

Mejora del bienestar emocional durante la hospitalización pediátrica

Propuesta 2022 - 2023



Los proyectos e-pract son proyectos colaborativos para la mejora de un aspecto específico de la atención, se basan en la utilización de nuevas tecnologías, en la disponibilidad de un robusto paquete de recursos para la mejora de la práctica, en la colaboración entre centros y en el benchmarking.

El hecho de utilizar **plataformas virtuales de apoyo** permite la comunicación desde diferentes localizaciones geográficas sin necesidad de trabajar de manera sincrónica en el tiempo, lo que facilita la inclusión de este proyecto en la agenda de trabajo habitual y promueve la participación de un mayor número de centros y profesionales.

Los participantes en el e-pract tienen acceso a un **repositorio documental** con los materiales considerados clave sobre la temática tratada, altamente especializados, que incorporan la evidencia científica disponible. También tienen acceso a recursos de gestión del conocimiento on-line para toda la plantilla implicada en el tema abordado. La disponibilidad de estos recursos reduce significativamente el trabajo que debe realizar el centro.

La existencia de un sistema de indicadores específicos para la evaluación de la práctica y una plataforma para la introducción y extracción automática de datos permite la comparación entre centros y las actividades de **benchmarking**, compartiendo mejores práctica y estrategias de implantación para la mejora conjunta.

El Instituto Avedis Donabedian presta soporte metodológico a los coordinadores del proyecto, principalmente on-line.

PROYECTOS E-PRACT

- Aporta soluciones científicas a problemas reales de los centros en el contexto actual
- Centrado en la implantación de medidas de alto impacto con esfuerzo moderado
- Proyectos centrados en la acción, incluyen sistemas de trabajo y herramientas operativas (protocolos de trabajo, escalas, instrumentos de evaluación, etc.)
- Importante carga formativa para un alto porcentaje de la plantilla del centro
- Permiten la comparación de resultados y el benchmarking entre centros
- Incluyen materiales y soporte y asesoramiento personalizado y grupal

El proceso de hospitalización y el de la intervención médica y sanitaria tienen un impacto en el niño o adolescente y en su familia. La forma en la que todo el sistema familiar afronte la situación influirá en el bienestar del niño o adolescente, además de repercutir en su evolución física y su recuperación. Por ello, es importante asegurar el bienestar emocional y las formas apropiadas de afrontamiento de toda la familia.

El impacto que produce la hospitalización en los niños y los adolescentes y sus familiares ha de ser abordado en una estrategia de hospitales amigables con los niños. Una de las estrategias actuales es poder incidir de forma precoz en aquellas situaciones que puedan afectar al bienestar emocional en la edad más temprana y asegurar que tienen un buen comienzo en la vida. El Consejo de Europa, en su estrategia 2012-2015 por los Derechos del Niño, incluye en su objetivo estratégico 1 la promoción de servicios de salud amigables con los niños. Esta mirada integradora quedó recogida, entre otros, en la Carta Europea de los Niños Hospitalizados (1986).

Con este proyecto de mejora e-pract, se pretende que los centros participantes consigan **generalizar y consolidar la aplicación de buenas prácticas en la evaluación y el manejo de la atención emocional**, en concreto la evaluación correcta y sistemática del estado emocional, la presencia de los padres en las unidades especiales, el control del dolor en los procedimientos menores, el soporte a los niños y adolescentes en situación terminal, y el cómo hacer la transición desde los cuidados sanitarios pediátricos a los de adultos en pacientes con enfermedades crónicas .

El proyecto incluye escalas de evaluación para distintos tipos de pacientes, protocolos de manejo, materiales para una mayor sensibilización y mejora de la competencia en apoyo emocional para todos los profesionales implicados y el seguimiento continuado del proceso de aplicación .



Los programas de apoyo emocional, que favorecen **la calidad de vida del niño y la familia**, reducen los efectos negativos de la hospitalización y disminuyen el tiempo de estancia en el hospital

Objetivos del e-pract - Mejora del apoyo emocional

1. Mejorar la evaluación sistemática del estado emocional de niños y adolescentes en la atención hospitalaria pediátrica
2. Mejorar la presencia de los padres en las unidades especiales
3. Mejorar el control del dolor en los procedimientos menores
4. Mejorar el conocimiento de los profesionales sobre el soporte a los niños y adolescentes en situación de enfermedad avanzada
5. Sistematizar las transiciones desde los cuidados sanitarios pediátricos a los de adultos en pacientes con enfermedades crónicas

Plan de trabajo

El plan de trabajo contiene las fases habituales de los proyectos de mejora: definición y diseño, diagnóstico de situación, planificación de las mejoras, implantación de cambios, mantenimiento y consolidación de las mejoras.

La siguiente imagen refleja las fases del proyecto:



2_ Herramientas de apoyo

El proyecto incluye un taller presencial y actividades on-line para transmitir a los profesionales los conceptos básicos necesarios para llevar a cabo el proyecto por cada centro. La información está adaptada al rol que desempeña cada profesional en el proyecto, por lo que hay dos niveles:

1- ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN PARA TODO EL PERSONAL DEL CENTRO: tiene el objetivo de mejorar la concienciación y el conocimientos de los profesionales sanitarios sobre la importancia de la correcta evaluación y manejo del bienestar emocional en unidades de pediatría.

