



Diploma de  
especialización online

**Gestión y metodología  
de la calidad y seguridad  
de la atención en salud**

2023-2024



**AVEDIS  
DONABEDIAN**  
INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB

# Índice

- **Formación universitaria**
- **Objetivos y metodología**
- **Actividades**
- **Equipo docente**
- **Objetivos y contenidos por módulo**
- **Matrícula**
- **Documentación y admisión**
- **Contacto**



Diploma de especialización *Online*

# Formación universitaria

Con más de 30 años siendo líderes en la gestión y mejora de la calidad en servicios de salud y sociales, el **Instituto Universitario Avedis Donabedian** conecta el conocimiento científico con la práctica profesional, planteando la **formación** como una de las **estrategias clave** para introducir la mejora de la calidad en las organizaciones.

## Nuestra formación

Nuestro Instituto ha desarrollado actividad docente en el terreno de la calidad en salud desde el año 1994 en el seno de la Universidad Autónoma de Barcelona.

Después de 20 ediciones presenciales y 6 ediciones online, presentamos la nueva edición del Diploma de especialización (título propio de la UAB), un **programa innovador y completamente online de carácter universitario de especialización en el campo de la calidad y la seguridad asistencial de la Universidad Autónoma de Barcelona**.

## A quién va dirigida

Con una metodología flexible y **adaptada a las necesidades actuales y cambiantes de los profesionales**, este programa formativo está abierto a todos aquellos **profesionales de la salud** interesados en la mejora de la calidad (**licenciados o diplomados en carreras del sector salud** de hospitales, centros de atención primaria, centros sociosanitarios, centros de salud mental, y otros ámbitos de interés).

Con un **enfoque multidisciplinar**, más de **1.200 profesionales** han participado en nuestra formación universitaria, desde diferentes países de Europa y Latinoamérica, implicándose activamente en la identificación de problemas e implementando las estrategias de cambio más eficientes.

Esto ha permitido, además, enriquecer la propuesta formativa a través del **aprendizaje mutuo** de los diferentes perfiles de alumnos que participan, ya que la disciplina de la gestión de la calidad y seguridad es transversal y afecta a todos tipo de profesionales y organizaciones.



Diploma de especialización online

# Formación universitaria

## Qué nos distingue

El programa tiene como objetivo introducir y profundizar a diferentes niveles, en las áreas de la calidad y seguridad de la atención.

Presenta una **diversidad de recursos formativos**, (videos, webinarios, actividades prácticas, lectura de artículos, materiales interactivos, y foros de discusión). Siempre en contacto directo con nuestro equipo docente, para facilitar a cada alumno que pueda alcanzar cuotas de conocimientos y habilidades en consonancia con sus necesidades y expectativas.

Las siguientes referencias importantes nos han guiado para construir este programa formativo:

En primer lugar, la **experiencia adquirida por nuestro equipo docente**, especialmente en la dirección de múltiples proyectos de evaluación y mejora de la calidad, en colaboración con Administraciones Públicas (*Ministerio de Sanidad, Consejerías de Salud y Bienestar Social de diferentes comunidades autónomas*), proyectos de investigación con financiación de la Unión Europea, así como múltiples colaboraciones con otras instituciones europeas y latinoamericanas públicas y privadas.

En segundo lugar, existen múltiples instituciones nacionales e internacionales que -en los campos de la calidad y la seguridad- han tenido una influencia decisiva en el desarrollo de los materiales docentes. Cabe destacar: la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Sanidad, la *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ), el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), la *International Society for Quality in Health Care* (ISQua), la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), el *Canadian Patient Safety Institute* (CPSI) y tantas otras instituciones que se pueden considerar referentes y que en los diferentes apartados de los cursos son debidamente citadas.

**Joaquim Bañeres**  
Director del Máster

Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian - UAB

## Programa del Diploma de especialización

# Objetivos



**Proporcionar una formación con nivel de especialización en el campo de la calidad asistencial** y con conocimientos de carácter universitario y que aporte un nivel elevado de conocimientos profesionales.



**Ampliar y profundizar en el conocimiento y habilidades en la mejora de la calidad y seguridad de los pacientes, incluyendo el factor humano y los elementos organizacionales de la atención.**



**Aplicar una metodología con las técnicas y herramientas más apropiadas** para cada una de las circunstancias de la vida profesional real, orientadas a la evaluación y resolución de los problemas de calidad y seguridad de los pacientes a los que se enfrentan los profesionales en sus centros.



