

El equilibrio entre las preferencias individuales y las necesidades sociales en sanidad

Donabedian A. The Seven Pillars of quality. *Arch Pathol Lab Med* 1990;114:1115-8

Nuevamente el maestro Avedis Donabedian nos ayuda a comprender las responsabilidades del médico hacia el paciente en los sistemas de salud modernos.

Al final de la década de los 80, cuando escribe este artículo, era muy evidente la gran tensión a la que se veían sometidos los médicos, así como las diferencias y entre las preferencias individuales y sociales. Este es un tema aún relevante que nos ayuda a reflexionar a los prestadores de servicios que trabajan para instituciones públicas o con financiamiento de terceros pagadores.

Nosotros debemos lograr resolver la tensión entre las preferencias individuales de los pacientes quienes esperan mayor atención y las que dictan las preferencias sociales reflejadas por la financiación.

En especial, los individuos y la sociedad difieren en lo que se considera el mejor balance entre los costes y los beneficios de la atención médica, y en la distribución de los mismos.

Por lo tanto, el gran reto para los proveedores de servicios de salud es reconocer y reconciliar las discrepancias entre las limitaciones de la oferta de servicios financiados con recursos públicos o de terceros pagadores y las preferencias individuales manteniendo el mejor nivel de calidad posible.

La brillante descripción de los siete atributos de la calidad a través de los cuales la podemos identificar y juzgar nos debe ayudar en esta búsqueda.

Beatriz Zurita

Coordinadora de Planificación y Desarrollo