



FUNDACIÓN AVEDIS DONABEDIAN

Gracias por vuestro apoyo continuo
en la mejora de la calidad

Nuestros colaboradores

La Fundación Avedis Donabedian cuenta con un excelente grupo de colaboradores, que forman los diferentes equipos de asesores, profesores, investigadores y evaluadores, que, con su gran experiencia en el sector y su profesionalidad hacen una gran labor en nuestros proyectos.

Adriana Ceausu

Ailish M. J. Maher

Álvaro Muñoz

Anne Murray

Antonio Fernández

Carme Valls

David Parés

Enrique Pérez

Genís Carrasco

Jessica Hanae Zafra

José Antonio García

Josep Datzira

Kevin Arturo Pacheco

León Bertone

Louise Caroline Meadley

Maria del Mar Cervera

María Dolores Ramiro

Mireia de No Honrubia

Sofia Nieto

Susana Lorenzo

Comparing effectiveness of self-management interventions in 4 high priority chronic diseases in Europe (COMPAR-EU)

El proyecto **COMPAR-EU**, que se inició en 2018 y está coordinado por el **Instituto Universitario Avedis Donabedian**, tiene como objetivo **mejorar el autocuidado de las personas con enfermedades crónicas e identificar qué intervenciones son las más efectivas**. En este año 2020, se ha desarrollado una plataforma web interactiva para transformar los resultados en productos útiles.

Cabe destacar que la Dra. Carola Orrego, subdirectora del Instituto, ha pasado a ser la nueva coordinadora del proyecto.



Aunque ha sido un año marcado por la pandemia y el confinamiento, se pudo celebrar un taller presencial en Barcelona el 17 y 18 de febrero de 2020. Se celebraron sesiones teóricas y prácticas sobre R Studio, incluyendo una fructífera discusión sobre el modelo aditivo para NMA y su implementación en este proyecto.

Asimismo, de manera on-line, pudimos realizar el encuentro anual del grupo de *partners*, que supuso un importante progreso en la evaluación de la evidencia para las intervenciones de autogestión y el desarrollo de ayudas para la toma de decisiones.



El apoyo a la autogestión es aún más importante en tiempos de COVID-19 y se debe garantizar la continuidad de la atención de los pacientes. Desde aquí, se ha hecho un llamamiento a las partes interesadas para **promover y apoyar la autogestión como estrategia base en la planificación de la salud para hacer frente a la COVID-19**.

En el proyecto COMPAR-EU contamos con la participación de los pacientes desde la selección de resultados hasta el pilotaje de la plataforma final a través del protocolo que hemos publicado para analizar intervenciones complejas y de autocuidado, a través de la combinación de metaanálisis de red, análisis de rentabilidad y análisis contextual.

Organizaciones implicadas:

European Patient's Forum (Bélgica)

Institute for Medical Technology Assessment (Países Bajos)

Netherlands Institute for Health Services Research (NIVEL) (Países Bajos)

Fundació Privada Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Catalunya)

Optimedis AG (Alemania)

Universidad de Ionanina (Grecia)

Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 754936.

Red de Investigación en Servicios de Salud en Enfermedades Crónicas (REDISSEC)

Formamos parte de esta red colaborativa que trabaja en el camino hacia la excelencia en los campos de la investigación, el desarrollo y la innovación, con el fin de proporcionar evidencia sobre las mejores prácticas y organizaciones, con el horizonte de la mejora en los resultados de la asistencia sanitaria prestada a los pacientes crónicos en España.



Este año, la **VIII Jornada del REDISSEC** tuvo lugar del 3 al 5 de noviembre de 2020 de forma on-line. Debido a la pandemia, estaba dedicada a la investigación de servicios sanitarios en COVID-19 para **reflexionar sobre qué y cómo puede aportar esta red al ámbito sanitario desde la investigación de servicios de salud**. A su vez que se dieron a conocer resultados preliminares de proyectos de investigación en curso.

Se ha diseñado también la **nueva web** y se ha hecho difusión desde las redes sociales de las aportaciones de los grupos que conforman la red en enfermedades crónicas en España.

Developing the University of Tartu to a well-networked PATient SAFETY research center in Estonia (PATSAFE)



La Seguridad del Paciente es, en la actualidad, un serio problema de salud pública que afecta a todos los países. Este proyecto quiere mejorar el potencial y las capacidades de investigación del **Instituto de Medicina Clínica de la Universidad de Tartu (ICM-UT)** en Estonia con el fin de mejorar y fortalecer el conocimiento y las habilidades en métodos, técnicas y experiencia para la investigación de la seguridad del paciente.