**Disminuir la distancia que existe entre el conocimiento científico y académico actual con la práctica real** en la mejora de la calidad y seguridad del paciente y fomentar la necesidad de establecer estrategias que sean sostenibles.



## Metodología

Nuestra propuesta formativa es completamente online, flexible e innovadora a través de una **diversidad de recursos formativos**, (videos, webinars, actividades prácticas, lectura de artículos, materiales interactivos, y foros de discusión), que se adaptan a los diferentes **estilos de aprendizaje** de nuestros alumnos. Desde una **perspectiva práctica**, el equipo docente mantiene un contacto directo con cada alumno, para guiar el aprendizaje de acuerdo con los objetivos propuestos.

## Metodología

# Actividades

Para cada módulo se prevén **150 horas de trabajo del alumno**, que incluyen diferentes tipos de actividades:

### Docencia

Incluyen **videos** y **webinarios** en directo, que también estarán disponibles más tarde para quienes no puedan asistir en directo

### Prácticas

Basadas en la **solución de problemas** aplicados a un entorno laboral real. Los alumnos que no tengan un entorno laboral en el momento de realizar el máster se les facilitará la posibilidad de realizar las prácticas a través de casos simulados.

### Sesiones docentes en vídeo

Con la intervención de **especialistas** expertos en temas concretos.

### Material escrito y descargable

En formato **PDF para cada unidad didáctica**. El alumno dispondrá de textos sobre los contenidos impartidos con mayor profundidad, y las referencias bibliográficas en las que se han basado.

### Actividades

En cada asignatura el alumnado tienen que realizar **actividades prácticas** relacionados con los contenidos teóricos que se han desarrollado: análisis de casos, ejercicios prácticos y comentarios de vídeos.

### Espacios de debate y comunidad

A través de **foros** y espacios de interacción.

### Tutorías

Cada alumno tendrá asignadas diferentes tutorías que le guiarán y le **prestarán un apoyo muy cercano** para la adecuada comprensión de los contenidos y para la realización de los ejercicios prácticos y del trabajo final de máster, siendo un **referente** para el alumno que le animará a seguir el programa y cumplir con el calendario de actividades.

### Evaluación

Para la **evaluación continua** del alumnado se tendrán en cuenta la realización de las actividades y los exámenes finales de cada módulo

## Herramientas innovadoras

### • Laboratorio innovación en calidad

Uno de los elementos **diferenciadores** de este programa son los **espacios de creatividad** para potenciar la aplicación de los conocimientos aprendidos.

Es un espacio virtual que tiene como objetivo fomentar la capacidad creativa y el desarrollo de acciones de mejora innovadoras.

### • Biblioteca de recursos y habilidades transversales

El aprendizaje de competencias y habilidades transversales es clave para complementar la formación especializada y facilitarán la puesta en marcha de proyectos de mejora de la calidad y seguridad. Por ejemplo, están relacionados con el aprendizaje de la gestión documental, estrategias de comunicación, *visual thinking*, etc.

## Experiencia

# Equipo docente

Nuestro **equipo docente** reúne profesionales, especialistas en distintos ámbitos de la salud y de la calidad, y, a la vez, tienen gran experiencia práctica. Además del equipo principal de docentes que presentamos a continuación, contamos con **colaboradores del ámbito nacional e internacional**, que enriquecen con sus conocimientos y aportaciones este programa formativo.



**Rosa Suñol**  
*Doctora en Medicina*

Presidenta de la Fundación Avedis Donabedian



**Joaquim Bañeres**  
*Licenciado en Medicina y Cirugía*

Director del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB. Especialista en Medicina Preventiva i Salud Pública. Máster en Salud Pública y Máster de especialización en Gestión y metodología de la calidad asistencial. Profesor asociado UAB



**Carola Orrego**  
*Doctora en Salud Pública e Investigación Biomédica*

Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB. Profesora asociada UAB. Máster de especialización en Gestión y metodología de calidad asistencial. Máster en economía de la salud y gestión sanitaria



**Rosa M Saura**  
*Licenciada en Medicina y Cirugía*

Subdirectora del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Profesora asociada UAB. Evaluadora en el programa de Acreditación *Joint Commission International*



