

Curso taller de innovación en Calidad Asistencial

Organizado por la Fundación Avedis Donabedian y la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial

Presentación

Después de la presión sufrida por los sistemas de salud a nivel internacional, es crucial reconocer el notable esfuerzo desplegado para mantener los estándares de calidad en los entornos asistenciales.

Este esfuerzo se desarrolla en un contexto marcado por el creciente envejecimiento de la población, un mayor empoderamiento de las personas y mayores demandas por parte del sector. La adaptación de los sistemas para afrontar estos desafíos genera la necesidad de un mayor foco en la innovación y en la implementación de cambios efectivos.

Desde la Fundación Avedis Donabedian, nos hemos propuesto impulsar un tipo de formación más ambiciosa, donde los esfuerzos destinados a mejorar las competencias de los profesionales generen un retorno más inmediato a través de su aplicación en proyectos e iniciativas concretas. Con este enfoque, queremos dar mayor énfasis al impacto en los resultados de calidad.

Impacto esperado

Para **alumnos:**

- Mejora de competencias para la resolución de problemas y desafíos en calidad asistencial
- Aceleración de procesos de mejora, fomentando una respuesta ágil y efectiva ante los retos en el ámbito asistencial.
- Estimulación de la creatividad y la innovación, alentando a los profesionales a generar nuevas ideas que impulsen la mejora continua en la prestación de servicios de salud.

Para **organizaciones**

- Incremento del retorno de la inversión, derivado de la actividad formativa, al vincularla directamente con la implementación de acciones concretas.
- Introducir la cultura de la innovación
- Mejora de la calidad, seguridad y atención centrada en los pacientes.



Formación presencial: Santiago de Chile, 21 y 22 de marzo 2024

Finalización de la formación: septiembre de 2024



Dirigido a cualquier profesional del sector de salud que tenga el interés de aplicar un proyecto de mejora de la calidad asistencial con un enfoque creativo



Estructurado en dos etapas. La primera, presencial, ofrece al alumno contenidos teórico-prácticos para el desarrollo de ideas innovadoras para la mejora de la calidad. Se presentan diversas metodologías que facilitan el proceso creativo, abarcando perspectivas tanto sanitarias como no sanitarias, incluyendo expertos del ámbito de la comunicación y del diseño. Al finalizar, los alumnos presentan un proyecto creativo a fin de mejorar la calidad en un entorno local

Objetivos

1 Retos y tendencias

Describir y reconocer los principales retos de los sistemas de salud y las tendencias internacionales en cuanto a procesos de innovación en calidad asistencial.

2 Comunicación e imagen

Reconocer en el campo de la comunicación y de la imagen un proceso de creación y de conocimiento situado, distinguiendo y relevando modalidades con las que se difunde una idea hacia los distintos públicos y espacios.

3 Innovación incremental

Situar el proceso de innovación en el cuerpo de quienes lo llevan a cabo, comprendiendo a los colectivos que los desarrollarán y describirlo desde sus condiciones materiales y relacionales.

4 Análisis

Analizar casos de estudio en diversos entornos reales y extraer lecciones aprendidas para su aplicación en contextos locales.

5 Aplicación

Aplicar diversas herramientas y metodologías para facilitar el proceso creativo adaptado a contextos reales.

6 Implementación y evaluación

Desarrollar, implementar y evaluar un proyecto innovador aplicado a la mejora de la efectividad, seguridad o atención centrada en la persona.

Programa

Formación presencial. Santiago, Chile

21 de marzo 2024
09:00-17:00

- Bienvenida a los participantes y entrega de documentación
- Introducción a la innovación en calidad.
- Avances en innovación y calidad asistencial
- Taller de innovación (1)
- Proceso de ideación
- Proceso creativo en el ámbito de la comunicación
- Taller de innovación (2)
- Retroalimentación y puesta en común

22 de marzo 2024
09:00-17:00

- Bienvenida a los participantes
- Proceso creativo en el ámbito del diseño
- Taller de innovación (3)
- Retroalimentación y puesta en común
- Taller de diseño de proyectos de innovación en calidad
- Taller de planificación de proyectos
- Continuación de la trayectoria formativa
- Entrega de certificados

Formación virtual (de abril a septiembre)

- Webinars mensuales
- Comunidad de práctica
- Intercambio y actualización de progreso
- Envío del proyecto final
- Retroalimentación individual
- Webinar de clausura

CERTIFICACIÓN

a la asistencia al curso presencial y el final con horas de acreditación.



Docentes



Carola Orrego: es directora de la Fundación Avedis Donabedian, doctora en salud pública e investigación biomédica, profesora asociada de la Universidad Autónoma de Barcelona. Con más de 20 años de experiencia en el ámbito de la calidad asistencial y seguridad de los pacientes, coordinando múltiples proyectos nacionales e internacionales de mejora, formativos y de investigación.



Dino Pancani Corvalán: es periodista, doctor en Estudios Americanos, profesor de la Facultad de la Comunicación e Imagen, de la Universidad de Chile y escritor de una variedad de libros sobre cultura, memorias y medios de comunicación chilenos. Fue director de la Escuela de Periodismo de la Universidad de Chile y actual senador de esa casa de estudios.



Pablo Ignacio Hermansen Ulibarri: es Diseñador y Doctor en Arquitectura y Estudios Urbanos. Ejerce como académico en la Escuela de Diseño, Pontificia Universidad Católica de Chile. Sus líneas de investigación son (1) las condiciones materiales y relacionales de la coexistencia y (2) la dimensión performativa de las manifestaciones políticas en el espacio público. Fue asesor en el gabinete del ministerio de salud.



María Begoña Yarza Sáez: es Médico pediatra de la universidad de Chile, Magister en Salud Pública Universidad Pompeu Fabra. Directora Hospital y directora de Servicio de Salud. Ex Ministra de Salud.



Precio de la matrícula: 300€

Miembros de la SOCCAS: 250€



Inscripción

**AVEDIS
DONABEDIAN
FUNDACIÓ**



Con la colaboración de la SOCCAS

