celebrado los 100 años del nacimiento del Prof. Avedis Donabedian, presidente de honor de nuestra Fundación, que fue un gigante de la Salud Pública y uno de los padres de la calidad de la atención. Por ello, queremos contribuir a hacer más amigable su legado intelectual y humano a la comunidad hispanoamericana.

Profesor Avedis Donabedian (1919-2000)

De familia armenia, nació en Beirut en el año 1919 y creció cerca de Jerusalén. En 1954 se mudó a Boston y al año siguiente se graduó en la Universidad de Harvard en Salud Pública. Trabajó durante 20 años en Ann Arbor en la Escuela de Salud Pública en la Universidad de Michigan.

Su aportación en la sistematización de conocimientos dentro de las ciencias de la Salud, especialmente centrada en la mejora de la calidad asistencial, ha sido reconocida mundialmente y es merecedora de varios galardones. Desarrolló el enfoque de estructura, proceso y resultado, que se convirtió en la base para medir y mejorar la calidad de la atención sanitaria. Entre sus contribuciones están recogidas en Evaluación de la Calidad de la Atención...



Premios Avedis Donabedian a la Calidad

La Fundación Avedis Donabedian, en colaboración con una serie de patrocinadores, creó en el año 1985, los Premios Avedis Donabedian a la Calidad en instituciones sanitarias, con el objetivo de reconocer diferentes aspectos de la calidad de los centros y marcar las tendencias de desarrollo futuro de los distintos ámbitos. El primero en ver la luz fue el Premio a la mejor Memoria de una institución sanitaria y social, y tuvo un buen acogido por parte de los profesionales del sector, que en 1993 se crearon los Premios Avedis Donabedian a la Calidad tanto en unidades asistenciales, que también...



Convocatoria
Formulario
Acceso candidatos
Usuario:
Password:



Docencia

El Instituto Universitario Avedis Donabedian (IUAD) ha ampliado su oferta docente incorporando diversas iniciativas formativas, prontamente en el área de la Seguridad del paciente. Destaca la realización de la décimo séptima edición del Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial que proporciona una...



Área exclusiva para alumnos
Más información
Neus Gabá

Redes sociales

Top Tweet earned 4,293 impressions

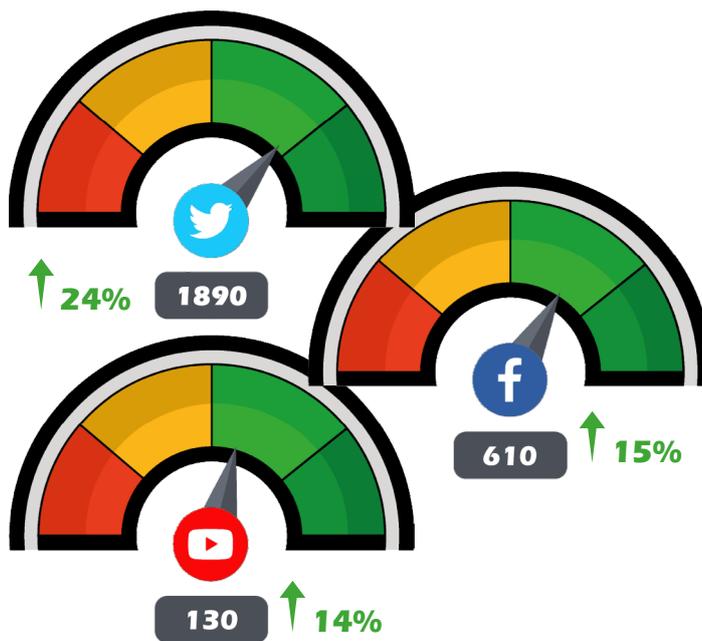
Ya podéis consultar los galardonados de los Premios Avedis Donabedian a la #Calidad del 2019. #PremiosFADQ 🏆
¡Felicidades a todos ellos! 😊
bit.ly/PremiosFADQ20

@CSC_Consorci @LundbeckES
@GrupoMemora @TunstallTlevida
@hospitalplato @uchcat
pic.twitter.com/YMe72b9mZK



Top media Tweet earned 1,879 impressions

COMPARTIMOS el único #video disponible del Profesor Avedis #Donabedian realizado en la Universidad del Salvador (Argentina) en 1994. Es una clase realizada al final de su vida sobre los elementos básicos de la evaluación y mejora de la calidad.
vimeo.com/373130344
pic.twitter.com/37j74kAvW5



Agradecimientos



Dónde estamos

Barcelona

Provença 293, pral.
08037 Barcelona – España
Tel: (34) 93 207 66 08
fad@fadq.org

Madrid

Paseo de la Castellana, 141. Ed. Cuzco IV
28046 Madrid – España
Tel: (34) 91 749 80 46
fad@fadq.org

Bogotá

Carrera 7A N° 123-24.
Of. 503 Bogotá – Colombia
Tel: (57) 1 744 99 76
fadlatinoamerica@fadq.org