**Ma del Mar Fernandez**  
*Licenciada Psicología y Veterinaria*

Directora de área de Madrid del Instituto Universitario Avedis Donabedian de la UAB. Máster en Seguridad del paciente y calidad asistencial



**Yuri Fabiola Villán**  
*Doctora en Investigación en Ciencias Médico-Quirúrgicas*

Especialista en Medicina preventiva y salud pública

# Diploma de especialización en Gestión en metodología de la calidad y la seguridad de la atención en salud



## Programa completo de módulos del Diploma de especialización

| Sección 1: Gestión y metodología de la calidad en salud                                                                | Inicio  | Fin      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|
| Módulo 1.1 Fundamentos de política y gestión de la calidad                                                             | 25/9/23 | 5/11/23  |
| Módulo 1.2 Metodología para la mejora de la calidad (I)                                                                | 6/11/23 | 17/12/23 |
| Módulo 1.3 Metodología para la mejora de la calidad (II)                                                               | 13/5/24 | 9/6/24   |
| Módulo 1.4 La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad | 1/4/24  | 12/5/24  |
| Sección 2: Gestión y metodología de la seguridad de la atención                                                        | Inicio  | Fin      |
| Módulo 2.1 Principios básicos de la seguridad del paciente                                                             | 8/1/24  | 25/2/24  |
| Módulo 2.2 Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente                                               | 26/2/24 | 25/3/24  |

# Objetivos y contenidos por módulo

## Módulo 1.1 Fundamentos de política y gestión de la calidad

- Explicar y discutir los conceptos de salud y los determinantes de la salud.
- Discutir diferentes definiciones de la calidad asistencial y analizar los principios de la mejora continua de la calidad.
- Explicar los antecedentes históricos de la calidad asistencial desde la antigüedad hasta nuestros días.
- Analizar los aspectos generales de modelos internacionales de calidad de mayor relevancia en el mundo.
- Indicar los elementos clave para el desarrollo de planes de calidad en instituciones de salud.
- Identificar las fases estratégicas y operativas de un plan de calidad y desarrollar los elementos principales del enfoque a cliente externo e interno.
- Diferenciar los contenidos de un plan de calidad.
- Identificar los sistemas organizativos, roles y responsabilidades de los implicados, y diferentes grupos de trabajo en un plan de calidad.

## Unidades didácticas

### ✓ 1.1.1 Conceptos básicos de la mejora continua de la calidad

- Definiciones de salud y bienestar. Determinantes de la salud. Desigualdades en salud
- Definición y dimensiones de la calidad
- Calidad en la industria y en el sector servicios
- La mejora continua de la calidad. Elementos básicos de *Total Quality Management/Continuous Quality Improvement* (Gestión de la Calidad Total/Mejora continua de la Calidad)

### ✓ 1.1.3 Elementos básicos de los modelos internacionales de calidad

- Introducción a los Modelos Internacionales
- Modelos de mejora organizacional: Premio *Deming*, Premio *Malcom Baldrige*, *European Foundation for Quality Management* (EFQM).
- ISO aplicada al sector salud
- Modelos específicos del sector salud: *Joint Commission International*, *Accreditation Canada*, *Australian Commission on Safety and Quality in Health Care*

### ✓ 1.1.2 Evolución histórica de la calidad en el sector salud

- Los precursores de la calidad (1)
- Los precursores de la calidad (2)
- Avedis Donabedian
- La irrupción de la seguridad y de la atención centrada en el paciente

### ✓ 1.1.4 Introducción a la metodología de la mejora continua de la calidad: Vía cualitativa (I)

- Introducción al ciclo de evaluación y mejora de la calidad y sus fases. La vía cualitativa
- Detección y priorización de problemas
- Análisis causal: Ishikawa
- Análisis causal: Pareto
- Papel del facilitador en la evaluación y mejora de la calidad

### ✓ 1.1.5 Introducción a la metodología de la mejora continua de la calidad: Vía cualitativa (II)

- Diagrama de flujo
- Análisis de acciones de mejora
- Otras herramientas que se utilizan en la vía cualitativa

## Módulo 1.2 Metodología para la mejora de la calidad (I)

- Comprender y aplicar la vía cuantitativa: definición de criterios de calidad y diseño de estudios de evaluación; sistemas de monitorización de indicadores.
- Entender el cambio como aspecto clave para la mejora continua de la calidad.
- Explicar las bases teóricas de la teoría del cambio y de sus fases.
- Identificar los principales elementos de la gestión del cambio.
- Entender y gestionar las resistencias al cambio.
- Introducir las bases de la innovación como elemento de la gestión de la mejora.
- Comprender la ciencia de la implementación como paso clave en la mejora continua de la calidad.