Desde el Instituto Universitario Avedis Donabedian, junto con **IQ Healthcare (IQ-HC)**, hemos desarrollado una **alianza de intercambio de conocimientos duradera que permite a ICM-UT capitalizar sus logros actuales y superar las lagunas en la excelencia científica en el campo de la investigación sobre seguridad del paciente**. Para ello, se ha desarrollado una formación a distancia específica y de calidad para convertir la Universidad de Tartu en un centro de investigación PATient SAFETY bien conectado en Estonia.

Patient-reported Indicator Surveys (PaRIS)

PaRIS es una iniciativa de la OCDE para realizar encuestas de indicadores informados por los pacientes, en la que los países trabajan juntos para desarrollar, estandarizar e implementar **una nueva generación de indicadores que midan los resultados y las experiencias de la atención médica que más les interesan a las personas**. El seguimiento de estos indicadores a nivel internacional proporcionará nuevas herramientas para mejorar la política y la práctica de la atención de la salud.



La encuesta internacional de personas que viven con enfermedades crónicas será la primera de su tipo en evaluar los resultados y las experiencias de los pacientes tratados en atención primaria en todos los países. Preguntando sobre aspectos como el acceso a la atención médica y los tiempos de espera, así como la calidad de vida, el dolor, el funcionamiento físico y el bienestar psicológico.

Proyectos destacados: Docencia

Diploma de Posgrado y Máster on-line en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud Edición IV (2020-2022)

En el Instituto Universitario Avedis Donabedian-UAB creemos que la formación es clave para introducir la mejora de la calidad en las organizaciones.

En nuestra oferta formativa, **el diploma de posgrado on-line en Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud** consta de 3 módulos dedicados a la calidad y 2 dedicados a la seguridad.

El **máster on-line Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud** consta de 8 módulos dedicados a la calidad, 5 módulos dedicados a la seguridad y el Trabajo Final de Máster. Igual que el diploma, se basa en experiencias reales de implementación de mejoras y metodologías.

Este año, debido a la pandemia, se ha constatado la importancia y las ventajas de la formación a distancia. En nuestro caso, hemos detectado un **aumento del interés por la formación en calidad y seguridad de la atención** entre los profesionales de salud de más de 10 países de Europa y Latinoamérica.

En consecuencia, la 4ª edición del diploma de posgrado y del máster on-line ha empezado con un importante incremento del número de alumnos.



A continuación, se describen algunos ejemplos de los cursos realizados, dirigidos a profesionales individuales y a organizaciones interesadas en la mejora de la calidad y de la seguridad de la atención.

Curso on-line de Evaluación y mejora de la calidad en el sector salud

Como novedad, este año hemos ofrecido un nuevo curso que incorpora elementos innovadores y una actualización rigurosa de la temática. Se trata de una **introducción al ciclo de mejora en sus primeras fases, la identificación de problemas y el diseño de estrategias de mejora con técnicas cualitativas y herramientas cuantitativas**. Este ciclo permite identificar oportunidades de mejora de la calidad, establecer su origen y diseñar e implementar los cambios necesarios.



El programa y los contenidos son los mismos que los primeros módulos del máster on-line Gestión y metodología de la calidad y seguridad de la atención en salud de la Universidad Autónoma de Barcelona. En consecuencia, los alumnos tienen la oportunidad de iniciar su formación en la gestión de la calidad con un nivel universitario y, si lo desean, continuar su formación con el programa completo. En esta primera edición, ha tenido muy buena acogida y ha servido para despertar el interés de los alumnos en esta materia.

Taller formativo: Análisis causa raíz de incidentes relacionados con la seguridad del paciente



Taller formativo dirigido a los componentes de los núcleos de seguridad de la organización para tratar, entre otros, **la magnitud del problema de la seguridad de los pacientes**, en cuanto a frecuencia, impacto y capacidad de prevención; la definición de aspectos básicos de la taxonomía de la seguridad clínica; el modelo de gestión de riesgos: enfoque sistémico; el concepto de evento centinela, sus componentes y análisis; y el apoyo a las segundas víctimas de incidentes relacionados con la seguridad del paciente.

Mejora del bienestar emocional durante la hospitalización pediátrica (proyecto e-pract)

Centros hospitalarios con hospitalización pediátrica

Los proyectos e-pract son **proyectos colaborativos** para la mejora de un aspecto específico de la atención. Se basan en la utilización de **nuevas tecnologías** y en la disponibilidad de un **paquete de recursos para la mejora de la práctica**.