- Soporte metodológico para la realización de un taller para la detección de necesidades de humanización de la atención y de estrategias de mejora en el área de bienestar emocional en pediatría.
- 7 Cursos de formación online que incluyen: un curso básico de mejora del bienestar emocional en pediatría, cinco cursos monográficos para abordar cada ámbito temático de las guías y un curso para responsables de voluntariado en el hospital. Disponible para todo el personal del centro durante el año de duración del proyecto.
- Evaluación de herramientas sobre el grado en que la organización está centrado en el paciente y la familia. Se emite informe de resultados obtenidos.

2- APOYO ESPECÍFICO PARA LOS RESPONSABLES DEL PROYECTO: tiene el objetivo de dotar a los profesionales responsables de herramientas metodológicas y de planificación para facilitar las tareas de rediseño de procesos clínicos y organizativos.

Características:

- Sesiones online de entrenamiento y clarificación de dudas dirigido a las y los responsables del proyecto en el centro hospitalario.
- Los contenidos están centrados en metodologías de mejora y evaluación de la calidad y estrategias de cambio.

GUÍAS DE BUENAS PRÁCTICAS A TRABAJAR EN CADA CENTRO HOSPITALARIO:

1. Valoración y soporte emocional en pediatría.
2. Información y comunicación con el niño, adolescente y la familia.
3. Presencia de familia y padres las 24 horas en hospitalización.
3. Manejo del Dolor en pequeños procedimientos en pediatría.
5. Continuidad y coordinación de la atención entre hospital pediátrico y hospital de adultos.

3_Herramientas para la implementación

Las herramientas para la implantación del proyecto en el centro incluyen los materiales explicados en otros apartados (materiales, informativos, formativos, de evaluación...) y además una serie de herramientas específicas:

1- HERRAMIENTAS QUE FACILITAN LA PLANIFICACION Y GESTIÓN DEL PROYECTO: Sirven para facilitar el trabajo del coordinador, al tener a su disposición una herramienta on-line específicamente adaptada a este proyecto.

- Herramienta Web para el diagnóstico de situación, con un cuestionario predeterminado para identificar problemas, barreras y agentes facilitadores.
- Herramienta electrónica y servicio de soporte para la elaboración del plan de acción en el centro, desglosado en actividades específicas.
- Monitorización de la implantación de las mejoras planificadas (medida bimensual de indicadores y registro en plataforma online), e informes periódicos de seguimiento del proyecto (presentación de resultados con benchmarking de centros participantes y la gestión de las actividades de apoyo realizadas en el centro).
- Utilización de las guías de práctica elaboradas, así como material de apoyo a los pacientes (cuaderno de preguntas, guías para la mejora del bienestar emocional, guía de padres, organización de la vida en casa durante la hospitalización, la vista de los hermanos, ...).

2- MATERIAL DE IMPLEMENTACIÓN: Como parte del proyecto, el Instituto Donabedian elabora materiales basados en la evidencia científica sobre estrategias que ayudan a implantar una sistemática de evaluación y control de la situación emocional de los niños en toda la organización. Entre estos materiales se incluye:

- Seguimiento implementación 5 Guías. Incluye: Guía de valoración y apoyo emocional, atención al final de la vida y enfermedad avanzada, presencia de los padres 24 horas en unidades especiales, evaluación y manejo del dolor, transición del hospital pediátrico al de adultos.
- Escalas de evaluación del bienestar emocional y listas de comprobación para los profesionales
- Materiales informativos para pacientes y para profesionales
- Instrumentos de evaluación de la práctica



5_ Soporte continuado e intercambio con otros centros

El e-pract se basa en la metodología de proyectos colaborativos, por la que el centro se beneficia tanto del soporte de los coordinadores del proyecto en el Instituto Donabedian como del intercambio de información, estrategias, documentos y resultados de indicadores con los demás centros participantes. Las herramientas y documentos facilitados son sólo una parte del proyecto, lo más importante es el soporte continuado y asesoramiento que reciben los centros.

1- SOPORTE CONTINUADO DEL INSTITUTO DONABEDIAN: Las actividades se van programando a medida que se detecta su necesidad, pero incluyen, al menos:

- Soporte a los responsables de implementación de las mejoras en el centro mediante consulta telefónica, correo electrónico, teleconferencias y seminarios online.
- Soporte a la implementación del proyecto, mediante la ayuda y asistencia telefónica, por correo electrónico y a través de un instrumento de comunicación virtual que permite interactuar con los participantes y resolver dudas.

2- INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE CENTROS PARTICIPANTES: El aprendizaje mutuo es parte fundamental de los proyectos colaborativos. El e-pract incluye:

- Apartado específico en la plataforma e-pract para compartir documentos, protocolos, escalas, manuales, etc.
- Análisis conjunto de problemas y posibles soluciones en las reuniones on-line de seguimiento del proyecto.
- Acceso a datos comparativos anónimos de resultados de los demás centros, lo que facilita la valoración de los resultados alcanzados por cada centro.
- Acceso y dinamización de comunidad virtual para la mejora del bienestar emocional en pediatría dirigido a los profesionales de los hospitales participantes en proyecto e-pract.





× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
× × × × ×
**AVEDIS
DONABEDIAN**
INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB



BARCELONA
C/ Provença, 293, pral.
08037 Barcelona
Tel.: +34 932 076 608

MADRID
Paseo de la Castellana, 141
(Edificio Cuzco IV)
28046 Madrid
Tel.: +34 917 498 046

BOGOTÁ
Persona de referencia: Pilar Hilarión
Tel: +34 619 744 333 / +57 315 507 7979

philarion@fadq.org
fad@fadq.org www.fadq.org

<https://www.fadq.org/nuestros-servicios-2/cartera-de-servicios-salud/proyectos-en-red/mejora-del-bienestar-emocional-de-ninos-y-adolescentes-hospitalizados/>