### Unidades didácticas

#### ✓ 1.2.1 La vía cuantitativa. Diseño de estudios e indicadores

- Introducción a la vía cuantitativa
- Diseño de estudios de evaluación: problemas tributarios, definición de criterios, fases de los estudios
- Diseño de sistemas de monitorización de indicadores: aspectos de la práctica evaluables con indicadores, áreas a dimensionar, definición de todos los componentes de la monitorización de indicadores. Validación de indicadores y experiencias sobre indicadores

#### ✓ 1.2.3 Bases para el pensamiento innovador

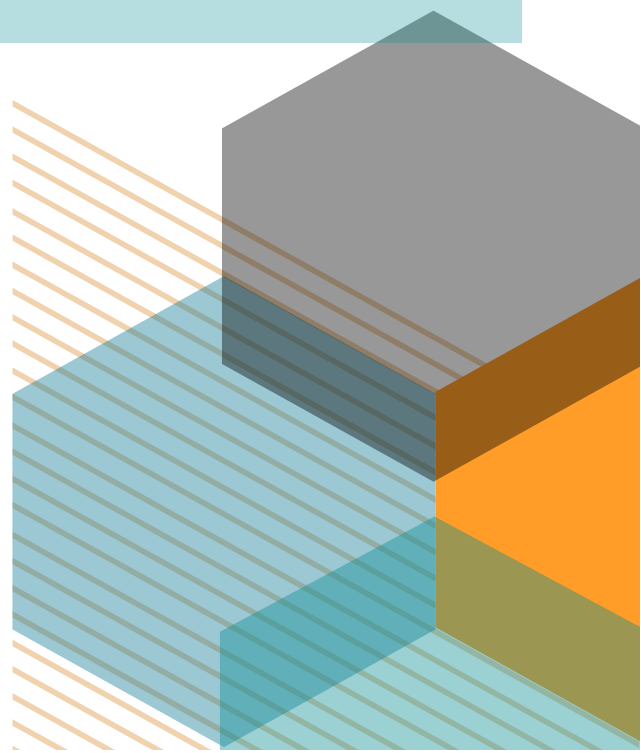
- Concepto de innovación y su relación con el contexto de la mejora de la calidad
- Herramientas para el desarrollo y selección de ideas innovadoras
- Escenarios concretos, algunas herramientas para el desarrollo del pensamiento innovador

#### ✓ 1.2.2 Introducción a la gestión del cambio

- Bases teóricas de la gestión del cambio: Kurt Lewin y William Bridges
- Actitudes y psicología del cambio
- Fases del cambio y resistencias
- El factor humano: la demografía del cambio

#### ✓ 1.2.4 La ciencia de la implementación

- ¿Qué es la ciencia de la implementación?
- Principales componentes de la ciencia de la implementación
- Modelos conceptuales de la ciencia de la implementación



## Módulo 1.4 La gestión del cambio, la implementación de las mejoras y el trabajo en equipo para la mejora de la calidad

- Identificar las fases estratégicas y operativas de un plan de calidad y desarrollar los elementos principales del enfoque a cliente externo e interno.
- Diferenciar los contenidos de un plan de calidad.
- Identificar los sistemas organizativos, roles y responsabilidades de los implicados, y diferentes grupos de trabajo en un plan de calidad.
- Identificar la dinámica del trabajo en equipo, desarrollar estrategias para mejorar su funcionamiento y describir el papel del liderazgo de equipos y la motivación.
- Comprender la importancia de la comunicación efectiva en los equipos y de la gestión de las reuniones.