Con el proyecto e-pract de **Mejora del bienestar emocional durante la hospitalización pediátrica**, se pretende que los centros participantes consigan generalizar y consolidar la aplicación de **buenas prácticas en la evaluación y el manejo de la atención emocional**, en concreto la evaluación correcta y sistemática del estado emocional, la presencia de los padres en las unidades especiales, el control del dolor en los procedimientos menores, el soporte a los niños y adolescentes en situación terminal, y el cómo hacer la transición desde los cuidados sanitarios pediátricos a los de adultos en pacientes con enfermedades crónicas.

Los **principales beneficios** de este proyecto son:

- ◇ Aporta soluciones científicas a problemas reales de los centros en el contexto actual
- ◇ Centrado en la implantación de medidas de alto impacto con esfuerzo moderado
- ◇ Proyectos centrados en la acción, incluyen sistemas de trabajo y herramientas operativas (protocolos de trabajo, escalas, instrumentos de evaluación, etc.)
- ◇ Importante carga formativa para un alto porcentaje de la plantilla del centro
- ◇ Permiten la comparación de resultados y el benchmarking entre centros
- ◇ Incluyen materiales y soporte y asesoramiento personalizado y grupal

Los **Cursos del e-pract de Mejora del bienestar emocional** son:

- ◇ Mejora del bienestar emocional de niños y adolescentes hospitalizados (curso básico)
- ◇ Valoración y apoyo emocional de la infancia hospitalizada
- ◇ Apoyo emocional para la infancia y adolescencia con enfermedad avanzada
- ◇ Comunicación para la atención de la infancia hospitalizada
- ◇ Presencia de padres y familia las 24 horas en hospitalización y unidades especiales
- ◇ Manejo del dolor por procedimientos dolorosos en pediatría
- ◇ Continuidad y coordinación de la atención



Proyectos destacados: Evaluación y mejora de la calidad

Apoyo al desarrollo y consolidación del sistema de notificación y aprendizaje para la seguridad del paciente (SiNASP). Plan de trabajo para 2019-2020

Ministerio de Sanidad

Tiene como objetivo el soporte al desarrollo y consolidación del **Sistema de notificación y aprendizaje para la seguridad del paciente (SiNASP)** durante 2019 y 2020. A lo largo de este proyecto:

- ◊ Se han mantenido las **actividades de apoyo** a los gestores de las Comunidades Autónomas adheridas al proyecto.
- ◊ Se ha puesto en marcha una **nueva plataforma de formación on-line** para los profesionales de los centros que utilizan el SiNASP.
- ◊ Se ha elaborado **un nuevo curso dirigido a los gestores** locales del SiNASP.
- ◊ Se ha desarrollado una **nueva página web**.
- ◊ Se ha comenzado la construcción de **una nueva versión de la aplicación de notificación y gestión SiNASP**.
- ◊ Se ha publicado un **boletín de revisión de los incidentes** relacionados con errores de diagnóstico en atención primaria.
- ◊ Se ha realizado el **informe anual** de los incidentes notificados al SiNASP en 2019, incluyendo una revisión de aquellos relacionados con la gestión organizativa y recursos de los centros, cuya notificación ha aumentado notablemente tanto en hospitales como en atención primaria.

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD
 Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente
 Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

SiNASP Cuestionario de notificación Información Actualidad SiNASP Comunidad SiNASP Ayuda

Seguridad del Paciente
 Sistema de notificación y aprendizaje de para la Seguridad del Paciente en Hospitales

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)



Nuevo boletín de actualidad SiNASP

Se ha publicado el boletín de junio de 2020 con la revisión de notificaciones recibidas de enero a mayo. También incluye acciones puestas en marcha durante la COVID-19 por algunos gestores locales.