### Unidades didácticas

#### ✓ 1.4.1 Introducción al diseño de planes de calidad

- Introducción al diseño de programas
- Identificación de las fases estratégicas y operativas
- Reflexión estratégica. Objetivos estratégicos de calidad
- Fases estratégica y operativa. Sistemas organizativos y de liderazgo
- Relación de la estrategia de la institución con los requerimientos de los procesos de servicio y con el personal

#### ✓ 1.4.2 Implementación de planes de calidad

- Despliegue de objetivos y concreción de actividades
- Desarrollo del sistema operativo y articulación del plan
- Medición de objetivos e implantación de acciones de mejora
- Estrategia de implementación y evaluación del plan

#### ✓ 1.4.3 Equipos de trabajo, liderazgo para la calidad y motivación de las personas

- Trabajo en equipo
- Competencias de líder y estilos de liderazgo
- Identificar las características del líder. Test de liderazgo
- Teorías de la motivación laboral
- Estrategias para motivar

#### ✓ 1.4.4 Comunicación interpersonal y gestión de reuniones

- La comunicación interpersonal
- Problemas en la comunicación interpersonal
- Gestión de reuniones. Contenido
- Dinámicas de equipos

## Módulo 2.1 Principios básicos de la seguridad del paciente

- Entender la relación entre la calidad asistencial y la seguridad del paciente.
- Conocer los principales antecedentes del movimiento por la seguridad: en el ámbito salud y en otros ámbitos.
- Estudiar y discutir la epidemiología de la seguridad clínica y los resultados de los principales estudios.
- Revisar los principales informes sobre la seguridad del paciente y sus principales aportaciones.
- Definir la terminología utilizada por la OMS.
- Identificar la cultura de seguridad clínica como base para la mejora de la calidad y conocer instrumentos para su evaluación y mejora.
- Comprender la importancia del factor humano y la seguridad del paciente y la aplicación de instrumentos para su mejora.

### Unidades didácticas

#### ✓ 2.1.1 Principios básicos y principales antecedentes de la seguridad del paciente

- Calidad y seguridad del paciente
- Riesgo inherente a la atención y alcance del problema
- Breve historia de la Seguridad 1 y 2
- Avances en Seguridad
- Progresos de investigación en el ámbito de la Seguridad
- Estrategias y principales organismos de Seguridad del paciente

#### ✓ 2.1.3 Definición de la terminología

- Terminología de la Seguridad: conceptos básicos
- Condiciones latentes
- ¿Cómo se producen los errores?
- Modelos de abordaje del error

#### ✓ 2.1.5 El factor humano y la Seguridad del paciente

- Introducción al factor humano y la seguridad de los pacientes
- Comunicación y seguridad del paciente
- Trabajo en equipo y seguridad del paciente
- *Situation awareness* (conciencia de situación)
- Toma de decisiones y seguridad del paciente
- Estrés, fatiga y entorno de trabajo

#### ✓ 2.1.2 Epidemiología de la seguridad del paciente

- Casos de estudio
- Principales resultados de estudios epidemiológicos
- Aspectos metodológicos de los estudios 1 y 2
- Naturaleza de los eventos adversos

#### ✓ 2.1.4 La cultura de la seguridad del paciente

- Cultura de la organización: conceptos básicos
- Cultura de la Seguridad del Paciente
- Medición de la cultura de la Seguridad

## Módulo 2.2 Estrategias de análisis y mejora de la seguridad del paciente

- Conocer y aplicar las estrategias de análisis y de intervención proactiva: Análisis modal de fallos y efectos.
- Conocer y aplicar las estrategias reactivas: el Análisis Causa Raíz (ACR) y el protocolo de Londres.
- Revisar los sistemas de notificación de incidentes a nivel internacional y explicar sus principales ventajas, limitaciones y resultados.
- Aplicar y revisar la utilización de *care bundles* para reducir la morbi-mortalidad.

### Unidades didácticas



#### **2.2.1 Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)**

- Principios básicos del Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)
- Los diferentes pasos para su elaboración
- Práctica de AMFE
- Aplicaciones prácticas del AMFE
- Rondas de seguridad (*Interdisciplinary Patient-Centered Rounds*)



#### **2.2.3 Sistemas de notificación de incidentes relacionados con la seguridad del paciente**

- Introducción a los sistemas de notificación
- Características y tipos de sistemas de notificación
- Implementación de un sistema de notificación
- Barreras y facilitadores de la notificación
- Problemas y controversias