2020-09-04 11:36:05

An integrated assesment, monitoring, evaluation and quality improvement system (AMEQUIS) for the European Reference Networks (ERNs)

Este proyecto europeo financiado por **European Commission. Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency. Health Unit**, y que se extiende desde diciembre de 2020 hasta enero de 2022, busca **proporcionar a la Comisión la asistencia técnica adecuada para el desarrollo de un sistema integrado de evaluación, seguimiento, evaluación y mejora de la calidad (AMEQUIS) de las ERNs**, con el fin de:

- ◇ Evaluar cualquier nueva solicitud de ERN o HCP
- ◇ Monitorizar las actividades realizadas y los entregables producidos desarrollados por las ERNs aprobadas y sus miembros.
- ◇ Evaluar las ERNs
- ◇ Mejorar el sistema ERN sobre la base de un enfoque de sistema de mejora continua de la calidad (PDCA)
- ◇ Desarrollar un modelo AMEQUIS integrado

En Europa, alrededor de 30 millones de personas sufren entre 5.000 y 8.000 enfermedades complejas raras o de baja prevalencia. Sin embargo, el acceso al diagnóstico y al tratamiento de alta calidad es limitado, así como la evidencia de la investigación. Las 27 ERN europeas abordan esta situación con la **puesta en común de conocimientos y recursos creando una base rigurosa y transfronteriza sobre estas afecciones médicas complejas y raras**. Así, se ha detectado la necesidad de integrar el actual sistema de seguimiento continuo con los procesos de valoración y evaluación tras un ciclo de actuaciones para la mejora de la calidad, que se llevará a cabo en 4 fases:

- ◇ Actualización y mejora de la metodología de evaluación, el manual y las herramientas para las nuevas ERN y para los HCP que deseen unirse a las ERN nuevas o ya establecidas
- ◇ Análisis y mejora del actual Sistema de Monitorización Continuo de las ERN y desarrollo de un marco de Indicadores Clave de Desempeño (KPI) de las ERN y un Sistema de Información y Monitorización Continuo
- ◇ Desarrollo de la metodología de evaluación, manual de evaluación y herramientas
- ◇ Desarrollo de un Sistema de Mejora de la Calidad ERN y del modelo integrado y herramientas AMEQUIS

El **Instituto Universitario Avedis Donabedian** coordina este proyecto en el que también participa **Netherlands Institute for Health Services Research (NIVEL)**.



Funded by the
Health Programme of the
European Union



Auditoria de los dispositivos de atención urgente del sistema sanitario integral de utilización pública de Cataluña (SISCAT)

El Instituto Universitario Avedis Donabedian da soporte al Departament de Salut, en concreto al CatSalut, para llevar a cabo la auditoría de los dispositivos de atención urgente del sistema sanitario integral de utilización pública de Cataluña (SISCAT), es decir, los servicios de urgencias de hospitales, CUAP y SEM.

El objetivo de este proyecto es:

- ◊ **Medir el grado de implementación de los ejes claves del Plan Nacional de Urgencias de Cataluña (PLANUC)**
- ◊ **Comprobar las características estructurales y de procedimientos de todos los servicios de urgencias de Atención Primaria (CUAP), Hospitalaria y Servicio de Emergencias Médicas (SEM)**
- ◊ **Verificar la información aportada por los centros de urgencias de atención primaria (CUAP) centros hospitalarios, y centros de Coordinación e Información del SEM para conocer la exhaustividad de la notificación y la fiabilidad de la información de los datos que se envían al CatSalut del Conjunto Mínimo Básico de Datos de atención urgente del SISCAT**
- ◊ **Disponer de una recopilación sistematizada del proceso de atención a las urgencias con el fin de analizarlo, optimizarlo y que sirva para desarrollar instrumentos de mejora**

La evaluación se concibe como una dinamización del proceso de aprendizaje de la organización y de cambio. Por eso, el equipo de evaluadores formado para este fin respetan los principios de transparencia, imparcialidad, objetividad, confidencialidad, enfoque constructivo y orientación a la mejora de la calidad.

Partiendo del diseño de indicadores y criterios consensuados con CatSalut para disponer de información válida y fiable sobre la atención de los pacientes en los diferentes dispositivos de urgencias, al finalizar el proyecto cada servicio de urgencias y cada centro obtendrán un informe con los resultados de su evaluación, que servirá de referencia a CatSalut y a los propios centros para detectar oportunidades de mejora.

Proyecto de apoyo para el diseño y la evaluación de la convocatoria territorial de proyectos sociales de Cataluña

Equipo de Convocatorias sociales de la Fundación “la Caixa”

La Fundación “la Caixa”, a través de sus ayudas sociales, apoya numerosos proyectos sociales y solidarios relacionados con **la inclusión social, la lucha contra la pobreza infantil, el apoyo a la autonomía, la atención al envejecimiento, a la discapacidad y la enfermedad, la interculturalidad, la acción social en el ámbito rural o la inserción sociolaboral**, entre otros.

Este proyecto tiene como objetivo apoyar la realización de la convocatoria territorial de Cataluña y realizar la evaluación de las solicitudes recibidas.