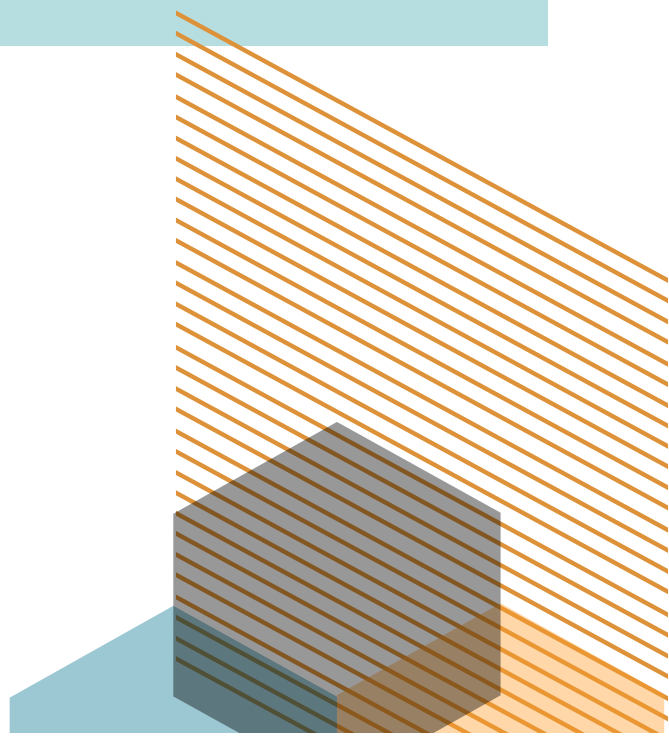
#### **2.2.2 Estrategias reactivas: Análisis Causa Raíz (ACR)**

- Introducción a la metodología del Análisis causa raíz
- Fases del ACR ¿Cuándo se tiene que hacer un ACR?
- Protocolo de Londres



#### **2.2.4 Estrategia de mejora específica. Utilización de care bundle**

- Introducción a los care bundles
- Tipos y sus aplicaciones



## Proceso de inscripción

# Matrícula

El **precio de la matrícula del Diploma de especialización** es **2.100 euros**. Un pago inicial de **300 euros** en el momento de la inscripción permitirá al alumno reservar la plaza y realizar la entrevista de admisión.

Después de un proceso de admisión favorable, los 300 euros se descontarán del importe total de la matrícula. En caso de no ser admitido, esta cantidad sería devuelta inmediatamente. Se considerarían a fondo perdido si fuera el alumno quien decidiera abandonar la matrícula al curso.

Si hubiese más inscripciones que plazas disponibles, tendrían preferencia de acceso al curso las personas que hubiesen formalizado la reserva de la matrícula.

El **pago de la matrícula** se realiza por transferencia bancaria, de forma total o en los siguientes plazos:

|          |                                               |                       |                       |
|----------|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 PLAZO  | Reserva de plaza<br>300 €<br>a la inscripción | 1.800 €<br>01/09/2023 |                       |
| 2 PLAZOS | Reserva de plaza<br>300 €<br>a la inscripción | 540 €<br>01/09/2023   | 1.260 €<br>01/01/2024 |



En el caso de que **desde una misma organización se inscriban 3 o más personas**, ésta se puede beneficiar de un **10 % de descuento**.

Las personas que opten por el pago en un sólo plazo, se podrán beneficiar de **120 € de descuento**.



**5 % de descuento** para las reservas de plaza realizadas hasta el **31 de mayo de 2023**

Las personas que quieran continuar con los estudios de Máster, deberán abonar **100€** en concepto de **tasas de adaptación de matrícula**.