Para su consecución, se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- ◇ **Apoyo directivo la realización del proceso:** ayuda para la clarificación del alcance, propuesta de enfoque, propuesta de posible adjudicación en base a los criterios establecidos, consultas, etc.
- ◇ **Preparación de la convocatoria:** revisión de las bases, propuesta de los criterios de evaluación y apoyo para el proceso de ajuste del sistema informático
- ◇ **Realización de la evaluación:** Formación de los evaluadores, realización de la evaluación, supervisión y verificación de calidad
- ◇ **Análisis de resultados:** limpieza de bases de datos, análisis de resultados
- ◇ **Discusión de resultados preliminares** con las personas técnicas de la Fundación “la Caixa” y redacción del informe

Los aspectos metodológicos más destacados han sido:

- ◇ Simplificación de las hojas de solicitud
- ◇ Evaluación por personal altamente experto en servicios sociales
- ◇ Supervisión de la calidad de la evaluación

Soporte para el diseño de un servicio o programa de atención domiciliaria infantil (0-3 años) a partir del análisis de experiencias existentes

Servicio de Apoyo de Programas Sociales de la Gerencia de Servicios de Bienestar Social. Área de Atención a las Personas de la Diputación de Barcelona

Tiene como objetivos **analizar experiencias existentes** de modelos de atención infantil domiciliaria, a nivel nacional e internacional; **proveer el apoyo técnico y metodológico** para diseñar el modelo de servicio o programa de atención infantil domiciliaria, con participación de los agentes clave del territorio e **identificar los facilitadores** para el futuro desarrollo del servicio o programa de los Ayuntamientos de la provincia de Barcelona.



Diagnóstico de la situación e identificación de oportunidades de mejora de la calidad de los servicios prestados por el Instituto de Diagnóstico por la Imagen

Instituto de Diagnóstico por la Imagen (IDI)



La finalidad de este proyecto es prestar el apoyo y el **asesoramiento necesario al equipo de profesionales del IDI para elaborar el diagnóstico basal en materia de calidad y proponer las áreas y las oportunidades de mejora** susceptibles de implementación. Están en marcha 3 grupos multidisciplinares de discusión siguiendo una metodología de análisis cualitativa para identificar nuevas áreas que puedan ser incorporadas a su programa de calidad.

Proyecto de identificación de instrumentos y herramientas existentes para la valoración de la vulnerabilidad social de niños y adolescentes

Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona

El objetivo es **identificar los instrumentos o los criterios para la vulnerabilidad social de niños y adolescentes atendidos por el sistema de servicios sociales básicos y de trabajo social del sistema de salud, a nivel nacional e internacional**. Nuestra participación se ha concretado en un informe que incluye una propuesta justificada de qué instrumento escoger, contenidos recomendados y metodología sugerida para el desarrollo de la siguiente fase de prueba, validación o adaptación del instrumento propuesto.



Dinamización de los KONSULTA'M con el fin de dar una mejor respuesta a los adolescentes y jóvenes de la ciudad, cuya salud se encuentra en riesgo con motivo del confinamiento actual y del desconfinamiento progresivo posterior

Departamento de salud del Ayuntamiento de Barcelona

Este apoyo metodológico ha implicado **diseñar estrategias de empoderamiento de los profesionales del Programa Konsulta'm y de la red comunitaria con la que se relaciona** para dar respuesta urgente a las necesidades de apoyo emocional en adolescentes y jóvenes con riesgo de trastorno de salud mental debido al impacto de la pandemia por COVID-19.



Servicio de consultoría para la implementación de la herramienta de cribado y valoración común a todas las áreas básicas de entes locales

Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Catalunya



Su objetivo es **ofrecer el servicio de consultoría y apoyo técnico y metodológico para la implementación de la herramienta de cribado y valoración común Self-Sufficiency Matrix en catalán (SSM-CAT) y castellano (SSME) a todas las Áreas Básicas de Servicios Sociales (ABSS) de Cataluña.**

El *SSM-CAT* (y *ES*), que es una herramienta traducida y adaptada culturalmente al catalán y al castellano, proviene de la *Self-Sufficiency Matrix* (*SSM*) en su adaptación holandesa (*SSM-D*), y esta herramienta ha sido elegida de forma consensuada por enfocarse en una visión positiva de la autonomía de la persona, y porque permite identificar la evolución de los cambios en la situación de la persona desde el empoderamiento personal y de apoyo de su entorno relacional y cuidador, en caso de ser necesario.

Enmarcada en este proyecto, el 19 de mayo de 2020 se llevó a cabo una sesión sobre **Segmentación y Estratificación en Servicios Sociales**, que tuvo gran acogida por los profesionales del sector.

Diagnóstico de situación a nivel de atención a las personas en el EspaiCaixa Francesc d'Assís en el marco del programa Invulnerables

Espaicaixa Francesc d'Assís

El objetivo de este proyecto es elaborar el diagnóstico de situación a nivel de la atención a las personas que se ofrece en el EspaiCaixa Francesc d'Assís en el marco del Programa Invulnerables, identificando los principales elementos de la situación actual.

Para elaborar el diagnóstico, se plantea utilizar el marco conceptual del modelo de gestión de la *European Foundation for Quality Management* (*EFQM*) que se basa en las relaciones entre lo que consigue una organización y cómo se gestiona.



Fruto de este proyecto, el equipo del Instituto Universitario Avedis Donabedian - UAB entregará un informe diagnóstico de situación a nivel de atención a las personas en el *Espaicaixa Francesc d'Assís* en el marco del Programa Invulnerables y aquellas directrices estratégicas que emerjan del análisis.

Acto de reconocimiento al trabajo realizado y las lecciones aprendidas durante la pandemia COVID-19



La Fundación Avedis Donabedian convoca, desde hace 32 años, una edición anual de **Premios Avedis Donabedian a la Calidad**. La pandemia por COVID-19 ha convertido el 2020 en un año excepcional, también para nuestros Premios.

En el momento de abrir la convocatoria pensamos que, en una situación tan especial, no podíamos limitarnos a otorgar unos premios a unos centros o unos profesionales en concreto, sino que era el momento de **agradecer el trabajo, el esfuerzo y la calidad** de todo un sector que estaba, y está, luchando día a día por el bien común.

Por ese motivo, este año hemos reconvertido nuestro acto de entrega de Premios Avedis Donabedian a la Calidad, en un **Acto de reconocimiento al trabajo realizado y las lecciones aprendidas por los profesionales y centros del sector de salud y social durante la pandemia por COVID-19**. Bajo el lema **¡Seguimos adelante! ¡Profesionalidad, calidad e innovación!**, hemos dado voz a representantes de diferentes colectivos para que nos expusieran su vivencia y el aprendizaje que han adquirido a lo largo de estos últimos meses.

El acto tuvo lugar el 12 de enero de 2021, a las 19:00 h. en el Auditorio Axa de Barcelona, cumpliendo con todas las recomendaciones sanitarias del momento, y fue **retransmitido en directo** para llegar a todas aquellas personas que nos quisieron acompañar. Estuvieron presentes las personas que nos hicieron partícipes de sus experiencias y los representantes de los patrocinadores de este reconocimiento, que les entregaron un pequeño detalle de agradecimiento. A lo largo de las intervenciones, disfrutamos de breves piezas musicales que se intercalaban en el hilo conductor del acto.

La bienvenida institucional corrió a cargo de la Dra. Rosa Suñol, Presidenta del Patronato de la Fundación Avedis Donabedian y, para el cierre, tuvimos el honor de contar con la Hble. Sra. Alba Vergés, *Consellera de Salut del Govern de Catalunya*.

Intervenciones:

Dr. Ricard Ferrer – Presidente de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidad Coronaria (SEMICYUC)

Sra. Carme Valls – Enfermera jefe. Área de Urgencias y Enfermos críticos del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Dr. Joan Solà – Director del Área Socio-sanitaria y Dependencia de la Fundació Sanitària de Mollet

Sr. Antonio Hernando – Paciente

Dra. Remedios Martín – Secretaria de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SEMFYC)

Sra. Paqui Moreno – Presidenta de la Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC) de Cataluña

Dr. Celso Arango – Presidente de la Sociedad Española de Psiquiatría (SEP)



VI Congreso Virtual Internacional en Calidad y Seguridad del Paciente

Por sexto año consecutivo, hemos organizado el **VI Congreso Virtual Internacional en Calidad y Seguridad del Paciente (y seminario)**, siendo la temática principal: "La calidad y la Seguridad del Paciente en tiempos de Pandemia... y después". Se han analizado las experiencias y los aspectos referentes a la implementación de los procesos de calidad y seguridad del paciente en el actual contexto mundial. Como todos los años, se llevó a cabo el reconocimiento a una vida dedicada a la mejora de la calidad, que en esta ocasión correspondió al **Dr. Dante Graña**, presidente de la **Fundación Avedis Donabedian de Argentina**.