**Las bonificaciones no son acumulables.**

# Proceso de inscripción

## Documentación

### Documentación personal

- DNI/Pasaporte
- Fotografía carnet

### Documentación académica

Alumnado con título de grado expedido en Universidades de España

- Título universitario

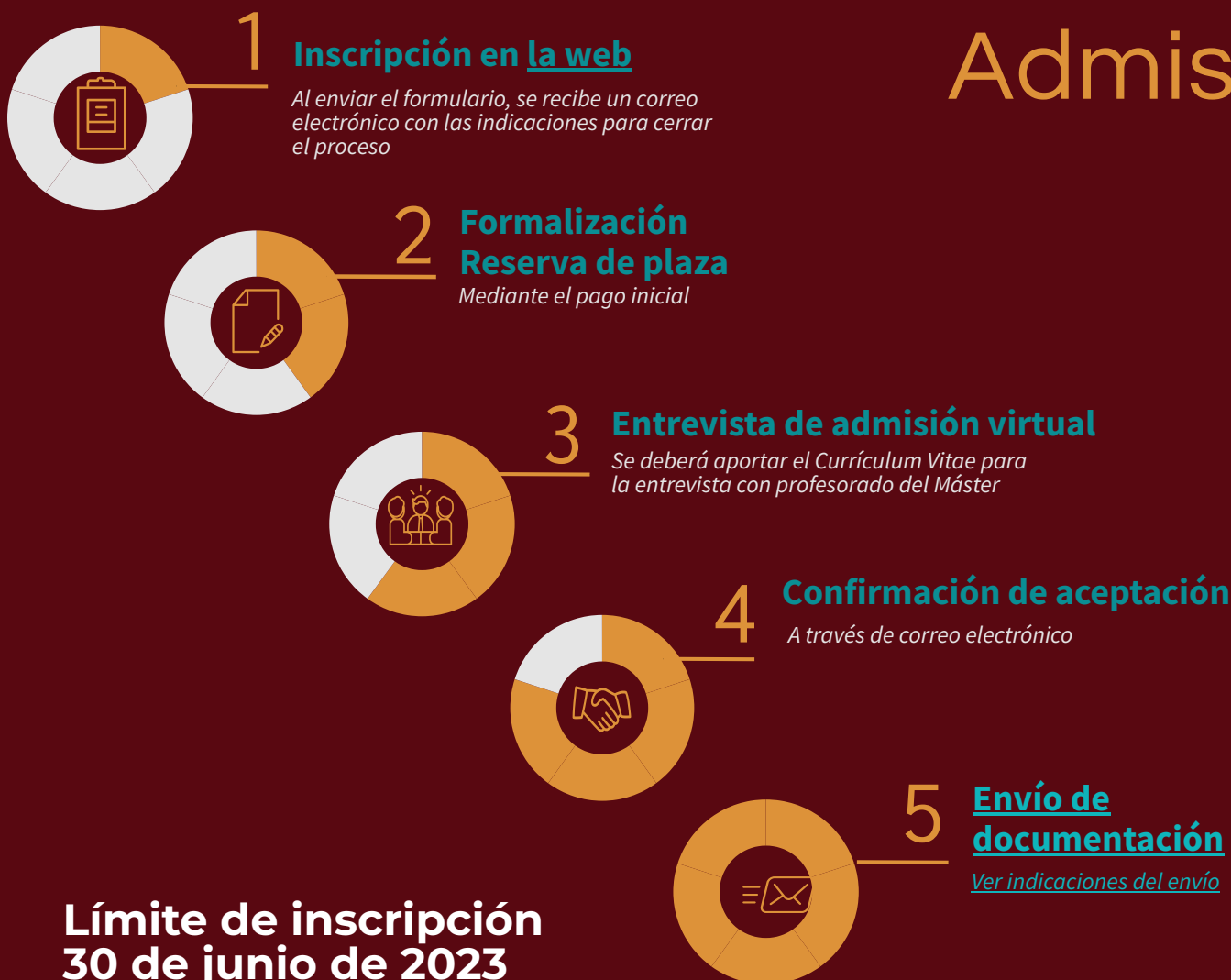
Alumnado con título de grado expedido en otros países de la Unión Europea

- Título universitario
- Expediente académico

Alumnado con título de grado expedido en otros países

- Título universitario con **Apostilla de la Haya**
- Expediente académico con **Apostilla de la Haya**

## Admisión



**Límite de inscripción**  
**30 de junio de 2023**



“Incorporar la convicción apasionante de que el mundo de las ideas y el mundo de la acción no están separados, como algunos piensan, sino que son inseparables uno de otro. Las ideas, en particular, son las fuerzas verdaderas que le dan forma al mundo tangible.”

Prof. Avedis Donabedian, 1986

## Más información:

Neus Gabà: [ngaba@fadq.org](mailto:ngaba@fadq.org)

[www.fadq.org](http://www.fadq.org)

## Contacto

 c/ Provença, 293, pral.  
08037 Barcelona

 Tel: +34 932 076 608

## Redes sociales

 Fundación Avedis Donabedian

 @Inst\_Donabedian

 Fundación Avedis Donabedian