A este **evento**, que, como es habitual, se ha realizado on-line y en español, han asistido profesionales de más de 13 países y se ha contado con la participación de más de 20 ponentes internacionales provenientes de más de 7 países. Además de las ponencias presentadas en 6 videoconferencias, se ha destinado un espacio para posters, 5 minicursos, biblioteca y videoteca virtuales.

Este evento ha sido dirigido por la **Fundación Avedis Donabedian** en colaboración con la **International Society for Quality in Health Care (ISQua)** y otras importantes sociedades de calidad e instituciones de países latinoamericanos y de habla hispana entre las que se encuentran la **Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS)**, la Asociación de Calidad en Salud del Perú (ASOCALP), la **Fundación Avedis Donabedian de Argentina** y el **Departamento de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Fundación Universidad Barceló en Argentina**.



VI CONGRESO VIRTUAL INTERNACIONAL en CALIDAD y SEGURIDAD del paciente

SEMINARIO VIRTUAL INTERNACIONAL

4 DE JUNIO A JULIO 9 DEL 2020

La Calidad y la Seguridad del paciente

- en tiempos de Pandemia... y después -


En cooperación con :






Publicaciones destacadas



Ballester M, Orrego C, Heijmans M, Alonso-Coello P, Versteegh MMM, Mavridis D,... **Sunol R.** Comparing the effectiveness and cost-effectiveness of self-management interventions in four high-priority chronic conditions in Europe (COMPAR-EU): a research protocol. BMJ Open. 2020 Jan 19;10(1):e034680

[+ Info](#)

García-Elorrio E, Arrieta J, Arce H, Delgado P, Malik A, **Orrego C,** et al. The COVID-19 Pandemic: A Call to Action for Health Systems in Latin America to Strengthen Quality of Care. Int J Qual Heal Care. 2020;1-2.



[+ Info](#)



Toledo-Chávarri A, Ramos-García V, **Koatz D,** Torres-Castaño A, Perestelo-Pérez L, Ramírez-Puerta AB,... **Orrego C, González-González AI, Ballester M.** Co-design process of a virtual community of practice for the empowerment of people with ischemic heart disease. Int J Integr Care. 2020;20(4):1-13.

[+ Info](#)

Polok K, Pilecki Z, Kutaj-Wasikowska H, Kutryba B, **Sunol R,** Pilecki G, et al. Time from admission to surgery in Polish patients with hip fractures: temporal trends in the last decade and association with duration of hospitalization and in-hospital mortality. Polish Arch Intern Med. 2020 Jun 25;130(6):506-11.



[+ Info](#)



Hilarión P, Koatz D, Bonet P, Cid J, Pinar I, Otín JM,... **Sunol R.** Implementation of the individual placement and support pilot program in Spain. Psychiatr Rehabil J. 2020 Mar;43(1):65-71.

[+ Info](#)

Perestelo-Perez L, Alvarez-Perez Y, Rivero-Santana A, Ramos-García V, Duarte-Díaz A, Torres-Castaño A,... **Orrego C.** The effectiveness of a web-based decision aid for patients with hip osteoarthritis: study protocol for a randomized controlled trial. Trials. 2020;



[+ Info](#)



Saura RM, Riera M, Von Wichmann M, Álvarez-Cascos A, Ramón Blanco J, Camino X. Indicadores de calidad asistencial de Gesida para la atención de personas que viven con el VIH. 2020.

[+ Info](#)

Braithwaite J, Clay-Williams R, Taylor N, Ting H, Winata T, Arnolda G,... **Sunol R.** Bendin the quality curve. Int J Qual Heal Care. 2020 Feb 6;32(Supplement—1):1-7.



[+ Info](#)

Niño de Guzmán E, Martínez-García L, **González-González AI,** Heijmans M, Huaranga J, Immonen K,... **Orrego C.** The perspectives of patients and their caregivers on self-management interventions for chronic conditions: a protocol for a mixed-methods overview. F1000Research. 2020 Feb 18;9:120.

F1000Research

[+ Info](#)

Comunicación

Páginas más visitadas



Máster y Posgrado online en Gestión y metodología de la calidad y la seguridad de la atención en la salud



Premios Avedis Donabedian a la Calidad



Assessment, Monitoring, Evaluation and Quality Improvement System (AMEQUIS)



75.093

Visitas web

24.913

Usuarios

Tuits destacados

Hoy Rosa Suñol, Presidenta de @Inst_Donabedian participa en la XLIII REUNIÓN ANUAL #SEAP2020 y hablará de Promover la Calidad en Medicina.

JUEVES, 6 DE FEBRERO

GRUPOS DE TRABAJO SEAP-IAP

15:00 - 16:30 h.	Aula Cajal	G.T. Patología de la Mama
15:00 - 16:30 h.	Aula Gregorio Marañón	G.T. Patología de Pulmón
15:00 - 16:30 h.	Aula Jiménez Díaz	G.T. Patología Urológica
15:00 - 16:30 h.	Aula Severo Ochoa	G.T. Patología de Cabeza y Cuello
15:00 - 16:30 h.	Aula Teófilo Hernando	G.T. Neuropatología
15:00 - 16:30 h.	Sala de Prensa	G.T. Patología Ocular

16:30 - 17:00 h. | Café

15 AÑOS GARANTIZANDO LA CALIDAD LA CALIDAD SANITARIA EN SU CONTEXTO EN EL SIGLO XXI

17:00 - 17:05 h. | Bienvenida.

17:05 - 17:25 h. | El programa de Garantía de Calidad de la SEAP.

17:25 - 17:45 h. | Promoviendo la Calidad en Medicina.

17:45 - 18:05 h. | Supervisando Biomarcadores de Calidad.

18:05 - 18:25 h. | Nuevas iniciativas del programa de Calidad de Confirmación a LungPATH.

18:25 - 18:45 h. | Calidad Asistencial en España.

18:45 - 19:05 h. | Discusión conjunta. Entrega de Premio.

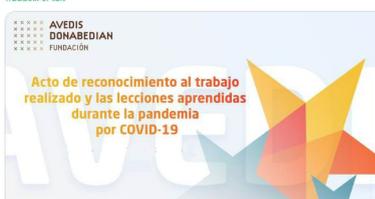
GRUPOS DE TRABAJO SEAP-IAP

19:00 - 20:30 h.	Aula Cajal	G.T. Patología Pediátrica
19:00 - 20:30 h.	Aula Gregorio Marañón	G.T. Patología Endocrina
19:00 - 20:30 h.	Aula Jiménez Díaz	G.T. Patología Ginecológica
19:00 - 20:30 h.	Aula Severo Ochoa	G.T. Patología Digital
19:00 - 20:30 h.	Aula Teófilo Hernando	G.T. Patología de Partes Blandas

SEAP-IAP XLIII REUNIÓN ANUAL SEAP-IAP

Instituto Donabedian @Inst_Donabedian

Tenéis disponible el vídeo con la grabación del acto reconocimiento al trabajo realizado y las lecciones aprendidas durante la pandemia #COVID19: versión original y versión con la traducción al español. #FADQSeguimosAdelante fadq.org/video-del-acto...



Instituto Donabedian @Inst_Donabedian

Carola Orrego es la nueva coordinadora del proyecto @COMPAR_EU

#selfmanagement



Instituto Donabedian @Inst_Donabedian

'Self-management Europe': nuevo centro europeo para avanzar en la investigación e innovación en el #empoderamiento y #autocuidado del paciente @Nivel_research, @OptiMedis y @Inst_Donabedian (como spin-off del @COMPAR_EU) hemos creado este centro. fadq.org/constitucion-d...



Hemos superado los **2.000** seguidores en Twitter



+2.000 seguidores



+8.000 contactos



+71.000 visitas



+600 seguidores



+300 visualizaciones

Descripció dels elements que es duen a terme en el projecte d'implementació de l'eina de cribatge i els usos de les dades recollides #SSM_CAT #autosuficiencia



17 de septiembre: Día de la Seguridad del Paciente RECOMENDAMOS el evento online de 'One world: Global solidarity for health worker safety and patient safety' para saber más. Para registrarse, clicar en: bit.ly/3ITdU6k #Calidad #SegPac



Agradecimientos



¿Dónde estamos?

Barcelona

C/ Provença 293, pral.
 08037 Barcelona – España
 Tel: (34) 93 207 66 08
fad@fadq.org



Madrid

Paseo de la Castellana, 141. Ed. Cuzco IV
 28046 Madrid – España
 Tel: (34) 91 749 80 46
fad@fadq.org

Bogotá

Carrera 7A No 123-24. Of. 503
 Bogotá – Colombia
 Tel: (57) 1 744 99 76
fadlatinoamerica@fadq.org

